

新时代高校青年志愿服务育人功能研究

刘凯月

(东莞城市学院马克思主义学院,广东东莞 523430)

[摘要]高校青年志愿服务作为青年群体社会化实践的典型样态,是高校实施实践育人与隐性课程建设的重要载体,其价值维度已深度融入高等教育领域思政改革的范式转型进程。高校推广志愿服务不仅能有效提升青年学生的动手实践能力、培养社会责任感和团队协作能力,而且也能够提升高校青年在社会竞争日益激烈下的核心竞争力。当前高校青年在推进志愿服务过程中仍旧存在对志愿服务的内在驱动力认识不够、高校在志愿服务活动发展方面不充分、高校青年的志愿服务运行机制有待完善等相关问题。对此,要加强对青年学生的自我教育,高校要注重开发高校青年学生的内生动力、注重创新志愿服务活动形式、完善运行管理机制以切实推行志愿服务育人的长效机制。

[关键词]新时代;高校青年;志愿服务;实践;育人功能

[作者简介]刘凯月(1997—),女,黑龙江五常人,助教,硕士,主要从事马克思主义中国化研究、思想政治教育研究。

[基金项目]本文系2023年东莞城市学院校级青年教师发展基金项目“新时代高校青年志愿服务育人功能研究”(项目编号:2023QJY007R)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0208020>

[中图分类号] G641

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

在我国高等教育体系中,实践育人作为高校思想政治教育范式的关键载体,已深度融入“三全育人”体系与课程思政建设的协同发展框架,成为人才培养体系中理论认知与价值建构的双向耦合机制。2024年4月12日,中共中央、国务院印发《关于健全新时代志愿服务体系意见》,该文件强调要健全新时代志愿服务体系,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届二中全会精神,培育和践行社会主义核心价值观,弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,形成适应新时代要求、具有中国特色的志愿服务体系。高校青年作为未来社会主义的建设者和接班人,对推动我国志愿服务工作发展有着至关重要的作用,如何协助高校青年在参与志愿服务中协调社会利益、促进社会文明进步和和谐发展方面发挥积极作用,促进大学生在志愿服务活动中实现自我发展,更好地彰显志愿服务的育人功能值得深入思考和探索。

一、高校志愿服务育人的意义

(一)提升高校青年学生的动手实践能力

通过参与相关社会实践,能够实现专业实践能力的强化。志愿服务的种类有很多,涵盖项目策

划、团队协作、沟通协调等多个环节,能够全面锻炼青年学生的实操技术。新时代的高校青年身处信息充盈、文化多元的环境,能轻松接触到各类新思想与新观念,这让他们分析和解决问题的思维模式愈发灵活多元。在此过程中,学生的组织策划能力与资源整合能力得到显著提升,而这些技能不仅有助于大学生更好地融入职场,更为他们的职业发展筑牢了根基。除了能够提升专业技能之外还能提升高校青年学生的生活能力。由于经济水平的发展,绝大部分的中国家庭均已达到小康生活水准,“00后”的高校青年学生们也都过上了“衣来伸手饭来张口”的日子,在这种情况下青年学生很难独立应对和解决生活中出现的突如其来的状况。通过参与社会实践活动,面对突发情境与矛盾冲突时自己要独当一面,他们需以情绪管理与同理心为认知基础,系统运用沟通协调策略,在动态互动中实现问题的柔性化解与多方关系的良性平衡。这些经历会加速他们的成熟和自信,也帮助他们积累了生活的技能,不断推动他们朝着更好的自己走去。

(二)培养社会责任感

习近平总书记寄语青年:“青年兴则国家兴,中国发展要靠广大青年挺膺担当。”今天的高校青年

肩负着实现“两个一百年”的奋斗目标和中华民族伟大复兴中国梦的时代重任。通过参与志愿服务活动,他们明确不仅要承担起自己成长发展的责任,还要承担起家国责任。在一次又一次的历练中帮助他人解决问题,提升自己的能力素质,激发了青年学生的公民意识,通过亲身实践深化了社会责任感后,他们在服务他人、奉献社会的过程中,真切感受到了人生的价值与意义,并将这种认知内化为自身的精神追求,从而为社会责任感的长久保持提供了源源不断的动力。“勤学、修德、明辨、笃实”是习近平总书记对新时代中国青年提出的殷切期望,也是如今高校青年学生所必须具备的良好品德,志愿服务活动作为思想政治教育的“第二课堂”是促进高校青年全方面发展的重要途径,是任何理论教育都很难代替的。参与志愿服务能引导青年学生在实践中发现自己的不足、发挥自身优势。青年志愿者在面临各种问题和挑战,只有经过持续不断的探索和尝试,才能更清楚地察觉自己在知识、技能和态度等方面所存在的短板和不足。“志愿服务不仅是一种行为,更是一种精神和态度的体现,通过参与志愿服务,大学生可以不断提升自身的责任担当意识,为社会的发展和进步贡献自己的力量,成为具有社会责任感和使命感的新时代青年。”

