

新文科视域下生成式人工智能赋能 经管类课程教学创新路径研究

汪燕,李欣

(安徽信息工程学院管理工程学院,安徽芜湖 241000)

[摘要]随着生成式人工智能技术的迅猛发展,其在教育领域的应用日益成为研究热点。在新文科背景下,本文着重探讨生成式人工智能在经管类课程教学中的应用场景,以及其对教学创新的推动作用。新文科教育注重跨学科融合、创新思维和实践能力的培养,而生成式人工智能技术凭借其强大的内容生成能力和智能化交互特性,为新文科课程教学带来了新的可能性。因此,在实际应用中,教育者需合理利用生成式人工智能技术,充分发挥其优势,同时注重培养学生的自主学习能力和批判性思维,以塑造适应未来社会需求的新文科人才。

[关键词]生成式 AI;新文科;教学改革;经管类课程

[作者简介]汪燕(1990—),女,安徽安庆人,安徽信息工程学院管理工程学院助教,管理学硕士,研究方向:行政管理、人力资源管理。李欣(1985—),男,安徽宣城人,安徽信息工程学院管理工程学院高级经济师,经济学硕士,研究方向:商业银行经营与管理、证券投资策略分析、金融风险管理。

[基金项目]本文系2023年度安徽信息工程学院青年科研基金项目“‘双循环’新发展格局下商业银行资产质量提升策略研究”(项目编号:23QNJJSK002);安徽省教学研究项目“基于‘对分+BOPPPS’教学模式和‘讯飞爱课堂’智慧教室在《组织行为学》课程中的应用研究”(项目编号:2021jyxm0654)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0206019>

[中图分类号] G642

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

当下,数字化浪潮席卷全球,新一代人工智能技术的飞速发展正在重塑各个领域,教育领域也不例外。2023年,国家互联网信息办公室等七部门联合印发了《生成式人工智能服务管理暂行办法》,以促生成式人工智能技术在各应用领域的健康发展与规范落地。生成式人工智能作为人工智能领域的前沿技术,凭借其卓越的内容生成能力和智能交互特性,为教育改革带来了巨大的机遇。

2021年3月2日,中华人民共和国教育部发布《教育部办公厅关于推荐新文科研究与改革实践项目的通知》,旨在深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,落实全国教育大会精神和新文科建设工作会议要求,全面推进新文科建设,构建具有中国特色、达到世界水平的文科人才培养体系。在此背景下,教育部启动了新文科研究与改革实践项目的立项工作。在新文科建设的浪潮中,经管类课程作为核心组成部分,其教学创新的需求正变得日

益迫切。随着数字技术的飞速发展和全球经济格局的深度变革,传统经管教学模式面临着前所未有的挑战。当前,经管类课程的教学内容和教学方法往往滞后于实际行业需求,难以充分培养学生应对复杂商业环境的能力。而新文科建设强调跨学科融合、创新思维与实践能力的培养,这对经管类课程提出了更高要求。教学创新不仅关乎课程本身的质量提升,更关乎能否为社会输送符合未来需求的复合型人才。因此,经管类课程必须积极拥抱新技术、新理念,加快教学创新步伐,以适应时代发展的需要。

本文聚焦于新文科背景与生成式人工智能的融合,旨在将这两者进行有机结合,探索出一条全新的教学创新路径和教学创新场景,为新文科教育的发展提供新的思路与方法。

一、生成式人工智能发展现状

生成式人工智能(Generative AI),以下简称

“生成式 AI”,是一种能够基于已有数据创造性地生成新内容的人工智能技术。它可以生成文本、图像、音频、视频等多种形式的內容。与传统的判别式模型不同,生成式模型对联合概率分布进行建模,能够根据已经学习的内容生成新的数据。

在当今时代,生成式 AI 已深度融入各行各业。成为推动数字化转型和创新的关键力量。据艾瑞咨询的不完全统计,截至 2023 年底,中国行业大模型的数量占比已突破 80%。值得注意的是,在这些应用领域中,科研与教育领域的应用规模分别位列第三和第四位,具体排名情况如下图 1 所示:

