

学分银行助推社区教育数字化转型:激励机制实践探索

董培英,胡改英,何立微

(西安开放大学,陕西西安 710048)

[摘要]社区教育是国家终身教育体系和学习型社会构建的重要一环,数字化转型成为必然趋势,学分银行作为关键支撑机制,其激励作用备受关注。本研究综合运用多种研究方法,深入剖析学分银行在社区教育数字化转型中的激励机制构建、实证案例成效与问题、实施效果及面临挑战,并提出针对性应对策略,旨在为完善学分银行体系、推动社区教育数字化发展提供理论与实践指引,助力终身学习社会建设。

[关键词]学分银行;社区教育;数字化转型;激励机制

[作者简介]董培英(1980—),女,西安开放大学讲师,教育学硕士,研究方向:成人教育、学分银行。胡改英(1981—),女,西安开放大学讲师,心理学硕士,研究方向:学习心理及学分银行。何立微(1979—),女,西安开放大学助教,经济学硕士,研究方向:财经管理。

[基金项目]本文系中国成人教育协会“数字赋能教育”2024年度一般课题“学分银行在社区教育数字化转型中的激励机制与实证探索”(项目编号:2024-SJYB-093S)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0209015>

[中图分类号] G77

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

党的二十大报告提出,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。社区教育是国家终身教育体系和学习型社会构建的重要一环,对提高学员素质、实现社区治理目标发挥重要作用。在国家“加快数字化发展建设数字中国”战略指引下,社区教育数字化转型成为顺应时代潮流的必然选择。社区教育教学走向数字化,社区教育治理走向智慧化,承担着提升学员素养、促进社区和谐发展以及构建终身学习体系的重要使命。服务社区教育是学分银行制度体现其优势、推动全民终身学习的必要职能之一,其具有学习成果认证、积累与转换的独特功能,实现以学分兑换证书(课程)和以积分形式进行非证书消费,为社区教育数字化转型注入了新的活力,为学习者开辟了灵活多样的学习路径,调动学习者继续学习的积极性。激励机制是学分银行体系构建的重要内容,但目前业内缺乏对于学分银行积分激励机制的构建研究。本研究聚焦于此,通过多方法融合探究学分银行激励机制,以期社区教育数字化发展提供有益参考,促进终身学习理念的全面落地。

一、学分银行在社区教育数字化转型中的激励机制构建

(一)激励机制的理论依据

学分银行激励机制的构建依托于多元理论基

础。行为主义理论认为学习是刺激与反应的联结过程,学分银行据此设立奖励激励、目标激励、实践激励等外部刺激因素。当学员参与学习并获得学分时,积累学习积分,给予如学习工具、购物优惠券等奖励,使学习行为与积极结果紧密相连,短期内有效提升学员学习的外在动力。认知主义理论强调学习者的主动性和认知结构构建,学分银行依此为学员提供契合其兴趣和知识水平的学习资源与个性化路径,并设置具有挑战性的任务。例如,根据学员职业需求和知识储备推荐进阶课程,激发其内在学习动机,促进知识理解与能力提升。人本主义理论注重人的价值与尊严,学分银行激励机制尊重学员主体地位,组织学习成果展示、经验交流活动,对学员学习成果给予充分肯定,满足其情感需求,营造积极学习氛围,助力学员实现自我价值追求。社会学习理论指出个体可通过观察学习获取知识和技能,社区教育借助学分银行平台树立学习榜样,宣传优秀学员的学习历程和成就,举办线上线下学习分享会,展示荣誉墙等,以榜样力量带动更多学员投身学习。

