

高职院校学生干部“功利性”思维的成因和矫正路径

——基于辅导员工作案例分析

潘 乐

(安徽商贸职业技术学院会计学院,安徽芜湖 241002)

[摘要]《国家中长期教育改革和发展规划纲要》强调高校需要培养一批乐观向上、独立自主、德智体美全面发展的人才。学生干部是辅导员与同学之间沟通的媒介,班委成员的工作能力影响着班级管理水平,左右着班集体良好风气的形成,关乎辅导员对班级管理的有效性。本文结合辅导员工作实例,总结案例中刘某功利性思维方式的成因的三个方面:心理受挫、价值错位、认知偏差,提出高校辅导员应从缓解心理压力、校正价值失衡、冲破认知壁垒三个路径提升学生干部管理,纠正学生干部的功利性思维,从而提高学生干部的管理、提升学生的全面发展提供经验启示。

[关键词]学生干部;心理健康;价值观教育;辅导员工作

[作者简介]潘乐(1992—),女,安徽安庆人,安徽商贸职业技术学院会计学院助教,管理学硕士,研究方向:思想政治教育。

[基金项目]本文系安徽省委教育工委、安徽省教育厅党建专项课题“高校传承红色基因培养时代新人进究”(项目编号:AHGXDT202328)。

[DOI]https://doi.org/10.62662/kxwxz0202021

[本刊网址]www.oacj.net

一、案例介绍

刘某是一名大一新生,来自农村家庭,幼年时期因父母常年外出务工而有留守经历,与爷爷奶奶共同生活,家庭经济条件一般。由于成长环境,他的性格较为内向、敏感且执拗。该生高中时期的老师在得知该生有留守经历后,便提高对该生的关注度,让其担任班级的班长。入学伊始,刘某就向辅导员表达了强烈的服务意愿,并在军训期间积极帮助同学,展现出对班级事务管理的热情。军训结束后,辅导员组织班委选举,刘某自我推荐班长和组织委员两个职位,并最终在班委竞选中从落选班长到当选为班级组织委员。就任后,他为尽快证明自己,展现自己的能力,多次在准备不足的情况下临时举办班级活动,经常仓促通知同学前往某地点参与,导致班委成员颇有微词,班级同学也因不解而逐渐抵触。随着活动频次增加却效果不佳,同学们私下议论纷纷,刘某因此深感挫败,认为同学对其怀有敌意,甚至认为同学们因活动效果不佳而对他进行人身攻击,最终在一次活动中与同学发生了肢体冲突。

二、问题分析

(一)心理受挫

刘某在初任组织委员期间,表现出异常的积极主动。为了证明自己,刘某单独策划班级活动,不与其他班委商量合作,也从不征询班级同学的意见,同时无活动策划方案。辅导员和其他班委私下沟通了解后得知,该生一直想发挥组织委员的作用,并且想通过开展多种活动证明自己的能力,但是性格较急躁,行事冲动,造成活动策划不合理,使同学们对其颇有意见,主要表现在以下几个方面:一是活动的通知与开展往往仅时隔一天左右;二是通知活动之后,该生私下了解同学们反应不强烈的时候,又擅自取消活动,反复多次;三是组织活动时班委成员无人知晓,该生与班委之间无沟通合作,并且不及时和辅导员说明举办活动的意图和想要达到的目的。经过多次毫无准备的活动,同学们渐渐对该生心生抱怨,不配合活动。多次失败的活动“浇凉”了刘某的“一腔热血”,其自信心不断受挫,抗压能力逐渐被削弱,因此在情绪上和心理上产生了变化。

(二)价值错位

经了解得知,高中时期担任学生干部的经历让该生备受老师的关注,这种“被看见”的感觉让该生体验甚好。该生简单地认为学生干部等同于被老师“特殊照顾”,这种不良的价值观影响着该生成为班委的初心。同时,这种功利主义的思想极易产生价值错位,该生完全没有认识到学生干部的经历对个人能力素养以及个人职业生涯发展的重要意义。在错误的价值观导向下,该生急于求成,想要通过举办各类活动被辅导员看见,想在老师面前刷“存在感”,希望赢得辅导员的关注,但往往忽略举办活动的目的是要服务同学、帮助同学、提升班级凝聚力。当价值观存在偏差时,其行为必然会偏离正轨,因此这些行为引起了同学们的强烈不满,认为刘某所做的一切活动是拿同学们当作讨好老师的工具,浪费同学们的时间。此外,多次活动举办毫无成果,班级的凝聚力急剧下降,同学们对各类活动的参与积极性不高,最终严重影响了班级的整体精神面貌和学风建设,进一步加深了同学间的矛盾与隔阂。

