

国家治理现代化视域下高校突发事件应急管理机制的创新路径研究

韩卓¹, 宋泽雨²

(1. 天津职业大学公共管理学院, 天津 300410; 2. 天津外国语大学滨海外事学院, 天津 300000)

[摘要] 在当今社会, 高校作为知识传承与创新的重要场所, 其安全稳定对于社会的和谐发展具有举足轻重的意义。然而, 近年来我国高校在处理突发事件时暴露出诸多问题, 其中最突出的便是我国高校在处理突发事件中缺乏主动安全理念的引入, 对人工智能技术和大数据的应用也相对缺乏, 还没有制定规范化、科学化、制度化和系统化的应对管理手段。本研究旨在深入实践, 全面剖析地方高校突发事件应急管理机制建设的现状。通过实地调研和案例分析, 找出存在的共性问题 and 薄弱环节。同时, 深入研究高校应急管理的一般运行规则, 包括突发事件的监测预警、应急响应、处置救援、恢复重建等各个环节的流程和标准, 为构建科学合理的应急管理机制提供理论依据。

[关键词] 高校; 应急管理; 创新路径

[作者简介] 韩卓(1983—), 男, 天津人, 天津职业大学公共管理学院副教授, 硕士, 研究方向: 公共管理、人力资源管理、双创教育。宋泽雨(1986—), 男, 天津人, 天津外国语大学滨海外事学院保卫部政工师, 研究方向: 应急管理、思想政治教育。

[基金项目] 本文系2023年天津市教育系统国家安全宣传教育重点调研课题“国家治理现代化视域下天津市高校突发事件应急管理机制的创新研究”的研究成果(项目编号:66)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0205020>

[中图分类号] G647

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

引言

面对复杂多变的国际和社会环境、日新月异的信息技术、碰撞激荡的多元文化, 高校突发事件的应急管理机制建设面临着极大的机遇和挑战。如何高效地应对突发事件, 仍是高校治理能力现代化背景下亟待解决的问题。在实践中, 我国高校在处理突发事件中应制定规范化、科学化、制度化和系统化的管理手段。

一、关于突发事件的相关概念梳理

(一) 突发事件

突发事件也称紧急状态、危机事件。根据《中华人民共和国突发事件应对法》第三条, 突发事件是指突然发生, 造成或者可能造成严重社会危害, 需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

(二) 高校突发事件

高校突发事件一般是指在校内环境之内, 具有不确定性、破坏性、突然性的各类群体、个体事

件, 也包括受害人为学生, 但发生地点在校外, 波及校内的情况。一般此类事件都具有负面影响, 且易发酵或变态。

(三) 高校突发事件的分类及分级

高校突发事件的分类可以有多重标准作为依据, 常见的有以下几种。从高校突发事件的发生环境来看, 可以分为校内型和校外型; 从引起突发事件的成因来看, 可以分为主动型和被动型; 依据突发事件发生的频率, 可以分为常见型和偶发型。依据突发事件的内在本质, 可以分为校园安全、舆情舆论、教学事故、群体事件等。另外, 依据发生速度和进程, 还可将高校突发事件分为突然爆发型和潜移默化型。

二、高校突发事件应急管理机制的运行现状

通过对现有文献的梳理、案例分析、调研, 我们发现大部分高校现在在应急管理工作方面包括如下具有共性特征的模块: 即事前预警机制、应急组织机制、应急决策机制、应急处置机制、应急沟通机

制、事后处理机制等构成的典型模型。

(一)事前预警机制

此项环节包括两个任务,首先是高校突发事件的预警分析,预警分析是指利用大数据及分析模型对可能发生的潜在危险进行检测、识别诊断与评价,从而发出警报,引起高校应急管理部门和广大师生的重视,提前做好应对准备。

(二)应急组织机制

应急管理的组织机制主要是指高校如何将现有人、财、物、信息等各种软性资源及硬件设施进行合理的配置及安排,将所有的构成要素有机地进行组织,并形成有机的整体。

(三)应急决策机制

科学决策是管理环节的重点,所有问题节点最终都会到决策环节,在应急管理问题中,应急决策是应急管理的核心和关键环节。在传统的决策模型之中,做好决策的大前提是掌握足够的信息,即不确定性最大程度降低。而在大数据背景下,高校将会逐步失去传统意义上的信息优势,高校应急管理部门需要切实转变工作观念,需要广大应急管理干部更新知识体系,主动学习新知识、新理念,掌握新技术,使用科学的决策模型,定量分析结合定性分析,实现应急决策方案的科学化和理性化。