(二)学分银行激励机制的要素

1.目标设定

目标设定是学分银行激励机制的核心导向。总体目标在于构建高效激励体系,激发学员学习热

情,推动社区教育数字化转型,践行终身学习理念。学习积分激励机制是利用数字化手段对终身学习者的各种形式的学习予以量化认定的一种管理制度。具体而言,在积分积累方面,依据课程性质、难度和时长等因素制定精细标准,如完成3个月、每周4小时的线上专业技能课程可获15学分。在证书获取维度,积极与高校、职业资格认证机构合作,建立学分与学历证书、职业资格证书的兑换通道。学员积累足额学分后,可申请兑换相应证书,为职业发展和学业晋升创造有利条件。能力提升目标同样关键,学员在参与各类社区实践活动获取积分过程中,锻炼逻辑思维、实践操作、团队协作和创新创业等能力。比如参与一整天的社区文化活动志愿服务可得4学分,引导学员积累学分;参与创新创业实践课程比赛,学员通过项目合作提升综合能力,实现积分积累与能力发展的良性互动。

2. 激励方式

学分银行采用丰富多样的激励方式满足学员多元需求。物质激励层面,设立学分奖励制度,对学习积分排名靠前、表现优秀的学员给予奖励金,同时提供丰富的学习积分兑换礼品清单,激发学员竞争意识和学习动力。精神激励方面,开展“学习标兵”“学习之星”等评选活动,通过终身学习平台、社区公告栏、社交媒体平台、线下表彰大会等渠道广泛宣传表彰,颁发荣誉证书,增强学员学习成就感和荣誉感。合作激励上,与高校、企业深度合作,为高积分学员提供开放单科课程学习、企业岗位推荐等,拓宽学员视野,提升其社会竞争力。此外,打造活跃的学习社区,组织线上线下学习小组、学术论坛、技能交流活动等,促进学员知识共享与互助合作,营造浓厚学习氛围。

3. 评价与反馈

完善的评价与反馈体系是学分银行激励机制有效运行的保障。评价指标多元化,涵盖学分获取数量、学习任务完成质量、课堂参与度、学习态度等方面,全面客观衡量学员学习成果。评价过程融合教师专业评价、学员自我评价和同伴互评。教师依据教学目标和专业标准对学员学习表现进行评估和指导;学员通过自我评价反思学习过程中的优势与不足,调整学习策略;同伴互评促进学员相互学习、共同进步。反馈机制及时高效,学分银行借助短信、邮件、学习平台推送等方式定期向学员反馈学分进度、评价结果及个性化学习建议。针对学习困难或进步缓慢的学员,提供专项辅导建议和资源推荐,帮助其克服困难,持续提升学习效果,保持学习

积极性。

(三) 激励机制的运行模式

学分银行激励机制的有效运行是实现其激励目标的关键,这一过程涵盖启动、执行与调整等多个紧密相连的环节,各环节相互协作,共同推动社区学员积极参与社区教育数字化学习。激励机制的启动以社区教育数字化平台资源为基础。在平台建设过程中,充分整合各类教育资源,为学员提供丰富多样的学习课程,涵盖文化素养、职业技能、兴趣爱好等多个领域。同时,明确学分获取规则,详细规定学员通过完成不同课程学习、参与实践活动以及志愿服务等所对应的学分值、积分值。某社区教育数字化平台规定,完成一门线上职业技能课程可获得10积分,参与一次社区环保志愿服务活动项目可获得3积分。当学员了解到这些信息后,明确了通过学习和参与活动能够获得积分,从而激发他们的学习动力,促使激励机制正式启动。

在执行阶段,学员依据自身需求和兴趣,在线上线下自主选择学习内容。当学员完成课程学习、考试或实践活动等任务时,系统自动记录学习成果,并根据预设的学分标准,为学员的学分账户增加相应学分。例如,学员在完成一门线上绘画课程的学习并通过考核后,系统会自动为其添加学分。随着学习积分的积累,学员能够依据学分银行设定的激励方式,兑换相应的奖励,如学习用品、培训课程或参与进修的机会。

在激励机制运行过程中,通过对学员学习数据的收集和分析,及时发现存在的问题和不足,进而对激励机制进行调整。若发现某类课程的学习参与度较低,可能是课程内容设置不合理或学分设置不当,学分银行管理部门可根据反馈信息,组织专业人员对课程内容进行优化,调整学分设置,提高课程的吸引力和挑战性。还可以根据学员的学习需求和反馈,不断丰富奖励的种类和形式,以更好地满足学员的多样化需求。通过这种动态调整机制,激励机制能够不断适应社区学员的学习变化,保持其有效性和吸引力,持续激发社区学员参与社区教育数字化学习的积极性和主动性。

