

ChatGPT 嵌入高校思想政治教育的挑战与对策

纪佳辉

(新疆大学马克思主义学院,新疆乌鲁木齐 830049)

[摘要] ChatGPT 作为一种新兴的人工智能生产工具,其不仅对人类社会产生了重要影响,也对高校思想政治教育在现代社会的发展有着变革作用。一方面,高校思想政治教育在 ChatGPT 的应用下会有“创新教学方式、完善教学反馈、增强教育互动”等作用;另一方面,也要看到新兴生产工具对教育教学的挑战,其可能存在着“信息偏差、教育主体弱化、数字化处理差异”等挑战。因此,必须正确处理 ChatGPT 与高校思想政治教育之间的关系,提出科学且合理的应对策略,推动高校思想政治教育的发展。

[关键词] 高校思想政治教育;ChatGPT;挑战;对策

[作者简介] 纪佳辉(1998—),男,宁夏银川人,新疆大学马克思主义学院硕士研究生,研究方向:思想政治教育。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0206049>

[中图分类号] G641

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

引言

习近平总书记在《致二〇一四浦江创新论坛的贺信》中指出:“科技引领发展,创新改变世界。当今世界,新一轮科技革命和产业变革正在孕育兴起,科学技术越来越成为推动经济社会发展的主要力量。”“当今世界正经历百年未有之大变局,人工智能、大数据、量子信息、生物技术等新一轮科技革命和产业变革正在积聚力量,催生大量新产业、新业态、新模式,给全球发展和人类生产生活带来翻天覆地的变化。”当前,在第四次工业革命概念的纵深化发展,人工智能(AI)技术的发展正在推动世界进入加速变革的时代。2022年11月,美国旧金山人工智能研究公司 OpenAI 正式发布了一款革命性的自然语言处理工具——ChatGPT。这款基于先进人工智能技术的交互式应用,凭借其卓越的算法模型和拟人化的对话能力,迅速引发全球关注。该产品的问世不仅标志着人工智能技术的重大突破,更将对人类社会的发展产生深远而持久的影响。在此背景下,高校思想政治教育的信息化转型也将伴随着 ChatGPT 等 AI 技术的日益发展而不断深化,这既是应对时代变革的客观需要,也是教育现代化的必然趋势。习近平总书记强调:“要加快建成适合每个人的教育,努力使不同性格禀赋、不同兴趣特长、不同素质潜力的学生都能接受符合自己成长需

要的教育。”ChatGPT 在高校思想政治教育“教学模式、教学方法、教学交流及教学优化”等方面的优势也将会带来更广泛的影响和更广阔的发展空间,并为学生充分发挥自身学习优势提供技术帮助。但值得注意的是,“两点论”提醒我们,在分析事物的矛盾时,不仅要注意矛盾双方的统一,也要看到矛盾双方的对立,在人工智能与信息化高速发展的时代,高校思想政治教育的发展也面临着一系列新的挑战。因此,在现代信息技术加快迭代升级的背景下,有必要深入探究智能技术与思政教育之间的内在逻辑关联,充分分析二者协同发展的现实挑战与应对路径,并充分利用 ChatGPT 在高校思想政治教育中的积极作用,有效防范其可能带来的不良影响,促进人工智能技术与高校思想政治教育的深度融合,通过科学合理的策略优化,切实提高高校思想政治教育的质量和效果。

一、ChatGPT 嵌入高校思想政治教育的价值分析

(一) 差异化教学

基于 ChatGPT 的自然语言算法处理,ChatGPT 通过对文本数据的收集、分析和整理进而服务于高校思想政治教育,克服高校思想政治教育中差异化教学内容的复杂处境。基于 ChatGPT 的智能算法支持,高校实施个性化教学模式已具备技术可行