(四)应急处置机制

高校突发事件的不确定性、破坏性决定了必须事前建立相应的危机处置机制,同时也要建立事后的恢复重建机制,这样构成完整的应急处置机制。建立高校突发事件应急处置机制,要考虑优先原则,即优先控制事态,避免事态恶化,进而快速寻求有效解决的方法。

(五)应急沟通机制

在突发事件发展过程中,各种恐慌、信息沟通不畅通、小道消息、谣言等伴生事物时常出现,而这些都是可能加剧事件的不健康发展。为避免事态升级,应在突发事件发生伊始,及时建立权威发布机制,将最近的事态进展及时向公众说明,公布事态进展和处理进程,尽量避免公众的猜疑和谣言传播,避免舆情的出现。

(六)事后处理机制

高校突发事件的结束或者事态得到控制,并不是处置任务的终点,而更应看作整个工作的新起点,这就是事件的反思机制和总结环节。高校应急管理部门应在全方位调查突发事件的基础上对整个事件进行复盘,找出症结所在,找到问题所在,不断总结经验教训,丰富工作案例库,以便降低同类情况再次发生的可能性。

三、天津外国语大学滨海外事学院突发事件应急管理工作现状分析

本研究以天津外国语大学滨海外事学院(下文简称滨海外事学院)为主要样本,其他兄弟院校为辅助调研对象,借助调查问卷、走访调研等形式搜集到的数据资料,结合典型工作案例梳理滨海外事学院突发事件应急管理工作的基本情况。

(一)滨海外事学院应急管理工作的基本情况

学院始终牢固树立“隐患就是事故,事故就要处理”的理念,紧紧围绕“创新社会治理体系建设,打造共建共治共享格局”的主题,扎实开展好学院安全教育活动,根据中央、国务院有关“安全责任,重于泰山”的指示精神,确保学院安全与稳定,学院制定了处理突发事件的预案性文件。

(二)关于滨海外事学院应急管理工作的问卷调查

滨海外事学院近年来出现了校园安全、网络诈骗、网络舆情等具有代表性的事件。校党委及安全部、各系部单位均高度重视,希望从细节之处不断完善各项工作,完善应急管理机制,不断降低突发事件的可能性及损失。在问卷的设计工作中,既考虑了滨海外事学院的办学情况和过往工作记录,又纳入具有普遍意义的问题,希望本研究的结论能够为大部分高校的应急管理工作提供新思路、新方法。

1. 问卷调查的发放与回收

调研问卷通过线上与线下同时进行,结合受访对象不同的工作时间安排、工作场所条件,采取适合的方式进行调研。此次调查持续时间约一个月,共发放问卷215份,回收有效问卷为196份,调研对象基本涵盖所有年级段学生。另外是针对学校教师的调查问卷,主要是为了从教师角度了解高校突发事件应急管理机制建设的现状,共发放线上问卷42份,回收有效问卷为37份,有效率为88%。

2. 调查研究结果分析

(1)对应急预案编制情况的分析

通过问卷结果,我们发现受访者对于应急预案的编制工作不够了解,也不够重视。很多受访者不知道学院有应急预案编制这项工作,不知道相关文件如何查阅。甚至有部分受访者认为,目前制定的应急预案往往是对法律法规和上级文件内容的简单梳理,没有结合本学校、本地区的实际情况,缺少针对性。

根据对于兄弟院校的走访调研结果,发现各学校都制定了一些预案编制的工作,工作并没有缺位,但部分院校的方案缺乏针对性和实效性,缺少

对实践经验与教训的总结提炼,从而使应急预案过于僵化和表面。

(2)对于引发高校突发事件的各种因素的调研结果

调查数据显示受访者诱发高校突发事件最为重要的因素是社会环境及风气,其次是心理问题,缺乏应急管理机制的因素也占比很高,认同度最低的原因是高校管理不作为,说明受访者对于高校的应急管理工作基本认可。

(3)对于高校突发事件信息监测情况的调研

在对高校校园突发事件的信息监测情况的调查中,接近30%的受访者认为监测力度足够强,充分利用率大数据。有超过36%的受访者认为信息监测力度尚可,认为监测力度一般的有57人,比例为28%;认为信息监测力度不够的有4人。基本可以看出,信息监测工作大体尚可,数据库还在不断完善,技术手段的支持还要继续打磨,整体工作有很大的提升空间。

