

# 来华留学生教育教学管理中存在的问题及解决措施

李春怡

(海南经贸职业技术学院国际教育学院,海南海口 571127)

[摘要] 本文主要探讨来华留学生教育教学管理方面面临的挑战,此次研究主要选用案例分析法和文献分析法,通过对相关参考文献和案例进行分析,结合当下环境中,改进高校来华留学生教育教学管理水平的具体对策。

[关键词] 来华留学生教育教学管理;高校管理;教育

[原文出处] 《湖北开放职业学院学报》2021(19)

[作者简介] 李春怡(1983—),女,海南万宁人,副教授,硕士,研究方向:英语教育教学。

[本刊网址] <http://www.oacj.net>

## 引言

优化来华留学生教育教学管理能力,是促进高校建立和谐氛围的重要力量。良好的留学生管理能够增强留学生与本校学生之间了解,以更加平和的心态面对生活中的矛盾和困难,形成良性关系,并营造出更加和谐轻松的学习氛围。

### 一、来华留学生教育教学管理的重要作用

我国的传统文化以儒家思想为主流,在人的发展目标和角色定位上,我们历来倡导“国家兴亡,匹夫有责”,强调青少年的社会责任感和历史使命意识,强调集体利益的至高无上,注重人际关系的和谐,开展来华留学生教育教学管理研究,引导留学生适应中国环境,与中国学生建立良好的关系,可以进一步实现中外文化交流的全面开展,因此进行来华留学生教育教学管理的研究,具有不可忽视的重要意义。

### 二、来华留学生教育教学管理中存在的问题

#### (一) 管理方式亟待创新

新时代背景下,科技迅速发展,高校的来华留学生教育教学管理工作也随之面临许多机遇与挑战。在来华留学生教育教学管理的过程中,不仅要依靠完善科学的制度措施,更要关注到现实工作中的具体形势,按照事情发展的客观规律,将来华留学生教育教学管理策略与实际问题有机结合。

要想使来华留学生教育教学管理的效果最大化,应该从根本上创新管理方式,积极开拓创新,通过更加多元化的形式表现出丰富的育人思想。

此外,不同国家学生的性格特点、所面临的具体问题各有不同,采用同质化的管理方式并不能体现差异化、针对性的管理形式。侧重点不强的育人管理方式,看似取得广泛反响,但实际上根本无法解决留学生各种各样的问题。在育人管理的内容方面,传统的管理形式一般采用模式化的固定框架,普及德育知识。同时,来华留学生教育教学管理工作的开展不只是教师的责任,高校中的其他成员也应贡献出自己的力量,投入到来华留学生教育教学管理的实践中去,引导留学生逐步进行中国大家庭的全面适应。

#### (二) 管理制度仍需完善

现存高校来华留学生教育教学管理当中的制度体系仍然需要完善,管理制度作为高校管理过程中的基础性部分,承载着为管理提供规范决议的关键性作用。只有建立起更加系统化、规范性的育人管理制度,才能保证管理者在面对日常事务时,根据事件不同特点,从制度体系中找到理论依据,以保障育人效果的科学性。但管理制度的制定不应是死板、不变通的,在决策实施过程中不但要遵守既有的制度,还要注意保障人性的温度,即在特定

事件中,依据事情本身特点做出必要的调试。现存的育人管理制度中,许多高校在处理学生事件时多采用“一刀切”的方式应对,但实际上“一刀切”的管理方式虽然能够提升管理效率,但其作用具有局限性。制定好的制度大部分只适用一些普遍现象,对于外来学生间差异化的现象,唯有凭借教师的洞察力和沟通技巧,才能了解事情的具体经过。通过差异化的管理形式,才能够在日常的管理过程中,比较完美的解决每个人的实际问题,实现育人的根本目标,构建更加和谐的校园氛围。

### 三、来华留学生教育教学管理中存在的问题的解决方案

#### (一)创新管理形式

采取“同中求异”的特殊方法来处理,以达到趋同管理的目的。“同中求异”不是随意降低培养水准,而是要求教学方式方法的个性化,即把以前那种“选择适合教育的留学生”变为“创造适合留学生的教育”。比如,在教学中实行双语教学;为留学生增设汉语课;建立合作伙伴制,让中国学生和外国留学生结对子,尽快提高他们的汉语水平,等等。总之,“异”是客观存在的,在外国留学生的教学中必须坚持异中求同与同中求异相结合的原则。提升高校来华留学生教育教学管理水平的根本性策略是克服传统的僵化管理模式,要积极开拓创新,发展更加具有前瞻性,符合来华留学生根本需求的管理形式。高校的来华留学生普遍年纪较轻,对事情有自己独特的思考,如果单纯以模式化的形式管理,不仅不会起到规范作用,还可能导致来华留学生产生厌倦心理,不利于后续管理工作的实施。因此,后续的育人管理教学中,管理者应转变思维,运用符合来华留学生思维方式的表达开展育人管理工作。

例如,在来华留学生晚归被发现后,辅导员不应该立刻做出处分决定,这样或许可以起到一定威慑作用,但可能会因此对来华留学生产生负面影响,导致来华留学生对教师产生逆反心理。