性。具体而言,在教学准备阶段,教师可借助该工具完成以下工作:通过大数据分析精准把握学生的个体特征,包括学习偏好、认知水平和成长需求等关键维度,进而设计出契合学生差异化发展路径的定制化培养方案,最终达成因材施教、提质增效的教育目标。其次,在教学过程中,基于个性化的教学方案,可以建立“个体性”的学生发展模型,从而对学生在学习上的思想和行为进行动态检测和掌握,帮助教师及学校能够更加及时地了解学生的学习状态,自动推送符合学生的个性化学习内容,并根据学生的发展情况,及时修订并整理学生的个性化发展规划,学生得以真正实现理论认知的“内化于心、外化于行”。由此可见,ChatGPT与高校思想政治教育的深度融合,将有效缓解当前高校思想政治教育的现实困境问题,提高教学内容的针对性,实现对学生学习情况的精确分析与整理,并制定出行之有效的个性化方案,达到差异化教学的目标。

(二)互动性加强

传统高校教学主要依赖板书或者PPT演示等单向传授模式,师生互动存在明显局限。ChatGPT的引入为思政教育带来了革命性的交互变革:其一,该技术突破了传统课堂的时空壁垒,通过智能文本与语音交互功能,使教师能够根据教学场景和学生特点,实现灵活多样的即时互动,真正实现了因地制宜和因人而异;其二,基于学习画像的智能匹配算法,学生们能够精准组建兴趣学习社群,促进学生间的深度交流和思维碰撞;其三,通过运用ChatGPT持续追踪学习行为和问题反馈,系统可自动优化学习资源并推送相关学习经验,形成个性化的智能助学体系。这种“师生—生生—人机”之间的三维互动模式,显著提升了高校思想政治教育教学活动的参与度与有效性。

(三)增加信息获取渠道

在ChatGPT与高校思想政治教育融合的模式下,ChatGPT可以帮助学生从多种渠道和多种角度获取信息。信息已不仅仅是从课本、课件、家人、朋友以及教师这种传统渠道获取,ChatGPT作为高校思想政治教育智能化教学的辅助工具,在思政教学中展现出显著优势:一方面,其构建的海量教学知识库能为学生提供经过筛选的优质学习资源,并基于个体学习轨迹和兴趣偏好,智能推送文本、视频、图片等适配内容,有效拓展学习的维度和深度。其次,依托先进的数据分析能力,该工具能精准识别不同专业与思政教育的结合点,为各专业学生定制学科融合的教学内容。这种个性化知识的推送机

制,既实现了专业教育与思政教育的有机统一,又显著提升了学生的学习积极性和课堂参与度。

(四)提供优质教学反馈

传统教学模式中,教师对于学生的学习情况的了解也仅仅局限于“随堂测验、课堂互动表现以及阶段性考试”等常规评估方式,且对于学生信息的记录也仅仅留存于表面,工作方法较单一,缺乏创新变化,这使得教师并不了解学生真实的学习情况,得到的信息往往与自己的教学反馈存在偏差。而ChatGPT可以有效矫正这一信息偏差,其先进的数据处理系统可实现对学习行为的精准监测与动态分析。具体而言,教师能够依托该工具的智能分析功能,获得对学生学习状态的量化评估与可视化呈现,从而建立更加科学、客观的教学评价体系。另一方面,教师可以将教学过程中的“行为、方式”等数据上传,记录并比对自身的教学问题,进而得出更加科学、公正且客观的教学反馈,帮助教师更好地处理教学问题、把握教学节奏、加强学生的了解并改善教学成果。

二、ChatGPT嵌入高校思想政治教育的挑战分析

(一)信息偏差的挑战

ChatGPT的自然语言算法使得其具有强大的信息搜集和传输能力,这可以极大地提高高校思想政治教育的工作效率,但也要注意ChatGPT本身包含着大量信息,我们要防备其所带来的信息偏差所造成的风险。