(三)增强高校青年学生的核心竞争力

在当今竞争激烈的社会环境下,高校青年学生的核心竞争力不仅体现在专业知识的掌握上,更涵盖综合素质、个人品质等多个维度。参与志愿服务活动,作为实践育人的重要方式,为青年学生提供了全方位发展的平台,能够从多方面有效提升其核心竞争力,助力他们在未来的人生道路上脱颖而出。高校志愿服务以其独特的实践性、社会性和教育性,成为高校青年学生学思践悟的重要平台。在新时代人才培养要求不断提高的背景下,高校志愿服务对提高青年学生核心竞争力的作用愈发凸显,这一作用不仅体现在具体技能的积累,更渗透于综合素养的培育与社会适应能力的增强。“志愿服务还可以促进社会和谐发展,推动社会公益事业的发展,弘扬社会正能量,构建和谐社会。”志愿服务兼具社会服务与人才培养的双重功能属性。从“助人”的维度来看,其构成了青年群体参与社会治理、推动公共福祉发展的实践路径;从“育人”的维度而言,它通过知识应用、能力锻造与价值塑造的多维融合,成为提升大学生核心竞争力的关键场域。具体而言,这一实践活动不仅能够有效促进大学生专业学习能力的深化、创新思维的激发、实践技能的锤炼以及沟通协调能力的提升,更通过服务社会的

过程,助力形成共建共治共享的社会治理格局,进而推动社会文明进步与和谐发展。

二、高校志愿服务发挥实践育人功能存在的问题

(一)高校青年学生对志愿服务的内在驱动力认识不够

个人会产生行为一定是在某种动机的引导之下进行的,好的动机会引发积极向上的行为,不好的动机则会引起有失偏颇的行为。高校青年正处于三观养成的“拔节孕穗期”,比较容易被各种外部因素影响和动摇,过于片面地看到志愿服务的某一点而不能观其全局,导致参与志愿服务活动的内生动力在一开始就不足,直接影响后续开展志愿服务所带来的育人效果。伴随着社会主义市场经济的发展,越来越多的高校青年开始产生利己主义和功利主义的价值观。在这种价值观的驱动下,他们把志愿服务当作外界强加给自己的任务,或是将其用作谋取个人利益、塑造自身形象的工具,缺乏对志愿服务精神的深刻理解和内化,导致后续在持续开展活动的过程中产生“于自己有利则会去做,与自己无利则袖手旁观”的负面作用,进而忽视了志愿服务奉献、友爱、互助、进步的核心精神意蕴,难以达到育人效果。还存在部分青年学生对志愿服务活动认知不到位,只是单纯地认为志愿服务就是学雷锋、做好事,费尽心力地去帮助别人,对自己却没有任何好的影响。这种认知偏差和为数不多的内生动力不仅不会帮助高校青年提升自己的思想道德素质甚至还会将其引向凡事以自己的利益为最终目标的功利性人格,成为“精致的利己主义者”。

(二)志愿服务活动发展不充分

高校青年学生参与志愿服务的广度和深度参差不齐。由于不同高校的青年学生对志愿服务的认知程度不一样,导致不同高校的学生志愿服务时常差距较大。《中国高校志愿服务发展报告(2024)》显示,重点高校学生年均志愿服务时长约52小时,而普通院校仅28小时,近30%的学生大学期间仅参与过1~2次活动。这其中存在部分高校将志愿服务时长列为课外学分,不能得到该分数则不准予毕业,但有些学校则不然。志愿服务活动内容同质化,无法满足学生的专业性和社会的需求。据相关数据显示超60%的志愿服务集中于“社区清扫”“敬老院慰问”“支教辅导”等传统项目,涉及乡村振兴、科技助老、生态保护等创新领域的活动占比不足15%。由此可见,目前高校青年学生参与的志愿服务内容除了知识传授、文化娱乐和情感关怀