此外,在教育方式层面,管理者应立足于不同

学校间的个体差异。各高校在教学理念、培养方式、历史观念等方面各有不同,高校在进行育人管理工作时,应关注到这些差异性,立足本校具体情况,运用更加具有针对性、个性化的管理方式进行日常管理工作。

#### (二)优化育人管理制度

赋予留学生自我管理的权利,发挥留学生自我教育、自我管理的作用。随着留学生规模的不断扩大,留学生与管理人员之间的沟通问题变得日趋突出,双方常常因为沟通不及时而产生各种各样的矛盾和误解。解决这类问题,学校要重视和发挥留学生骨干的积极作用,比如请留学生民主推选若干位代表,定期向管理部门反映留学生的要求和意见,以便及时解决留学生日常生活中的困难和问题。育人管理制度是提升育人教学形式的基础,只有拥有完善的教学制度才能保证在处理事情时“有规可依”。首先,管理制度应是规范并具有一定普适性的,只有符合大多情景的制度体系,才能保证育人管理实施的效率,有助于育人目标的实施。其次,育人管理虽然对来华留学生具有一定规范作用,但它也应该符合来华留学生的个体根本利益,只有从来华留学生的角度出发看问题,才能使管理制度更加受到学生拥护,有助于管理目标的实现。同时,管理制度应该有明文规范,即文字的叙述上要行文清晰、简洁明了,切勿让人产生歧义。在制度制定完毕后,管理人员可以同校园中的其他部门合作,做好管理制度的宣传工作,以便让来华留学生切实地了解到制度内涵和奖惩措施。

例如在制度颁布后,管理人员可以与校宣传部联系,帮助制作出育人制度的宣传片,并在学校的重要地点播放,让同学们可以随时感受到此项制度与自身息息相关,并在日常的重复过程中,加深对制度的理解。以便更好践行制度,成为新时代有高度道德素养的大学生。

#### (三)革新管理理念

外国留学生在中国学习会因语言不通、文化差异、人生地疏等原因遇到各种各样的困难。留学生

管理者应加强同他们的情感交流,尽早发现问题,在互相理解的基础上开展工作,随着时代发展,育人管理的理念也应有所变更,才能适应来华留学生多元化的思想,促使学生更易接受当下管理形式。首先,对来华留学生的管理不应仅局限于教师自上而下的指导,育人管理虽然是对学生行为的管制,但管理者的角色本身便带有一定服务色彩,在管理的同时更要关注到制度本身是否符合来华留学生利益。同时,在制度的制定过程中。管理者应集思广益,征求多方人士的观念,以保证制度的科学性和合理性。这样在规定的实施过程中来华留学生才会更加有积极性,主动的遵守规定。

此外,管理者应该意识到育人管理不仅是大学生的事,高校中的每个个体都应该参与到管理过程中去。他们在学校工作过程中所做的事情同样代表学校形象,对其行为的规范也应成为育人管理的一部分。管理者应加大育人管理的宣传力度,使除来华留学生之外的其他人群意识到自己在建立文明校园之中的责任和义务,并依照规章制度来规范自身行为。例如,在学校食堂的管理中,要注重提升工作人员的服务态度,公共场所服务态度的好坏,在一定程度上会体现出一个学校的整体形象,给人更加积极的消费享受,进而让来华留学生对学校产生好的看法。在育人管理中,无论是学生、教

师还是其他工作人员都应恪守道德规范,按照育人管理的规章制度行事。

### 结论

育人管理工作对于提升学生综合素质、塑造和谐校园具有重要作用。在开展管理工作前,管理者应集思广益制定出完善、符合多数人利益的规章方案,并据此行事。在日常的管理工作中,应积极革新管理理念,运用更加具有创新性的方式从事育人管理工作。同时要更加深刻的了解到来华留学生心声,以便在处理学生的相关事件时,更加游刃有余,保证事件处理的公正性。同时,开展育人管理工作要争取多元主体共同协作,从各类人的主体利益出发,争取让规章制度得到更多人的肯定。同时管理者要注重将学校的育人管理与社会现实相联系,争取让来华留学生在未来踏入社会后同样能够因此获益,实现长期的育人管理。此外,要进一步丰富育人管理的形式,通过内容表现力的提升,使学生更愿意遵守规章制度,增强育人管理的效率。

### 参考文献:

- [1]张宇庆.落实立德树人根本任务 提升高校管理育人成效[N].人民日报,2020-10-28(9).
- [2]刘昆.高校来华留学生教育教学管理实现路径研究[J].科教文汇,2020(11):15-16.

## Problems and Solutions in Education and Teaching Management of Overseas Students in China

LI Chun-yi

(College of International Education, Hainan College of Economics and Business, Haikou Hainan 571127, China)

**Abstract:** This paper mainly discusses the challenges facing the management of education and teaching for overseas students in China. This research mainly uses the case analysis method and the literature analysis method, through the analysis of relevant references and cases, combining with the current environment, specific countermeasures to improve the educational and teaching management level of overseas students in colleges and universities.

**Key words:** education and teaching management of overseas students in China; university management; education