ChatGPT作为前沿人工智能技术载体,虽具备卓越的语义解析和文本生成能力,但在高校思想政治教育的应用场景中仍存在显著局限性。其算法系统对语言文本中蕴含的“情感倾向、价值立场、核心观念”等深层语义要素的识别会产生动态变化,这种技术特性易诱发“信息偏差”的风险。具体表现为:可能过度放大特定教学环节的局部特征,造成价值传递的失真效应,最终影响高校思政教育正向育人效果的实现。此外,需要特别注意的是,作为源自美国的人工智能技术,ChatGPT在不同国家的网络安全和技术应用水平存在显著差异。在高校思想政治教育领域应用该技术时,必须建立严格的内容审查机制,重点防范其可能夹带的意识形态偏见和虚假信息渗透。这就要求高校在推进技术融合的过程中,必须构建完善的风险防控体系,通过技术过滤和人工审核相结合的方式,最大限度降低信息偏差对高校思想政治教育工作实效性的冲击。

(二) 数字化处理差异的挑战

在数字化转型进程中,不同主体因数字素养的差异性往往面临“数字鸿沟”问题。作为人工智能技术的代表,ChatGPT在高校思想政治教育领域的应用同样需要应对“数字化处理差异”的挑战。

ChatGPT与高校思想政治教育活动的融合,对于教师及学生在处理数字信息及运用数字系统方面做出了较高的要求,但是,不同学生由于自身在专业学习以及技术能力等方面的差异,使其对ChatGPT的应用能力也存在差异。因此,在融合的过程中,难免会出现数字化处理差异的两极化。并且,由于各个高校受自身硬件条件的影响,各个高校都拥有着不同的科技教育资源,也存在着不同主体间应用能力、应用程度上的差异。所以,在ChatGPT应用于高校思想政治教育的过程中,必然会受到数字化处理差异的挑战,从而对教育公平产生一定影响。

(三) 科技理念应用的挑战

2022年11月ChatGPT问世,不管是将其应用到社会、学校的某一层面还是将其应用于高校思想政治教育中都算是一种新兴方式,关于ChatGPT的应用研究还有待探讨,其与高校思想政治教育的研究也尚未形成一套完善的科学体系。从实用层面上讲,ChatGPT确实能够显著提升高校思政教育工作的效能,但必须清醒认识到,作为具有自主决策能力的人工智能技术,其固有的技术特性可能为思想政治教育引入新的“不确定性”因素。相较于传统的教学模式,这种智能化的教学革新对高校思政教育工作者的专业判断力和教学掌控力提出了更高的要求。同时,思政教育工作者在应用ChatGPT时由于自身相关知识储备的影响会有着自身的局限性,也面临着“算法黑箱”带来的透明度困境,这种双重制约使得人机协同教学过程中潜藏着不容忽视的技术应用风险。

此外,ChatGPT技术在应用时,教育者和受教育者在初始阶段需要将其个人部分信息进行录入,但随着“文字识别、图片识别、语音识别、语言转化”等科技的发展,个人信息将暴露在人工智能面前,这将会给“ChatGPT与高校思想政治教育”的融合工作带来潜在的安全风险,使得“个人信息”可能出现泄露,造成学校各主体间的信息不再具有“保密性”的特征,而现有的科学技术并未有效处理这一风险的方法。

(四) 教育主体弱化的挑战

在高校思想政治教育活动中,教师和学生承担

着教育主体的角色。首先,教师在教育活动中有着话语主体性的作用。当ChatGPT应用于高校思想政治教育活动中时,虽然能给教育工作带来一定的便利,但也会容易产生主体性的弱化作用,使教育者过度沉溺于科技所带来的“技术便利”和“工作效用”的世界中。同时,在对“ChatGPT”的应用时,教育者一旦没有完全做到对数据算法的控制,使其偏离教育者的设想,那么将会导致教育者的主体性得到进一步弱化。其次,ChatGPT这种人工智能技术可能潜在的也会削弱学生得自身信息主体性。ChatGPT凭借其先进的推荐算法,能够为学生提供高度个性化的学习内容,这种精准的信息服务会在短期内提升学生的学习效率。但是长期依赖可能导致严重的认知发展问题:学生的信息甄别能力、批判性思维和自主探究意识可能逐渐退化,最终导致对人工智能技术的依赖,丧失独立处理信息的主体性地位。