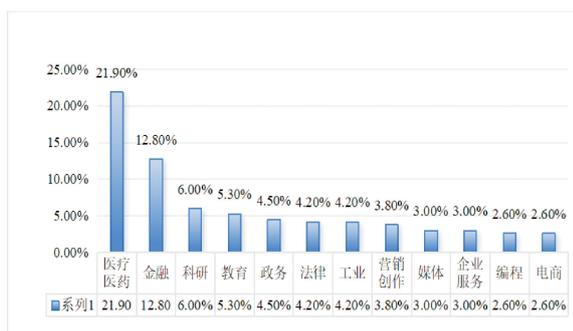


图 1 截至 2023 年底行业大模型分布情况
(数据来源:艾瑞咨询研究院自主研究绘制)

二、当前经管类课程教学存在的问题

在生成式 AI 时代快速发展的浪潮中,经管类课程教学正面临多重严峻挑战与复杂困境。立足于对当前经管类课程教学现状的深入剖析,本文将从教学、学习、考试及评价这四大关键维度进行系统研讨。

(一)“教学”问题

当前,经管类课程面临的首要问题集中在“教学”层面,这一问题在教学内容与教学方法两大方面表现得尤为突出。

在教学内容层面,经管类课程面临的挑战主要体现在理论与实践脱节,以及前沿知识更新滞后。部分高校经管课程内容更新缓慢,难以将前沿成果及时融入教学,导致学生对行业最新动态的了解受限,这可能使他们在未来职业发展中因知识结构老化而竞争力不足。随着经济管理领域新知识、新技术的不断涌现,这一问题愈发突出。同时,课程内容交叉重复问题突出,以工商管理专业为例,专业基础课、方向课、选修课之间内容和案例重叠,造成教学资源浪费,易使学生产生知识混淆。不同课程教师间若缺乏沟通协调,会出现知识点重复讲解、案例重复使用的情况,导致学生接收的知识零散重复,影响教师教学计划。此外,课程内容的滞后性还体现在对新兴技术和跨学科知识的融入不足,难

以满足学生对前沿知识的需求,限制了学生的视野和创新能力。

教学方法方面,主要表现为方式单一。多数高校仍以“灌输式”教学为主,传统课堂占据主导,课堂氛围沉闷,缺乏互动交流。尽管近年来探索了对分课堂、BOPPPS 模式等创新教学模式,但实际效果不佳,尤其在宏观经济学、微观经济学等较难课程中,学生多忙于记笔记,课堂互动性差。这种教学方式不利于培养学生的自主学习能力、批判性思维 and 创新能力。

(二)“学习”问题

大学生的“学”受内外因素影响显著。内因方面,自主学习意识淡薄是关键问题,表现为“不会学”“不想学”。大学教育与应试教育差异大,更强调学习主动性和自我规划,但大学生对这些变化认识不足,自主学习意识淡薄。外因方面,网络是影响大学生自主学习的主要因素。网络虽为自主学习提供便利,但其中游戏、电影等大量与学习无关的信息易分散学生注意力,导致学习专注度下降,自主学习中断。

(三)“考试”问题

经管类课程的考核方式普遍较为单一,尽管有少数课程采用课程论文或小组作业作为考核手段,但传统的期末闭卷考试仍占据主导地位。这种方式虽简单易行,却存在诸多弊端。首先,它容易打击学生的学习积极性,导致“临时抱佛脚”的现象广泛存在。学生为了应对考试,往往只是在期末时进行突击复习,而忽视了日常的学习积累和知识内化。其次,这种单一的考核模式过于强调对书本知识的记忆和理解,而未能充分考查学生分析和解决问题的实际能力,不利于学生的全面发展。此外,经管类专业尤其强调实践应用能力的培养,但现有的考核体系在这一方面存在明显不足。以应用统计学课程为例,虽然实践能力至关重要,但在考核中所占比重却相对较低。课程项目或实验操作的评估往往流于形式,仅要求提交简单的项目报告或进行口头报告,缺乏一套科学、严格的评价体系和明确的评分标准,这无疑影响了学生实践能力的培养和提升。

