

# 数字化时代高职院校社区教育发展创新路径研究

范倩,杨天江

(重庆轻工职业学院,重庆 400000)

**[摘要]**数字化时代数字技术与职业教育融合势在必行,数字化技术赋能也扩展了高职院校职业教育服务空间。高职院校社区教育作为职业教育的延伸,即是践行高职院校高层次专业人才培养的关键载体,也是响应国家教育现代化战略的关键举措。高职院校社区教育肩负着推动全民终身学习的关键任务。基于此,本研究全面阐述了数字化时代高职院校社区教育发展创新重要性,并针对当前高职院校社区教育发展面临的问题,从健全“资源+服务”一体化服务体系,促进社区教育可持续发展、打造智慧化社区教育平台,实现社区教育协同化、组建复合型社区教育队伍,提升社区教育质量、依托数字化技术,创新多元化评价体系等维度提出了创新策略,希望能全面提升高职院校社区教育服务能力,实现高职院校职业教育供给与社会需求的匹配,为全民终身学习体系建设夯实基础。

**[关键词]**教育现代化;社区教育;评价体系;职业教育

**[作者简介]**范倩(1983—),女,重庆人,重庆轻工职业学院讲师,中级经济师,研究生在读,研究方向:人力资源。杨天江(1969—),男,四川广元人,重庆轻工职业学院继续教育与培训学院院长,本科,研究方向:继续教育的实践创新。

**[DOI]** <https://doi.org/10.62662/kxwxz0206048>

**[中图分类号]** G71

**[本刊网址]** [www.oacj.net](http://www.oacj.net)

**[投稿邮箱]** [jkw1966@163.com](mailto:jkw1966@163.com)

2019年2月,中共中央、国务院出台《中国教育现代化2035》,对教育现代化建设进程作出全面系统的规划,将“构建服务全民的终身学习体系”列为十大战略任务之一。2022年10月,中国共产党第二十次全国代表大会召开,大会报告要求“深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略”,将办好人民满意的教育视为首要任务,并提出“建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”等政策文件充分强调了社区教育的重要性。高职院校作为社区教育的前沿阵地,依托数字化技术来创新高职院校社区教育,不仅可以拓宽高职院校社区教育发展空间,也能为高职院校社区教育体系改革提供技术支撑。依托高质量社区教育,可以提升社会居民专业知识储备,增强居民生活幸福感,对促进社会和谐具有重要价值,但现阶段,受到社区教育环境与高职院校校园教育环境的差异性,使得高职院校社区教育面临诸多问题。本研究立足数字化时代高职院校社区教育发展创新重要性,针对高职院校社区教育发展面临的社区教育服务体系不健全、高职院校社区教育信息化水平不足、师资队伍专业能力与社区需求不匹配、高职院校社区教育

评价体系单一等问题,提出了切实可行的发展策略,以期破解传统高职院校社区教育发展的瓶颈,增强高职院校的社会服务能力。

## 一、数字化时代高职院校社区教育发展创新重要性

### (一)响应教育现代化战略的必然要求

数字化时代高职院校社区教育发展创新作为响应教育现代化战略的关键举措,《中国教育现代化2035》明确了提出构建全民终身学习体系目标,高职院校社区教育作为职业教育创新发展的关键载体,借助高水平的社区教育,可以充分发挥高职院校区域人才培养、服务社会的职能。高职院校社区教育工作,可以将高职院校校内专业教学资源与社区居民职业技能发展需求进行精准匹配,以此来提升职业素养;高职院校也能以社区教育为载体,实现高职院校与产业企业的深度融合,让高职院校社区教育成为驱动社会产业升级的新阵地。数字化时代,高职院校社区教育发展过程中,可以借助数字化技术,构建开发在线课程、虚拟实训平台等数字化教育载体,以此来突破传统社区教育时间、空间的束缚,实现社区教育的全过程、全方位服务。

例如,高职院校可以利用大数据技术,对不同社区职业教育需求进行分析,并生成对应的分析报告,指导高职院校社区教育开展针对性工作,提升高职院校社区教育质量。因此,数字化时代高职院校社区教育创新不仅是高职院校教育体系的变革,也是响应国家教育现代化政策的重要实践。

### (二)有利于重构职业教育生态体系

数字化时代高职院校社区教育发展为职业教育生态体系创新提供着技术支撑,传统高职院校社区教育存在资源分散、校、企、社协同不足等诸困境。数字化技术的引入,可以实现高职院校、社区、产业企业资源的深度融合,依托多元化社区教育模式建立开放、共享的职业教育生态,从而形成教学、实训、服务一体社区教育模式。