二、学分银行激励机制的实证案例分析

(一) 案例选择

西安市在社区教育数字化转型进程中不断完善社区教育体系,学分银行作为推进数字化基础设施之一发挥着重要作用。学分银行不仅推动学员的学分互认、转换,还在积分激励机制设计与实施方面勇于创新、积极实践,积累了一定的经验。联合

普通高校、职业院校及社区教育机构,整合各方优质资源,为学员提供学习机会和丰富学习资源,通过学分认证与积分激励机制的实践,其研究成果具有一定的应用价值,因此成为本研究的理想实证案例。

(二) 学分银行服务社区教育案例

1. 案例背景与实践过程

西安开放大学(西安社区大学)自启动学分银行服务社区教育项目以来,利用西安终身学习网解决区域社区教育存在的资源分散、管理混乱和激励缺失等难题。凭借自身远程教育优势,全力打造学分银行平台,构建便捷高效的学习成果管理与激励体系。项目实施初期,积极与西安市多个社区建立合作关系,形成覆盖全市“15分钟社区教育圈”的22个社区网点社区教育服务体系和西安开大体系的成人服务体系。在资源整合方面,深度挖掘校内优质课程资源,涵盖文学、艺术、科技、健康等多个领域,并与西安多所高校、职业培训机构合作,引入特色课程。如与高校联合推出的汉唐传统文化在线课程,与地方非遗合作开设的线下课程,与行业开展的网络安全培训,极大地丰富了社区教育课程体系。建立学分认证与积分激励机制是项目的核心环节,其核心在于通过数字化手段量化评估学习者的各类学习活动,如线上学习、线下培训、社区志愿服务等,实现精准有效的激励。学员参与活动获得对应学分与积分,逐步构建社区教育的积分体系;当积分积累至一定阈值时,可兑换学习资料、培训课程折扣券等物质奖励,或荣获“学习之星”等精神荣誉,形成“积分获取—应用转化”的激励闭环,充分调动学员的学习积极性。结合区域特色,发挥“历史文化+现代科技”双轮驱动模式,利用“虚实融合”的学习体验场景,如线上VR历史展、线下科技实践等,形成覆盖全生命周期的学分积累与成长机制,推动学习型社区的可持续发展。

2. 对社区教育数字化转型的影响

学分银行打破教育机构壁垒,一定程度上实现了教育资源的共享与流通。通过整合各方资源,构建了庞大的社区教育全民学习资源库,学员能够便捷地获取所需学习资源,提高了资源利用效率,为社区教育数字化转型提供了坚实的资源保障。教学模式创新方面,推动了线上线下融合的混合式教学模式蓬勃发展。线上西安终身学习平台为学员提供了随时随地学习的便利,学员可自主安排学习进度;线下教学活动增强了互动性和实践性,如在手工制作课程中,线上学习理论知识后,线下进行

小组实践操作,教师现场指导,提高了学员学习效果和动手能力。同时,鼓励教师采用项目式教学方法,激发了学员学习兴趣和主动性。在提升学员学习积极性和参与度上,学分银行激励机制成效显著。采用丰富多样的激励措施使学员切实感受到学习成果的价值,提升学习热情。越来越多的学员主动参与各类学习活动,社区学习氛围日益浓厚。学习社区的建设促进了学员之间的交流合作,形成了良好的学习互助生态。例如,在摄影学习社区中,学员自发组织摄影比赛、作品分享会,共同提高摄影技术。