(三)认知偏差

在与该生沟通后发现,刘某对大学的学习和人际交往方面存在一定的认知偏差和误区,主要源于两方面:一方面是刘某在高中时期担任班委,习惯性告知班级同学“应该做什么,要去做什么”的指令性通知。高中的同学服从性高,老师布置给同学们的任务经过刘某通知后,同学们都能高效率完成。因此,刘某进入大学后自然认为同学们应该服从他的通知和要求。另一方面,刘某的留守儿童的成长经历对人际交往产生了一定影响。刘某性格敏感、执拗且多疑,在遇到问题时喜欢独自作战,不与其他班委成员沟通,不善于与人合作,也不寻求老师的帮助,当事情引发冲突时不归因自身,仅从他人身上找问题的根源所在,不会从问题反思自己的行为,造成人际关系紧张。另外,辅导员通过走访教室观察得知,该生在班级教室中经常一个人坐在座位上学习,且该生的前后左右均无其他学生,多次观察均发现这一现象,便找班长、该生的室友张某、与该生发生肢体冲突的江某进行谈心谈话。在谈心谈话中得知,该生在组织策划活动时不尊重其他人的意见,在宿舍中不注重个人卫生,身体有异味,班级同学们常常会远离他。其他同学及张某经常提醒该生要注意个人卫生,但是他不以为然,并认为这些同学对他个人有意见,便更不与同学沟通交流。这种认知偏差让刘某无法正确认识到学生干部工作的本质以及与人合作的重要性,进而加深同

学们对该生的误解。刘某又因同学们的误解变得更加敏感多疑,如此恶性循环,最终与同学发生肢体冲突。

大学是学生成长的一个新的关键点,每位学生都有想改变的过去和憧憬向往的未来。这一阶段也是学生走向社会人的第一步,在这个过程中会遇见各种问题,需要辅导员及时、耐心、细致的帮助,帮助其发现问题、解决问题、独立成长。在与刘某的几次交谈中,辅导员能够感受到刘某十分想要表现自己,但是发现多次活动失败后,他变得较为紧张,言语强硬,抗拒沟通。作为辅导员,将此种情况判断为以下几点:一是,因家庭原因,刘某有留守儿童的成长经历,内向自卑,性格敏感多疑,不轻易接受同学的意见甚至是批评;二是,在高中期间,刘某有担任班长的经历,想在大学期间一直保持班级领头羊的角色;三是,刘某的沟通能力较差,初心和行为结果存在偏差,对反对意见存在一定的抵触心理,不知道如何与人沟通合作。作为辅导员,笔者对于刘某的情况表示理解,从高中到大学新环境的变化需要调试,同时长期留守儿童的成长经历给刘某性格带来了影响。经过对该生情况的综合分析,笔者认为该生的问题大部分属于自我成长认知方面的问题,只要对其进行干预,就能尽可能帮助其成长。

三、应对措施

(一)缓解心理压力,给予正面反馈

刘某的心理压力主要来源于多次失败的活动,使得其信心受挫且人际关系紧张。为此,辅导员应主动走近学生,获取学生信任,采取“共情”的沟通方式。首先肯定该生对班级的建设做出的努力,赞赏他具有高度的集体荣誉感,具有较强的上进心,在感受到学生愿意继续沟通的前提下,指出学生存在的问题,并向学生传达积极的信号,认为他在组织班级活动中遇到的问题每位新上任的班委都会面临的,这些问题是能够通过学习、合作、沟通解决的。例如,在活动策划开始前,与班委成员进行事前沟通,认真听取其他班委成员的意见;在组织策划活动时,可以提前一周做好活动策划,活动策划包括活动主题、参与人员、活动形式、活动时间、活动目的等,并将活动策划方案提交给辅导员征求意见;在活动结束后,做好后续新闻报道宣传和活动总结等工作。

(二)校正价值失衡,注重积极引导

刘某想通过活动量的增加引起辅导员的关注,希望得到辅导员的“特殊照顾”,这种带有功利性的初心引起的行为偏差,造成同学们的不满和鄙夷。

辅导员应有针对性地开展价值观教育,培养正确的班干部角色意识,强调学生干部的职责是服务集体而非谋求个人利益,严厉告知刘某错误的价值取向,让他明白学生干部要以学生为主体,而不是将同学作为获得某种利益的手段。同时,加强刘某对班委职责的定位,明确组织委员的岗位职责和工作细则,让学生认识到学生干部经历对能力提升、职业规划发展以及综合素质全面发展的重要性。此外,要强化干部培训,在开展活动之前,让刘某就活动的必要性进行调查,明确活动的目的和预期效果,确保活动为同学们服务,并推行集体决策制度,班委成员与普通同学共同讨论和决定活动形式,增加同学的参与感。