(4)对预防预警机制运行情况的分析

在对应急管理机制中的事前预防机制健全程度调查中,约26%的受访者认为校园事前预防机制非常健全,有39%的受访者认为校园的事前预防机制是大体健全,其程度未知。

(三)滨海外事学院应急管理工作典型案例分析

案例1:学院保卫部接市局文保总队的消息,一网友发帖称其妹妹为滨海外事学院学生,因确诊为肺结核回家治疗,帖子中还称“学院内肺结核病情严重”,造成社会恐慌。经公安部门了解,该网友为山西长治人,文保总队向我院核实“有无山西长治生源学生患肺结核”的情况。

处理情况:保卫部接到消息后第一时间向学工部了解情况。经查,确诊两名肺结核患者,一名是男生李某,为河南籍生源,另外一名女生李某为山西生源。公安局民警同志来我院向保卫部了解患病学生的确诊时间、离校时间及目前状态。经向学工部了解情况得知,两位同学目前因病情较轻,在家中吃药治疗,情绪良好。

案例2:李某,女,2019年5月14日晚7点左右,学院接到市文保总队电话,通告情况如下:一女学生向滨海新区板厂路派出所报案,称“当晚乘坐网约车被侵害”。接到电话后我院学工部随即核查信息,确定该女生为我院学生。辅导员随即与该同学取得联系,但学生告知“是因为在车上睡着了被司机偷了东西到派出所询问”。

处理情况:当晚学院保卫部与派出所取得联系,警官反馈该同学确实在派出所,涉事司机也在

派出所接受调查。但案情正在审理中,不方便透露案情细节,待审查结果确定后再与校方沟通。当天晚上9点左右该学生已返校,情绪稳定,辅导员多次提出可以帮助学生去派出所处理事情,但学生本人始终说“是在车上睡着了被司机偷了东西而到派出所询问,事儿是在校外发生的,自己能够处理好此事”。因学生所说情况与市文保总队反映情况不一致,故学院未与该学生家长联系。

四、完善高校突发事件应急管理机制的策略

(一)重视事前预防机制

做好预案、做好预防工作其实是最主动、最积极的突发事件应急管理态度,做好预防远比亡羊补牢更有长远意义,因此突发事件应急管理的重点在于预防,而不是将所有精力都放在事后补救上。现代社会信息高度发达,各类网络媒体平台层出不穷,各种碎片化的信息充斥着大家的生活。大学生思想尚未完全成熟,甄别能力不足,难免受各种信息的影响,高校应注意来自网络的舆情动向,做好舆情管理,提前进行干预。高校应发挥宣传阵地的传统优势,利用传统宣传手段和现代互联网技术,利用各类宣传渠道向广大师生宣传校园安全、心理健康知识,为大家讲解网络诈骗案例,讲解舆情管理的案例,利用宣传栏、宣传册、微信公众号、微博等渠道对大学生进行危机意识培训,让学生入校开始就接受应急管理教育,提高危机意识应该成为全体师生员工的共同责任。

(二)建立大数据监测系统

在人工智能与大数据深度融合的智能治理新时代,高校应急管理体系建设正加速向“感知泛在、研判精准、处置高效”的智慧化方向演进。通过构建“数据中台+AI引擎”的智能应急中枢,高校可实现从风险感知到决策响应的全流程智能化升级。在基础数据采集层面,基于物联网的泛在感知网络正重构校园数据生态。通过部署具备边缘计算能力的智能终端设备(如集成情绪识别功能的教室摄像头、搭载压力传感器的智能课桌),结合校园App交互数据、智慧教室系统日志等多元信息源,构建起覆盖物理空间与网络空间的立体化感知体系。

这种智能化转型不仅实现了从事后处置向事前预防的范式转变,更通过构建“人机共智”的新型应急管理模式,将教师从重复性工作中解放出来,专注于战略决策和人文关怀。随着大模型技术在高校场景的深度应用,未来应急管理系统将具备更强大的情境理解和自主决策能力,为创建平安校园提供坚实的技术保障。