### (三)有助于促进职业教育与社会服务的融合

高职院校社区教育作为职业教育的社会延伸,可以成为高职院校校园与社区链接的桥梁。现阶段,部分高职院校职业教育体系与社会需求之间存在供给错位现象,造成职业教育体系难以发挥应有的作用价值。高职院校社区教育可以将社区职业教育需求融入到高职院校职业教育发展体系中,也能够将高职院校校内资源与教育体系引入到社区教育服务中,从而高职院校与社区的深度融合。

## 二、数字化时代高职院校社区教育发展面临的问题

### (一)高职院校社区教育服务体系不健全

高职院校社区教育高质量发展不仅需要依靠高职院校的专业力量,也需要社区、产业企业的进行协同,目前部分高职院校开展社区教育过程中面临的社区教育服务体系不健全问题。一是,高职院校、社区、产业企业三方参与主体并未进行深度协同,使得社区教育课程内容、师资队伍等社区教育资源过于分散,使得社区教育跨主体协同效果不佳。二是,高职院校社区教育服务流程缺乏标准化设计,并未从需求调研、课程开发到实施评价等环节来建立完善的社区教育流程。例如高职院校社区教育目标需围绕社区真实发展需求进行动态调整,但部分高职院校主要依靠模块化的社区教育目标,造成社区教育与社区发展需求脱节。三是,高职院校社区教育服务保障机制薄弱,缺乏专项资金支持与长效运营规划,大部分高职院校社区教育项目主要依靠短期政府补贴或自筹资金,难以实现高职院校职业教育高质量改革。

### (二)高职院校社区教育信息化水平不足

高职院校社区教育信息化水平不足主要体现在基础设施薄弱、平台功能单一、数据应用滞后等

维度。一是,部分高职院校社区教育过程中主要依靠居民社区教育环境开展,存在网络带宽不足、终端设备老旧等问题,造成高职院校社区教育数字化发展受限。二是,部分高职院校社区教育形式过于单一,主要聚焦集中教学,忽视了社区局面工作、生活的时间局限性,造成社区居民参与程度不够问题。

### (三)师资队伍专业能力与社区需求不匹配

教师队伍作为高职院校社区教育活动的执行者、实施者,教师专业素养直接影响着社区教育效能发挥,目前部分高职院校并未根据社区教育差异化需求,组建专业化教师团队,造成高职院校社区教育教师队伍专业素养与社区教育需求不匹配。一是,部分高职院校社区教师队伍主要由学科理论型人才为主,造成高职院校社区教育缺乏实践性。例如,部分教师具有丰富的专业理论知识,但缺乏社会岗位实践能力,在社区教育中传授的专业理论知识难以满足社区居民实践性技能发展需要。二是,部分教师对社区教育价值认知深度不够,难以围绕社区不同层次居民制定差异化教学计划,主要依靠高职院校内部社区教育流程开展模块式教学工作,造成社区教育缺乏针对性。

### (四)高职院校社区教育评价体系单一

当前高职院校社区教育评价体系单一问题主要表现为评价维度狭窄、主体单一、方法僵化等内容。一是,部分高职院校社区教育评价内容主要侧重课程完成率、考试合格率等指标,忽视了社区居民专业技能应用效果、社区服务贡献度等评估,例如,高职院校社区教育中家政培训课程主要聚焦理论考试成绩,并未对社区居民实际就业情况开展评估,造成社区教育与实际发展割裂。二是,高职院校社区教育评价方式主要依靠纸质测试或线上答题,缺乏实操考核、项目展示等手段,无法反映学员在智能设备操作、应急处理等场景中的能力水平。三是,高职院校社区教育评价过程中数字化技术应用不足,高职院校并未建立学习行为追踪、技能成长画像等动态评价模型,难以精准识别社区居民学习成效,阻碍着高职院校社区教育与社区发展的融合。

## 三、高职院校社区教育发展创新策略

(一)健全“资源+服务”一体化服务体系,促进社区教育可持续发展

为破解高职院校社区教育服务体系不健全问题,高职院校需健全“资源+服务”一体化服务体系,为社区教育活动开展提供充足的保障。一是,高职院校可以围绕社区教育发展目标,建立数字化专属资源库,为社区教育创新提供充足的资源支持。例