三、ChatGPT嵌入高校思想政治教育的对策分析

在人工智能技术迅猛发展的时代背景下,科学把握“ChatGPT”与“高校思想政治教育”之间的辩证关系,是突破技术应用困境,实现高校思想政治教育数字化转型高质量发展的关键所在。

(一) 树立正确高校思想政治教育目标

中国特色社会主义进入新时代,高校思想政治教育应坚持把“立德树人”作为新时代教育的根本任务,将着力培养“担当中华民族伟大复兴大任的时代新人”作为重要职责,同时,将“人的全面发展”作为高校思想政治教育的培养目标,以此来促进个体的全面发展。

在推进ChatGPT与高校思想政治教育融合的过程中,一方面,必须牢牢把握高校思想政治教育的内核。ChatGPT作为人类技术产物,其算法机制天然就蕴含着商业逻辑和市场倾向,这种“技术理性”容易陷入经济效益优先的发展困境。相比之下,高校思想政治教育始终坚持立德树人为根本任务,其本质属性要求高校在运用过程中必须坚守“育人本位”的原则。具体来看就是在技术应用过程中,要始终以人的全面发展作为核心价值目标,坚持“育人主导、技术辅助”的基本立场,确保人工智能技术服务于立德树人的根本教育使命。另一方面,要注重培养高校思想政治教育的人文关怀。ChatGPT作为科技产品无法真正从人的角度去考虑问题,理性是其根本的价值导向,而高校思想政治教育要以人为载体,注重人的“世界观、人生观、价

价值观”的培养,将目标放在人的全面发展上,以此为基础,必须注重高校思想政治教育的人文关怀的提升。因此,在 ChatGPT 的应用过程中,不仅要关注到其所带来的技术层面的应用,也要注意人文关怀的学习和培养,从而更加全面地促进人的发展。

(二)增强高校思想政治教育主体的主体性

随着人工智能的发展,ChatGPT 在人类社会中的应用范围也在不断增加,其在不断带来便利的同时,无形中也就会使教育主体不断沉溺于其中,导致教育工具与教育主体上的角色发生转化,从而导致教育主体的主体性作用被弱化,而我们要清楚地认识到人工智能只是人类发明并利用在生活中的工具,而不是生活的主体。因此,高校思想政治教育必须着力强化教育主体的主体性特征,确立其在育人过程中的核心主体作用。

首先,在智能时代的教育变革中,高校思想政治教育主体需要实现从“知识传授者”到“教学引导者”的角色转变,在此过程中,需着重发挥三大职能:“教学活动的系统设计、价值引领的深度阐释、学习成果的综合梳理。”传统的“教师讲授、学生听讲”的单向教学模式正在向“人机协同—智慧共创”的立体化教学模式转变,在这一模式中,要求教育主体具备知识的创新与重新归纳的能力。并且在智能教育转型过程中,教育主体应加强自身技术应用素养,深入理解人工智能技术的设计理念和功能特性,系统整合教育优势,创新教学范式,以此来引领高校思想政治教育的智能化教学。其次,教育主体必须重点关注学生的个性化发展需求,基于智能技术建构差异化的学生培养体系。ChatGPT 能够根据学生的交流信息以及个人信息,分析其个人需求,从而推送个人所需要的内容,但是这不代表高校思想政治教育主体的角色发生改变。相反,教育主体应利用好 ChatGPT 在信息分析与整合上的优势,了解学生思想及行为的变化,依据信息化的成果,有针对性地与学生进行交互,并在出现问题时及时给予帮助,促进学生个体的全面发展。

(三)加强主流价值观的引领作用

ChatGPT 在应用的过程中,必然会带来一些其他非主流思想和意识形态的影响,我国社会主流价值观必然也会受到影响与冲击,为此,必须要强化国际话语权地位,加强主流价值观的引领作用。

首先,将主流价值观对 ChatGPT 的引领作用放在主要位置。ChatGPT 作为一个数据分析模型,其包含着海内外大量的通用数据,当 ChatGPT 应用于高校思想政治教育的范围中时,必须采用“因地制