(三)建立心理干预机制

在人工智能技术迅猛发展的新时代背景下,高

校心理健康工作正在经历数字化、智能化的转型升级。通过融合大数据、情感计算、自然语言处理等前沿技术,高校心理健康服务系统已逐步构建起“智能感知—精准干预—持续跟踪”的全周期管理模式。在新生心理健康筛查环节,依托机器学习算法构建的智能评估模型,能够整合学生校园卡消费数据、图书馆借阅记录、网络行为轨迹等多维度信息,结合传统心理测评量表,建立动态心理画像。在常态化监测方面,基于校园物联网的智能预警系统展现出显著优势。通过部署情感计算引擎的自然语言处理系统,可实时分析学生在社交媒体、论坛讨论和课程平台中的文本情感倾向。

(四)重视事后的恢复重建机制

高校突发事件有可能从两方面造成影响,一个是显性层面,即可能对于学校的硬件设施及设备造成损坏,对于学生而言可能会有财产的损坏,这就需要进行专门的评估和补偿。而从隐性层面来看,突发事件因其具有紧张性、不确定性、破坏性的特点,极有可能给受害者带来一定程度的心理伤害,当然其成都和受害者的自身心理素质成正比。但由于心理伤害的表征不明显,且具有深入性和持久性的特点,尤其是对于心理素质相对差一些的受害者来说,突发事件的影响可能是长期的,但不易发现,有时当特殊环境出现时,会突然引发其隐藏的记忆点,甚至造成二次伤害。正所谓财产损失容易评估,心理伤害难以估量,所以事后的恢复重建机制非常重要,尤其是受害者心理层面的恢复工作更应该引起我们的重视。

五、结论

本研究从实践中探索并明确地方高校突发事件应急管理机制建设的现状、一般运行规则、处理突发事件工作中存在的问题等,构建一套具有普遍适用性的高校应急管理系统化的机制,提出一套具有解释力、创新力的“高校治理—应急管理”的理论模型,为构建高校突发事件应急管理机制提供决策依据和技术规则。

参考文献:

- [1]李智超.从突发事件到系统风险:城市级联灾害的形成与治理[J].行政论坛,2022(6).
- [2]张宁,梁斯佳,刘焕成.面向重大突发事件的高校档案资源信息共享优化策略研究[J].北京档案,2022(10).
- [3]单珊.党的十八大以来我国突发公共卫生事件应急管理体系建设的重大成就和重要经验[J].管理世界,2022(10).
- [4]钟开斌,薛澜.以理念现代化引领体系和能力现代化:对党的十八大以来中国应急管理事业发展的一个理论阐释[J].管理世界,2022(8).
- [5]张超,刘幸菡.高校应急管理的治理理念调适——以行政法理论为视角[J].北京工业大学学报(社会科学版),2021(2).
- [6]李玉飞,李婵娟,刘晓云,胡南燕.基于突变级数法的高校突发事件应急管理能力评价模型[J].实验室研究与探索,2020(11).
- [7]刘洋,刘晓云,李玉飞.基于改进物元可拓模型的高校突发事件应急管理能力评价[J].中国管理科学,2022(11).
- [8]冯志刚,任晓亚,张雪,张志强.突发公共事件下的数据集成平台建设——对约翰·霍普金斯大学新冠肺炎仪表盘调研与启示[J].情报理论与实践,2020(11).

Innovative Pathways for Emergency Management Mechanisms in Higher Education Institutions from the Perspective of Modernization of National Governance

HAN Zhuo¹, SONG Ze-yu²

(1. School of Public Administration, Tianjin Vocational Institute, Tianjin 300410;

2. Binhai School of Foreign Affairs of Tianjin Foreign Studies University, Tianjin 300000, China)

Abstract: In contemporary society, higher education institutions, as vital hubs for knowledge and innovation, play a crucial role in promoting social harmony and stability. However, in recent years, Chinese universities have faced significant challenges in managing emergencies, primarily due to the lack of proactive safety concepts, insufficient application of artificial intelligence and big data technologies, and the absence of standardized, scientific, institutionalized, and systematic management approaches. This study aims to explore the current state of emergency management mechanisms in local universities through practical investigation. By conducting field research and case analysis, it identifies common issues and weak points. Additionally, it delves into the general operational rules of university emergency management, including processes and standards for monitoring and early warning, emergency response, rescue operations, and recovery and reconstruction, providing a theoretical foundation for establishing a scientific and rational emergency management mechanism.

Key words: higher education institutions; emergency management; innovative pathways