(四)“评价”问题

考试方式单一决定了评价方式单一。这种缺乏过程性评估的评价方式不能全面、客观地反映学生的学习情况。学生的课程学习是一个持续的过程,包括学习态度、课堂参与度、问题解决能力等多个方面。然而,当前的考核方式往往忽视这一过程性评估,导致考核结果不能全面反映学生的学习情

况。以经管类某些实训、实践类课程为例,学生在整个学习过程中,动手实践能力、团队协作能力、创新能力等得到全面提升,但只因为期末考核的报告没有发挥好,就使得学生课程成绩不理想,这样最终成绩就不能真实体现他的学习过程和实际能力。

另外一个重要的点就是缺乏反馈机制。教师对学生的评价反馈往往只是简单地告知成绩,对于学生在学习过程中存在的问题、如何改进等内容反馈不够详细。学生收到成绩后,可能只知道自己的分数,不清楚自己在哪些知识点、技能方面存在不足,难以有针对性地进行学习提高。

针对这些挑战,本文将深入探讨如何借助生成式 AI 等新技术,推动经管类课程教学在各维度的创新与突破,以适应数智时代对人才培养的新要求。

三、生成式 AI 赋能经管类课程教学的必要性

在最近几年的发展进程中,生成式 AI 呈现出令人瞩目的迅猛发展态势,其应用范围持续拓展,广泛渗透至多个领域。2023 年,生成式 AI 在人工智能领域实现了具有里程碑意义的重大突破,为整个行业注入了全新的活力与希望,开启了智能化发展的新时代。在高等教育领域,众多高校的师生也积极拥抱这一新兴技术,纷纷将生成式 AI 工具引入到日常的教学、学习与科研工作中。例如,在学术写作方面,它协助师生优化论文结构、润色语言表达;在课程学习中,帮助学生快速梳理知识脉络、解答疑难问题;在教学设计上,为教师提供创新的教学思路与方法。根据麦可思发起的 2024 年中国高校师生生成式 AI 应用情况研究,生成式 AI 在高校教育领域的应用场景丰富多元,且正以前所未有的速度融入高校的教育教学实践,如下图 2 所示:

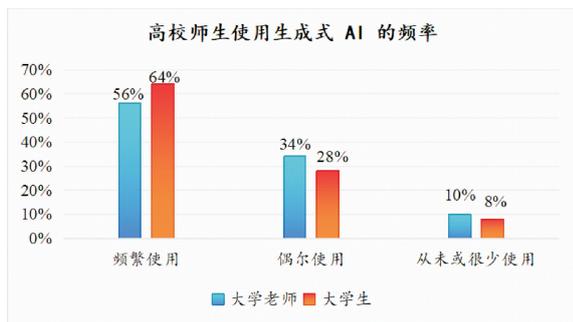


图 2 高校师生使用生成式 AI 的频率
(数据来源:麦可思 2024 年中国高校师生生成式 AI 应用情况研究)

从上图的数据来看,在高校师生群体中,接近九成的师生已经在学习和工作中运用过生成式 AI。这一比例直观地反映出生成式 AI 在高校领域的应

用已经达到了相当广泛的程度。高校作为知识创新与人才培养的重要阵地,师生们对新技术的接纳和使用具有风向标意义。在这样的背景下,生成式人工智能凭借其强大的信息处理、智能分析以及内容生成能力,为经管类课程教学提供支持变得极为必要。它不仅可以协助教师优化教学设计、丰富教学资源、精准分析教学数据,还能帮助学生更高效地完成课程作业、开展项目研究、提升实践能力,从而推动经管类课程教学质量的全面提升。

四、生成式 AI 融入经管类课程的教学优势和创新场景

在经管类课程教学中,生成式 AI 展现出深度赋能教学流程、显著推动教学目标升级与转型的广阔潜力。其多元应用场景深度融入教学环节,具体涵盖以下方面(见表 1):