宜”的原则,构建符合社会主义核心价值观的高校思想政治教育数据库,通过定向筛选和系统微调,确保 ChatGPT 输出的内容与当代中国意识形态要求保持高度一致,其次,加强 ChatGPT 在高校思想政治教育工作中的规范使用。ChatGPT 在应用于高校思想政治教育的过程中,如没有正确的规章进行导向,很容易在不当中产生不符合主流价值观的内容。因此,必须对 ChatGPT 进行规范使用,优化 ChatGPT 在输入输出环节的漏洞检测机制,强化其价值观导向内容的学习训练,有效规避偏离社会主义核心价值观的风险隐患。最后,严格把控和审核 ChatGPT 的内容输入与输出,防止出现对主流价值观的错误价值引导。在 ChatGPT 融入高校思想政治教育的过程中,教育主体要承担起监督的职责,要及时剔除不良信息,避免不良信息的呈现,引导教育客体的思想符合主流价值观的发展。

四、总结

ChatGPT 作为一种新兴的科技生产工具,其给人类社会将会带来深远的影响,不仅仅会影响到经济社会的正常发展,也会变革生产力与生产关系、改变人与人之间的交往方式等。而高校思想政治教育是造就能够肩负中华民族伟大复兴使命的新时代青年的主要培养方式,要正确处理好与 ChatGPT 之间的关系。一方面,要理性看待 ChatGPT 所带来的便利性,充分发挥其积极影响,推动高校思想政治教育的高质量发展。另一方面,也要及时看到 ChatGPT 所带来的应用挑战,规避其所带来的消极影响,使其在实践中更好地为高校思想政治教育服务。

参考文献:

- [1] 习近平.致二〇一四浦江创新论坛的贺信[N].人民日报,2014-10-26.
- [2] 习近平.顺应时代潮流 实现共同发展[N].人民日报,2018-7-26(2).
- [3] 习近平.习近平谈治国理政(第三卷)[M].北京:外文出版社,2020:348.
- [4] 刘伟杰,岳宗录.人工智能赋能思想政治教育的现实挑战与应对[J].北京科技大学学报(社会科学版),2023,39(2):188-194.
- [5] 毕文轩.生成式人工智能对教育行业的挑战与回应——以 ChatGPT 为分析对象[J].江苏高教,2023(8):13-22.
- [6] 王佑镁,王旦,梁炜怡,等.“阿拉丁神灯”还是“潘多拉魔盒”:ChatGPT 教育应用的潜能与风险[J].现代远程教育研究,2023,35(2):48-56.
- [7] 陈启迪.人工智能嵌入高校思想政治教育的技术风

险及应对策略[J].学校党建与思想教育,2022(9):78-81.

[8]常宴会.ChatGPT 对思想政治教育的潜在挑战及其应对[J].青年学报,2023(3).

[9]张烁.用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人贯

彻党的教育方针落实立德树人根本任务[N].人民日报,2019-3-19(1).

Challenges and Countermeasures of ChatGPT Embedded in Ideological and Political Education in Colleges and Universities

Ji Jia-hui

(School of Marxism, Xinjiang University, Urumqi Xinjiang 830049, China)

Abstract: As an emerging artificial intelligence production tool, ChatGPT not only has an important impact on human society, but also has a transformative effect on the development of ideological and political education in colleges and universities in modern society. On the one hand, ideological and political education in colleges and universities under the application of ChatGPT will have the role of “innovate teaching methods, improve teaching feedback, and enhance the interaction of education”; on the other hand, we should also see the challenges of the emerging production tools to education and teaching, which may have the challenges of “information bias, weakening of the subject of education, and digital processing differences”. Therefore, it is necessary to correctly deal with the relationship between ChatGPT and ideological and political education in colleges and universities, and put forward scientific and reasonable coping strategies to promote the development of ideological and political education in colleges and universities.

Key words: ideological and political education in colleges and universities; ChatGPT; challenges; countermeasures