如,高职院校可以利用大数据技术全面梳理当前社区多元化职业教育需求,并建立对应的知识图谱,让高职院校社区教育更具有针对性。二是,高职院校可以建立以实践发展为导向的服务体制,高职院校可以对社区人口结构、产业情况、职业技能人才发展等内容进行调研,依托人工智能算法模型生成“资源匹配清单”,进而为不同社区教育服务提供精准化指导。三是,高职院校需围绕社区教育发展规划,健全可持续运营保障体系,高职院校可以创新企业赞助、学员付费等多元筹资模式,从而突破传统高职院校资源供给的弊端,提升社区教育效能。高职院校依托健全“资源+服务”一体化服务体系,可实现资源集约化、服务精准化、运营生态化发展,推动高职院校社区教育从零散项目向可持续服务升级。

### (二)打造智慧化社区教育平台,实现社区教育协同化

为提升高职院校社区教育信息化水平,实现高职院校校内教育与社区教育协同,高职院校需依托校企合作,打造智慧化社区教育平台,实现社区教育协同化。一是,高职院校可以基于云计算与边缘计算技术搭建分布式平台架构,以此来充分整合MOOC资源、企业虚拟仿真实训系统、社区文化活动等资源,实现多学科资源的高效整合与调用。二是,高职院校可以围绕社区教育管理目标,开发多维度功能模块,主要包括资源整合中枢模块、设计需求响应分析模块、教学实施模块、效果追踪反馈模块构成。资源整合中枢模块主要功能是依托云计算与物联网技术打通院校课程库、企业技术资源池、社区实践基地数据接口,以此来实现实训设备预约、师资共享、课程联动的智能化调度;设计需求响应分析模块主要功能是根据社区居民职业教育需求,实时抓取社区居民就业趋势、居民学习偏好、企业技术升级需求等内容,并自动生成定制化培训方案。教学实施模块主要功能是集成VR/AR实训系统、AI助教工具、在线协作平台,支持企业导师远程指导实操、教师动态调整课程难度、学员按需选择学习路径;效果追踪反馈模块主要功能是依托区块链记录学员技能认证数据、企业用人评价、社区服务贡献值,结合关联规则算法分析教学成效,自动推送课程改进建议至管理端。三是,高职院校社区教育过程中需充分考虑社区组织的参与,在智慧化社区教育平台接口设计上,要打通教育、人社、民政等数据接口,建立技能培训、就业推荐的联动机制。例如,社区居民在高职院校社区教育体系中完成家政服务专业课程后,智慧化社区教育平

台会精准对接社会人力资源管理部门,从而引导社区居民进行职业资格证书考试,并进行家政岗位推荐,实现社区教育与实践就业的高效联动。四是,为强化智慧化社区教育平台运行效果,高职院校可以构建院校主导、企业运维、社区参与的协同机制,智慧化社区教育平台由高职院校进行管理,产业企业提供运营、维护、技术升级等服务,社区进行平台推广与需求反馈,便于智慧化社区教育平台进行优化升级。高职院校、产业企业、社区三方可以定期开展联席会调整服务内容,保障资源贡献方权益。通过技术融合、数据贯通与机制创新,形成资源动态调配、服务精准触达、主体高效协作的智慧教育共同体。

### (三)组建复合型社区教育队伍,提升社区教育质量

为改善高职院校社区教育师资队伍综合素养不足问题,高职院校可借助校企合作,根据高职院校社区教育规划,组建复合型社区教育队伍,提升社区教育质量。一是,高职院校在社区教育教师队伍选拔过程中,可以设置“双师双能”准入标准,依托校企合作来进行人才招聘与考核,选拔兼具教学能力与实践经验的人才。例如,高职院校可以从产业企业选聘技术骨干担任兼职导师,兼职导师不仅具备丰富的社区岗位实践能力,也具有一定的教学水平。二是,高职院校需重视内部教师队伍升级,高职院校可以针对社区教育能力指标,开展模块化能力提升计划、社区服务能力认证等活动,既能增强高职院校专业教师社区教育能力,也能够推动高职院校专业教师积极参与到社区教育工作中。例如,高职院校可以建立教育技术+行业技能+社区服务三维培训体系;面向教师开设智能教学工具应用、社区需求调研方法等技能培训内容;针对企业导师组织教学设计、成人学习心理学培训;为社区工作者提供数字化资源管理、活动策划专项指导。三是,为实现社区教育教师队伍统筹管理,高职院校可以建立跨主体协作教研机制,高职院校社区教育管理部门可以借助数字化平台组建校企社联合教研组,以此来实现师资力量的高效整合与配置。例如,高职院校可以根据跨主体协作教研机制来动态分配各个社区教师队伍配置情况,尽可能满足不同社区职业教育需求。