表 1 生成式 AI 的应用场景分类

模态类型	具体应用场景举例
文本生成	老师生成教学课件和案例等; 学生生成商业策划书或分析报告
音频生成	生成音频课程内容、 模拟的市场调研访谈音频等
图像生成	生成图表、图形和数据可视化内容
视频生成	生成教学视频、画质修复等

本文深度融合生成式 AI 优势,巧妙创设经管类课程教学创新场景,多维度探索教学革新路径,旨在全方位提升教学质量,培养适应新时代需求的经管人才,具体涵盖以下三大核心维度。

(一) 优势和创新场景一

优势:生成内容高效性。生成式 AI 工具的显著优势在于其高效的内容生产能力。相较于传统人工创作方式,生成式 AI 能够迅速处理和分析庞大的数据集,精准提取有价值的信息与知识,并在极短时间内批量产出高质量内容,从而极大提升内容生产效率。以文本生成模型为例,它仅需几秒到几分钟便可生成一篇长度达数千字的文章。而传统人工写作则往往要耗费数小时,历经信息搜集、框架构思、内容撰写等多个繁琐环节。人工智能技术的介入,有效缩短了这一周期,

显著提高了内容产出的速度与规模,如下图3所示:

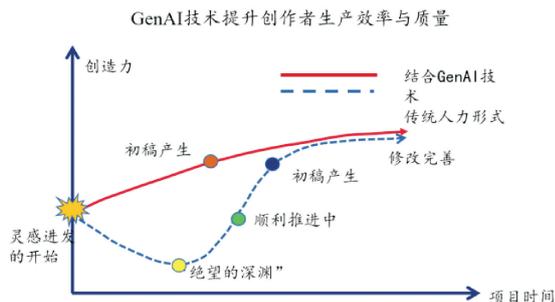


图3 生成式AI的生成效率和质量
(图片来源:硅谷投资机构NFX,艾瑞咨询研究院整理绘制)

创新场景一:AI助力教学与作业反馈。教师可以充分利用生成式AI工具的强大功能,实现教学效率的显著提升。以《创业管理》课程教学为例,教师在讲解过程中,能够借助生成式AI实时生成与课程内容紧密相关的示例、图表和数据。比如,仅需简单操作,即可快速生成近五年的大学生创业率和成功率图表。这种直观的数据呈现方式,能让学生更生动形象地了解当下的创业环境,使抽象的创业概念变得具体可感。

除此之外,生成式AI在作业和试题批改方面也展现出巨大优势。教师可以利用它对学生作业和试题进行快速且准确的批改,并且获取详细的反馈和分析报告。以讯飞星火大模型为例,讯飞AI考试系统具备试卷自动批改功能,这一功能极大地释放了教师的时间和精力,使教师能够摆脱繁琐的批改任务,将更多的时间投入到教学内容的优化以及对学生的个别指导中。值得一提的是,借助生成式AI工具,教师可以在任何时间、任何地点,只要有合适的设备,就能轻松完成作业和试卷的批改工作,极大地提高了教学的灵活性和便捷性,如下图4所示:



图4 讯飞星火大模型试卷扫描进系统后的页面

(二)优势和创新场景二

优势:用户需求精准性。生成式AI的创作过程

依托算法和大数据分析,可以准确地把握市场需求和用户喜好。基于用户的需求、偏好及上下文环境,生成式AI可以生成个性化的定制内容,为不同用户精准推荐个性化的文章、图片或视频等,显著提高生成内容的吸引力和精准性。

创新场景二:AI助力个性化学习与教学前沿洞察。生成式AI可以根据学生的独特学习兴趣以及针对其薄弱环节,为学生量身定制个性化学习路径和计划。通过对海量学习素材的甄别,精准筛选出与学生当前学习需求高度契合的优质资源。以《西方经济学》课程为例,该课程每年挂科人数较多,而生成式AI的一大优势在于为学生提供丰富的课外学习资源。它可以根据学生的学习进度和知识掌握程度,精准推荐相关的学习资料和视频。对于课程中的难点,如供需曲线的分析、宏观经济模型的应用等。生成式AI可以为学生提供多样化的解释和案例,帮助学生从不同角度理解。此外,它还可以根据学生的薄弱环节,推荐有针对性的练习题和答案解析,帮助学生巩固知识。通过这些个性化资源的推荐,生成式AI能够助力学生深入理解课程内容,从而提高学习效果和成绩。