(三) 冲破认知壁垒,增强情感共振

刘某在高中担任班长的经历中形成了“命令式”沟通习惯,忽略了大学同学的独立性与个性化需求。为此,要对刘某开展适应性教育,引导该生关注角色转变,强化“合作与平等”在大学生交往过程中的重要性和意义,提升沟通技巧,让刘某明白要通过尊重与平等沟通的交流方式实现目标。针对刘某敏感的性格和缺乏自我反思的能力,可以通过开展心理支持和疏导帮助刘某正向调节情绪,培养刘某的自我反思习惯。辅导员定期与刘某进行工作复盘,分析其工作中存在的问题,不仅要关注外部因素,更要从内部寻求问题的根源所在,可以通过情景再现的方式,让刘某代入同学们的视角去体验某次活动,增强刘某的共情能力,改善他的人际交往方式。针对刘某个人卫生方面,辅导员以关怀的方式与刘某沟通,要考虑到学生成长背景。在看见该生蓬头垢面的情况下,主动走近该生,强调一个良好的仪容仪表既是对自己的尊重也是对他人的尊重,反复多次。该生开始意识到个人卫生的重要性时,提供具体要求,例如定期清洗衣物、保持身体清洁等。为修复宿舍关系,辅导员可以引导宿舍成员换位思考,帮助刘某理解同学们的善意提醒,同时也要引导室友给予刘某充足的耐心和支持。除此之外,要不断在班级营造接纳性的班级氛围,引导同学们认识到每个同学都是独特的个体,要减少对刘某的排斥行为,安排同学们团队合作的任务,让同学在团队合作中给予刘某更多的支持和帮助,打破刘某被孤立的局面。

四、案例的评析与启示

每个学生都是独立的个体,在成长过程中总会出现一些问题,因此辅导员要用发展的眼光看待学生,要具体地分析每位学生的问题,有针对性地帮助学生成长成才。

(一) 强化观念转变,树立服务意识

辅导员的工作常常是解决具体的事物和面对具体的学生。问题刚凸显出来时往往较为具象化,因此辅导员要有敏锐的观察,通过现象看到本质,精准分析问题发生的原因。班委作为同学和老师沟通的桥梁,服务意识是其底色。因此,辅导员首先是要对学生进行价值观引导,帮助学生树立正确的角色定位,重新理解学生干部的职责和意义,从“功利主义”转向“集体主义”的意识,让学生清晰地认识到学生干部的经历更多是对个人能力、组织协调能力的提升,而非获得个人关注或特权。辅导员可以通过开展班委培训和班委会的形式,阐述学生干部的使命,帮助学生清晰角色定位并明确岗位职责,积极发挥朋辈帮扶力量。通过定期组织开展班委会,加强班委会成员之间的凝聚力,提高班委成员协同合作意识。班级活动的开展以班委小组的形式共同完成,各司其职分工明确,在互相讨论中实现优势互补。其次,要在班级内收集同学们对班委的意见和期待,以角色互换的方式理解学生干部工作的意义。通过班级集体活动让学生感受到团队合作给人带来的成就感,潜移默化地帮助学生转变功利化的思想。最后,养成班级活动总结的习惯,每次活动结束后要收集各方的意见,及时正向反馈好的活动,改进不足,提升班级凝聚力。

(二) 提升协作能力,促进集体融入

人际关系的处理是学生适应大学生活的重要组成部分,辅导员需要关注学生的沟通协作能力,帮助他们构建健康、和谐的人际网络。辅导员要加强学生的沟通能力培养,帮助其学会处理人际矛盾。要不断引导学生明白沟通不畅是引发学生冲突的主要原因,特别是有过特殊成长经历和性格敏感的同学,因沟通能力较差,在同学之间会形成隔阂甚至造成冲突。因此辅导员要个性化指导特殊学生,可以通过定期谈话了解其心理需求,给予适当的沟通建议,例如当面对不满时应该如何表达、当别人指出你的错误时你该如何接受。同时,可以在班级中成立相关兴趣小组,鼓励学生以小组合作的形式参与班级活动,通过实际合作逐步克服人际交往中的障碍,提升沟通自信心。另一方面,增加班级集体认同感,友好的班集体氛围是学生心理健康的保障。通过班级团建活动,拉近同学们之间的距离,定期召开班会,为同学们提供公开表达意见的平台,及时发现并解决矛盾,缓解紧张关系,修复同学们的人际关系。