这几种类型有很多人参与之外,其他活动均无人关注与参与。但实际情况是人民群众对美好生活的需求是多层次、多方面的,既包含改善生活环境、提升劳动技能、过上富足生活等基本需求,也涵盖被尊重、被理解、被需要的精神需求。只有开展既能符合高校青年学生专业的社会实践又能满足人民群众对美好生活向往的活动才能真正实现双赢。从真正践行“一切为了人民”的角度出发,应将志愿服务转化、细化为身边的点滴小事和具体项目。然而,高校青年学生参与志愿服务的时间往往较为零散,缺乏持续性。高校青年开展志愿服务活动的时间大都集中于寒暑假,每次活动的持续时间仅为7天到15天之间,短短几天走马观花一般还没等深入实践产生结果就要结束了。事实上,我们开展的志愿服务不应仅由志愿者的意愿和时间来决定,关键在于服务对象在何时何地会出现急难愁盼的需求。这类需求一旦产生,就亟待得到解决。唯有持续不断地帮助群众切实解决社会问题、满足社会服务需求,才能推动大学生志愿者与受助对象实现双向成长,让志愿服务真正发挥其应有的作用。

(三)高校志愿服务活动运行机制不健全

我国高校志愿服务因起步较晚,在管理机制层面存在多重制约,具体体现在奖励、组织、评价与支持四大核心环节,严重影响志愿服务效能与育人价值的发挥。在奖励机制方面,虽理念上将激励纳入项目管理体系,但实践中仍以精神奖励为主。由于志愿服务公益性、无偿性的特质,物质激励与制度性奖励相对匮乏,难以持续激发学生积极性,导致学生有加分、评奖评优的好处则去做,如果没有好处则不去做,养成了功利性的心理和行为。在组织管理方面,架构存在明显缺陷。当前,大部分的高校志愿服务团队由团委直接管理(参考中国青年志愿者协会调研数据),缺乏“志愿服务办公室”“志愿服务部”等专职部门。这种分散式管理模式导致职责边界模糊,跨部门协同不足,常出现活动规划重复、资源调配低效、出现问题互相推诿扯皮、不能解答学生关于志愿服务的疑问等问题。同时,高校志愿服务社团中很少有完备的年度规划与培训体系,超半数依赖临时招募与粗放管理,严重制约活动的规范性与持续性。评价体系尚未形成多方协同机制。我国高校普遍缺乏学校、教师、学生、服务机构等主体共同参与的全流程评价标准,大部分高校的志愿服务考核仅以“时长登记”为主,忽视服务质量与学生成长成效。这种重数量、轻质量的评价方式,使得志愿服务的育人价值难以量化与反馈,缺失活动后续反思的关键环节,无法形成“实践—评

估—改进”的良性循环。支持系统存在法律与流程双重短板。国家层面尚未出台统一的志愿者权益保障法规,导致大学生在志愿服务中遭遇权益侵害时缺乏法律依据。尽管部分地区已颁布地方性法规,但因缺乏全国性通用文件,流动性较强的大学生志愿者群体仍难以获得充分保护。此外,志愿服务流程缺乏标准化规范,从项目策划、人员培训到资源调配均存在随意性,易造成资源浪费,削弱志愿服务事业的整体效能与育人功能。

三、高校志愿服务育人功能发挥的创新路径

(一)注重开发高校青年学生的内生动力

正确的价值导向不仅是弘扬志愿精神的根本所在,更是明确大学生参与志愿服务动机的核心指引,以此来发掘高校青年参与志愿服务的内生动力。高校可通过深化实践育人体系建设,将志愿精神、奉献精神等核心价值理念深度融入思想政治教育课程与日常教学中。“志愿服务的核心精神在于奉献和友爱,通过帮助他人、服务社会来实现自我成长和社会责任。志愿服务应该是一种自愿的行为,而非被动地接受或为了达到某种目的而做出的表面行为。”在志愿服务价值理论的指引之下,系统性开展志愿服务实践教育,引导大学生将课堂所学的理论知识与社会服务需求紧密结合,在躬身实践中深刻感悟志愿精神的内涵,从被动参与转向主动践行,最终实现志愿服务动机从功利性向价值性的升华,真正激发大学生投身公益事业的内生动力,提高他们的服务信念,强化他们的服务意识。