### (四)依托数字化技术,创新多元化评价体系

教学评价体系作为检验高职院校社区教育成效的关键工具,传统高职院校社区评价体系过于单一,难以全面反馈高职院校社区教育成果,不利于高职院校社区教育高质量发展。高职院校需依托

职业教育成果社会化转换,建立过程追踪、多维评估、动态优化全流程评价体系。一是,高职院校在社区教育中可以构建多维度评价指标库,高职院校可以利用大数据技术整合技能掌握度、实践应用效果、社区贡献值等数据,例如,在家电维修社区教育过程中,高职院校可以借助物联网设备来采集学员在智能家居安装实训中操作准确率,结合社区服务系统记录其参与公益培训频次,以此来形成知识+技能+素养的综合评价模型。二是,高职院校可以针对性开发智能化评价工具链,高职院校可以利用机器学习分析社区居民职业学习行为数据,并针对性建立全方位评价体系,确保评价体系精准性。三是,高职院校可以建立多元化主体评价形式,将企业导师评价、社区满意度调查、社区居民互评都纳入评价主体中,确保社区教育评价结果全面性。例如,产业企业可以根据社区居民岗位实践情况进行评价;社区居民可以对培训效果进行打分、社区可以根据整体职业教育成效进行评估,以此来生成多维度的高职院校社区教育评价数据。

#### 四、结论

数字时代高职院校社区教育需突破传统职业教育模式的束缚,依托数字化技术来打造全新的社

区教育体系,高职院校借助健全“资源+服务”一体化服务体系,促进社区教育可持续发展、打造智慧化社区教育平台,实现社区教育协同化、组建复合型社区教育队伍,提升社区教育质量、依托数字化技术,创新多元化评价体系等策略实施,不仅可以突破传统社区教育的局限性,也能促进高职院校社区教育从模块化输出转化为精准适配,切实满足不同社区职业教育需求,充分发挥高职院校社区教育价值,为构建全民终身学习体系注入新动能

#### 参考文献:

- [1]夏媛.区办成人高校社区教育资源整合探析[J].吉林广播电视大学学报,2023(2):67-69.
- [2]李梦阳.地方高校参与社区教育的路径研究[J].江西电力职业技术学院学报,2022,35(8):118-120.
- [3]马海棠.高校参与社区教育的制约因素与应对策略[J].安徽广播电视大学学报,2021(2):16-19.
- [4]仲红俐.高校开展社区教育的困境及出路研究[J].成人教育,2021,41(3):33-40.
- [5]周浩,王亚丽.高校教育与社区教育协同创新发展的路径探析[J].中国成人教育,2021(1):64-67.
- [6]宋晨.服务学习在宜昌:地方高校与社区教育互动研究[D].宜昌:三峡大学,2020.

## Research on the Innovative Path of Community Education Development in Higher Vocational Colleges in the Digital Age

FAN Qian, YANG Tian-jiang

(Chongqing Light Industry College, Chongqing 400000, China)

**Abstract:** In the digital age, the integration of digital technology and vocational education is imperative, and digital technology empowerment has also expanded the vocational education service space of higher vocational colleges. As an extension of vocational education, community education in higher vocational colleges is not only a key carrier for cultivating high-level professional talents in higher vocational colleges but also a crucial measure to respond to the national strategy of educational modernization. Community education in higher vocational colleges shoulders the key task of promoting lifelong learning for all. Based on this, this study comprehensively expounds the importance of the development and innovation of community education in higher vocational colleges in the digital age. In response to the current problems faced by the development of community education in higher vocational colleges, it proposes innovative strategies from the dimensions of improving the “resource + service” integrated service system to promote the sustainable development of community education, building a smart community education platform to achieve the collaboration of community education, forming a composite community education team to enhance the quality of community education, and relying on digital technology to innovate a diversified evaluation system. It is hoped that these strategies can comprehensively enhance the service capabilities of community education in higher vocational colleges, achieve the matching of vocational education supply in higher vocational colleges with social demands, and lay a solid foundation for the construction of a lifelong learning system for all.

**Key words:** education modernization; community education; evaluation system; vocational education