对于教师而言,人工智能可以对大量的学术文献和研究动态进行深入分析,成为新文科教师了解学科前沿趋势和热点问题的有力助手。教师可以借助人工智能及时掌握学科发展方向,将前沿知识融入教学内容,使课程更具时代性和前瞻性,为学生提供更优质的教学资源,激发学生的学习兴趣和思维。

(三)优势和创新场景三

优势:内容更新实时性。生成式AI能够实时更新和优化内容,确保信息的准确性和时效性。在当今信息爆炸的时代,这一能力显得尤为重要,生成式AI为师生提供最新的信息和观点。对于像经管类课程这种需要快速更新内容的新文科专业领域,这一优势尤为突出。

创新场景三:新文科范式重构——动态知识生态下的经管教学革新。新文科建设,核心要义在于“新”,这主要体现在学生所学知识的“新”与教师教学方法的“新”,即构建“双新驱动”模式,即教学主体(学生)的认知维度创新与教学主导(教师)的方法论创新。

对于经管类课程而言,这要求教学内容与观点必须具备实时更新的能力。如何利用生成式AI构建“双新驱动”模式,教师可借助生成式AI实时生成与课程相关的最新案例、数据和示例,使教学内容紧跟时代。同时,人工智能分析学术文献和研究

动态,助力教师将学科前沿趋势融入教学,为学生提供最新观点。此外,利用人工智能定制个性化学习路径,为学生推荐符合其兴趣和需求的新资源,激发探索欲望。还可通过智能学习平台增加互动练习和模拟实验,让学生在实践中接触新问题和解决方案,培养创新能力。人工智能快速批改作业并提供反馈,让教师有更多时间引导学生接触新知识。组织在线讨论和协作项目时,人工智能可以提供话题建议和协作工具,促进学生交流新想法。总之,人工智能在更新教学内容、提供个性化资源、增强实践互动、促进交流协作等方面都能助力学生学得“新”,适应新文科课程要求,为未来职业发展打下坚实基础。以《管理学原理》课程为例,学生通过讨论教学案例来加深对知识点的理解,但目前许多教学案例已显陈旧,无法反映当下的市场状况。生成式 AI 可实时生成最新案例,助力学生紧跟市场动态。

(四) 优势和创新场景四

优势:应用领域广泛性。生成式 AI 凭借其卓越的性能,展现出极为突出的优势,其中最显著的一点便是其应用领域的广泛性。在教学内容创作这一关键领域,生成式 AI 凭借其强大的多模态融合能力,实现了从语言逻辑到艺术创意的无缝跨越,彻底颠覆了传统创作模式。它不仅能够快速撰写教学大纲、商业计划书等课程内容,为师生提供海量创意灵感与高效写作辅助,还能依据不同风格要求和主题构思,瞬间生成宣传文案、制作广告图片,为师生带来全新的创作维度。通过模拟不同音色、语调制作语音播报、有声读物,生成式 AI 构建了跨感官的沉浸式学习环境,进一步拓展了教育的边界。而在视频生成上,其整合图像、音频以及动作捕捉等技术的能力,能够产出精彩绝伦的动画短片,不仅丰富了课堂教学,还为学生提供了一种全新的知识内化方式,使复杂的概念以动态、立体的形式呈现。

创新场景四:跨学科赋能教育生态。新文科教育理念强调教学内容的丰富性,尤其注重跨学科融合。以供应链管理专业为例,该学科与工程技术类(如机械工程在物流环节的应用)、信息技术类(如计算机技术在供应链信息管理中的核心作用)存在学科壁垒,生成式 AI 通过其多领域知识整合能力,能够自动生成跨学科案例库、虚拟仿真实验场景与交互式学习模块,将机械工程的物流设备设计原理、计算机科学的智能调度算法与供应链管理的业