(三) 关注个性化需求,提升心理韧性

心理健康是学生全面发展的基础,特别是针对

有特殊成长经历的学生,辅导员需要投入更多的关注,注意这类学生的心理需求。这类学生往往具有内向、自卑、敏感等性格特点,这些特点在新的环境中很容易被放大,甚至引发环境适应不良的症状。辅导员应主动识别这类学生,走近这类学生,针对其心理特质提供支持,提供有针对性的心理支持和成长帮助。一是要定期利用学校心理咨询中心的资源,定期安排学生参加心理健康讲座,帮助学生认识心理健康的重要性,学习基础的情绪管理方法。还可以通过校园心理健康宣传月、心理健康体验活动等形式,营造关注心理健康的班级氛围。二是提供个性化心理辅导,辅导员在新生入学期间要对学生档案进行了解,针对单亲家庭、残疾子女、经济困难的特殊群体学生进行逐一谈心谈话,对这些特殊成长背景的学生进行分类管理,建立学生的心理咨询档案,跟进了解学生心理动态。针对那些已经出现心理问题并影响生活的学生,建议学生进行专业的心理咨询参与干预,为学生提供心理评估,增强学生的心理韧性。三是要增强学生的抗压能力,通过引导同学们树立可以实现的小目标,帮助学生在实现目标的过程中体验成功的经验,让学生收获成功的喜悦,重拾对自己的信心,逐步改善自我评价。

五、结语

辅导员在教育工作中既要从普适性经验中总结有效的工作方法,又要从个体差异出发为每位学生设计精准的成长支持方案,要兼具宏观视野与微观干预能力。刘某的“功利性”学生干部思维是目

前学生干部群体中普遍存在的问题,虽然此案例中有该生特殊的成长环境,但是总体上体现的是学生群体中价值观偏差、认知不足以及社会化功能不强的综合性问题。这种问题不仅影响学生个人的全面发展,也不利于营造班级集体氛围,更会对辅导员的班级管理带来不好的影响。因此,辅导员在开展此类工作时,可从价值观引导、人际关系改善以及心理健康教育三个方面入手,采取系统化、针对性的干预措施,为辅导员工作提供普适性的经验启示。在实际工作中,辅导员需以学生为主体,了解学生行为产生偏差的底层逻辑,从个性化的角度出发,结合每个学生的独特经历和心理特质制定个性化的辅导方案,为学生的成长提供全方位帮助。

参考文献:

- [1]王皓. 高校学生干部逃避心理的干预与思考——基于辅导员工作案例分析[N]. 山西科技报,2024-3-4(B3).
- [2]连李生,余鸿飞. 怎样有效开展线下思想引领活动?——基于对全国高校大学生的调查发现[J]. 中国青年研究,2024(6):93-101.
- [3]芮政. 在“心理问题学生”中选拔培养学生干部的实践与反思——以高校辅导员工作案例为例[J]. 成才,2023(7):102-103.
- [4]吴真,柳阳,张珊珊. 高职学生职业核心技能发展现状的调查研究[J]. 职教论坛,2016(21):40-45.
- [5]范秀英. 高职院校辅导员如何处理五年制大专学生心理问题——辅导员工作案例分析[A]. 2024 高校辅导员队伍建设与职业发展论坛论文集[C]. 北京:北京大学出版有限公司,2024.

The Causes and Correction Paths of the “Utilitarian” Mindset among Student Cadres in Higher Vocational Colleges—Based on the Case Analysis of Counselor Work

PAN Le

(Accounting School, Anhui Business College, Wuhu Anhui 241002, China)

Abstract: “The Outline of China’s National Medium- and Long-Term Education Reform and Development Plan” emphasizes that higher education institutions need to cultivate a generation of optimistic, self-reliant, and well-rounded talents in moral, intellectual, physical, and aesthetic domains. Student cadres serve as a communication bridge between counselors and students. Their working abilities directly influence the class management level, the formation of a positive class atmosphere, and the effectiveness of counselors’ management efforts. Based on the cases of counselor work, this paper summarizes three primary causes of Liu’s utilitarian mindset: psychological setbacks, value dislocation, and cognitive bias. It proposes three paths for counselors to improve the management of student cadres and correct their utilitarian mindset: alleviating psychological pressure, rectifying value imbalances, and resolving cognitive barriers. These measures aim to provide practical insights for enhancing the overall development of student cadres and improving class management.

Key words: student cadres; mental health; value education; counselor work