(二)注重创新志愿服务活动形式

在数字化时代背景下,构建专业的志愿服务平台是推动高校志愿服务高质量发展的关键举措。借助互联网技术构建的“一站式”志愿服务平台,能够整合志愿者注册认证、项目智能匹配、在线报名、交流互动、专业培训指导等功能模块。这一平台不仅为大学生提供了便捷高效的参与途径,更通过资源整合与管理优化,有效增强了志愿服务的规范性、实效性 & 社会影响力。例如,通过大数据分析社会服务需求与学生专业特长,实现供需精准对接;利用线上培训课程提升志愿者专业素养,突破传统服务模式的时空限制。这不仅能大幅降低管理成本、提高服务效率,还能通过拓展服务领域与形式,为大学生创造更多元化的实践机会。专业平台的建设能够深度融合线上线下资源,推动志愿服务模式创新。线上平台可实时发布项目动态、收集反馈数据,线下则组织实践活动、强化服务体验,形成“数据驱动决策、线上指导下”的良性循环。同时,平台作为资源整合枢纽,可链接高校、社区、企

业、社会组织等多方力量,促进公益资源共享,吸引更多群体参与,营造全社会支持志愿服务的浓厚氛围。

(三)完善运行管理机制以切实推行志愿服务育人的长效机制

重视志愿服务,需从理念和制度层面双管齐下。高校应将志愿精神、奉献精神深度融入思想政治教育体系,通过课程设计、主题活动等方式,强化学生对志愿服务价值的认知,扭转功利化参与倾向。同时,建立健全管理制度,设立如“志愿服务办公室”等专门机构,统筹协调全校志愿服务工作,明确各部门职责,避免多头管理导致的资源浪费与效率低下。规范志愿服务开展,需完善全流程管理机制。在项目规划阶段,通过需求调研和专业分析,设计符合社会实际需求、体现专业特色的志愿服务项目,避免同质化;在组织实施阶段,加强对志愿者的培训与指导,建立标准化服务流程,确保服务质量;在评价反馈阶段,构建学校、教师、学生、服务机构多方参与的评价体系,将服务质量、成长成效纳入考核,与学分认定、评奖评优、就业推荐等挂钩,

形成正向激励闭环。此外,高校还应积极推动志愿服务的法治化建设,联合社会力量保障志愿者权益,为志愿服务可持续发展保驾护航。

参考文献:

- [1] 国家主席习近平发表二〇二四年新年贺词[N].人民日报,2024-1-1(1).
- [2] 李园园.高校大学生参与社区志愿服务的育人功能研究[J].国际公关,2023(8):133-135.
- [3] 董理,穆葆慧.大学生志愿服务育人功能及其实现路径[J].领导科学论坛,2024(2):136-138.
- [4] 陈雅嫒.大学生志愿服务育人体系探索——以闽江学院“小海志”志愿服务队为例[J].佳木斯职业学院学报,2022,38(12):55-57.
- [5] 郝学武.高校志愿服务实践育人体系探究[J].学校党建与思想教育,2019(16):81-82,96.
- [6] 刘柳.以志愿服务为载体的高校育人功能及创新路径研究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(13):14-16.
- [7] 陈文,蒲清平.志愿服务育人功能如何实现[J].人民论坛,2020(19):68-69.

Research on the Educational Role of Youth Volunteer Service in Universities in the New Era

LIU Kai-yue

(School of Marxism, Dongguan City University, Dongguan Guangdong 523430, China)

Abstract: University youth volunteer services, as a typical manifestation of the social practice of youth groups, are an important vehicle for universities to implement practical education and the construction of implicit curricula. Their value dimensions have deeply integrated into the paradigm transformation process of ideological and political reform in higher education. Promoting volunteer services in universities can not only effectively enhance young students' practical skills, cultivate a sense of social responsibility and team collaboration abilities, but also improve their core competitiveness in a society with increasingly fierce competition. Currently, there are still related issues among university youth in advancing volunteer services, such as insufficient understanding of the intrinsic motivation for volunteer service, inadequate development of volunteer service activities by universities, and the need to improve the operational mechanism of volunteer services. In response, to strengthen self-education among young students, universities should pay attention to the development of university students' intrinsic motivation, pay attention to the innovation of the form of volunteer service activities, and improve the management mechanism to effectively promote the long-term mechanism of volunteer service education.

Key words: new era; university youth; volunteer service; practice; education function