务流程深度融合。这种创新应用不仅帮助学生在虚拟环境中直观理解复杂知识,还通过个性化学习路径推荐与实时智能辅导,降低了学习难度,构建了学科交叉融合的教育生态。例如,学生可以在 AI 生成的虚拟工厂中,同时学习机械工程的设备原理、计算机科学的算法逻辑与供应链管理的协同策略,实现知识的无缝衔接与能力的综合培养。

五、生成式 AI 在经管类课程教学中的问题和挑战

生成式 AI 在新文科课程中的应用虽便利,但易引发学生过度依赖、团队协作弱化及交流互动减少等问题。学生遇作业难题时,倾向用人工智能快速获答,而非自主探究,使思考、分析和解决问题的能力退化,知识理解表面化、碎片化,难以构建体系。在需团队合作的项目中,学生可能各自用人工智能完成任务,减少交流互动,使分工失去意义,降低团队合作深度与质量,破坏良好氛围。此外,学生因人工智能的个性化学习资源和问题解答能力,减少课堂参与和对问题的深入思考,影响沟通合作经验积累,师生、同学间情感交流减少,导致学生学习孤独迷茫,角色适应受阻。

结语

在新文科视域下,生成式 AI 为经管类课程教学创新提供了强大的赋能工具。通过实时更新教学内容、定制个性化学习路径、提供最新案例与数据、增强互动实践体验以及促进交流协作,人工智能不仅能够激发学生的学习兴趣和创新思维,还能帮助他们紧跟时代步伐,掌握最新的知识和技能。未来,随着人工智能技术的不断发展和应用,经管类课程教学有望在新文科建设中展现出更加广阔的发展前景,为培养适应新时代需求的高素质经管人才做出更大贡献。

参考文献:

- [1] 秦铭浩,徐慧芳.全球人工智能标准化进展及我国发展建议[J].世界科技研究与发展,2024,46(4):524-535.
- [2] 许晓东,樊博,汤志伟.理工科大学公共管理类专业建设的探索与实践[J].中国大学教学,2021(9):47-52.
- [3] 甘雪岩.近忧和远盼:生成式人工智能时代的情感教育[J].黑龙江高教研究,2024,42(10):1-6.
- [4] 宋建平,宋明冬,李宣.新文科与乡村振兴背景下农林院校数字媒体艺术专业教学探索[J].包装工程,2023,44(8):452-456.
- [5] 张梦瑶.新文科建设背景下对非物质文化遗产学科发展的思考[J].时代报告(奔流),2023(4):74-76.

[6]刘亚敏,程紫嫣.新文科建设与文科院系转型发展路径:基于组织边界重构的视角[J].国家教育行政学院学报,2025(3):49-58.

[7]陈冬梅,王莉,王雷,韩健,张妍.基于全产业链视角分析 ChatGPT 引发的学术出版伦理风险及应对策略[J].传

播与版权,2024(3):46-49.

[8]张云昊,高海鑫.生成式人工智能与新文科建设的耦合关系、现实争议与未来愿景[J].现代教育管理,2025(2):54-65.

Research on Innovative Teaching Paths in Economics and Management Courses Empowered by Generative Artificial Intelligence under the New Humanities Perspective

WANG Yan, LI Xin

(School of Management Engineering, Anhui Institute of Information Technology, Wuhu Anhui 241000, China)

Abstract: As generative AI technology advances rapidly, its educational applications are becoming a research hotspot. Against the backdrop of New Humanities education, which emphasizes interdisciplinary integration, innovative thinking, and practical skills, this paper explores the applications of generative AI in teaching economics and management courses and its role in promoting innovation. Generative AI's powerful content-generation and intelligent interaction features bring new possibilities to New Humanities teaching. Thus, in practical applications, educators should use generative AI effectively, maximize its advantages, and focus on developing students' self-learning and critical-thinking abilities to cultivate New Humanities talents who can meet future societal needs.

Key words: generative AI; New Humanities; teaching reform; economics and management courses