3. 案例问题与改进建议

实践过程中,学分银行激励机制还存在不足。学分认证标准和流程有待优化,部分学员反映某些课程和实践活动的学分认定标准模糊,不清楚具体的学分获取规则;认证流程繁琐,提交申请后审核周期长,影响学员参与积极性。如一些社区调研活动的积分认定缺乏明确细则,学员提交申请后需等待数周才能得到审核结果。宣传推广力度不足,仍有大量学员对学分银行缺乏了解,学员知晓率较低,参与度不高。针对这些问题,提出以下改进建议:一是完善学分认证标准和流程,组织专家团队细化各类学习活动学分计算方法,确保标准清晰透明;利用信息技术简化申请和审核流程,实现自动化、信息化管理,建立在线咨询服务,及时解答学员疑问。二是加大宣传推广力度,综合运用社区活动、社交媒体、短视频平台等渠道,广泛宣传学分银行的功能和优势;组织志愿者深入社区开展宣传活动,举办学分银行体验活动和成果展示会,吸引学员关注和参与,提高学分银行的知名度和影响力。

三、学分银行激励机制的实施效果与挑战

(一) 实施效果评估

1. 数据收集与分析方法

为全面评估学分银行激励机制实施效果,采用多种方法收集数据。问卷调查面向社区教育参与者,涵盖学员基本信息、学习动机、对学分银行的认知态度、学习行为变化及满意度等方面,共发放200份问卷,回收有效问卷181份,有效回收率90.5%。访谈选取社区学员、教育工作者和学分银行管理人员,深入了解其在激励机制实施中的体验感受和建议,共访谈26人次,访谈时长45~90分钟,并详细记录整理。实地观察在多个社区教育机构进行,观察学员课堂表现、实践活动参与和学习交流情况,为期三个月,共观察了10个社区教育机构,记录了大量现场数据。同时,分析学分银行相关数据,包

括积分积累、兑换记录和课程学习进度等,获取近三年数据,分析不同课程学分获取和兑换热门项目。数据分析采用描述性统计分析概括问卷数据基本特征。

2. 激励机制对学习者的影响

激励机制显著激发了学习者的学习动力和参与度。丰富的激励措施使学习者感受到学习成果被认可,从被动学习转变为主动学习。问卷调查显示,75%的学员表示在学分银行激励下学习积极性大幅提高。学习者投入学习的时间和精力显著增加,68%的学员每周学习时间增加3~5小时,他们积极参与线上线下学习活动,主动预习复习课程内容,向教师和同学请教问题,学习专注度和投入度明显提升。

同时,有助于培养学习者自主学习能力和终身学习意识。在学分银行环境中,学习者自主选择学习内容和方式,制定并执行学习计划,锻炼了自我管理、监督和评估能力。许多学员养成定期学习习惯,持续关注新知识技能,不断提升综合素质,如一些老年学员通过学习智能手机应用课程,不仅掌握了新技能,还主动探索其他数字技术知识,积极融入数字生活。

3. 对社区教育数字化转型的推动作用

在推动社区教育数字化转型方面,学分银行激励机制发挥了关键作用。探索以安全培训证书、单科课程、创新创业大赛、会计专业双证融通、社区项目积分等为切入点,探索形成学分银行服务社区、行业提供服务的模式,满足了当前社区学员学分+积分双认证的模式,实现先前难以认定的社区学习成果,通过积分积累、奖励兑换来满足学员需求,推动学历教育、非学历教育成果在一定的程度上得到整合。吸引更多学员参与学习,以促进全民终身学习平台完善及社区教育发展;吸引高校、企业等优质资源参与,增强社区教育专业性和权威性,扩大社区教育影响力,吸引更多学员关注参与,形成良好发展态势。

(二) 面临的挑战与应对策略

1. 技术迭代迟滞

学分银行系统面临技术稳定性和数据安全挑战,以及智能化功能完善不足。一是学分银行系统需要处理大量学员的学习数据,包括个人信息、学习进度、成绩记录等,这对系统的技术稳定性提出了极高要求。任何系统故障都可能导致数据丢失或损坏,进而影响学员的学习体验和学分认证。二是数据安全是学分银行系统不可忽视的问题。学

员的个人信息和学习数据属于敏感信息,泄露或被非法利用会对学员隐私造成严重侵害。因此,加强系统安全防护,防止数据泄露和非法访问,是学分银行系统面临的重要技术挑战。三是完善智能学习路径推荐功能方面,学分银行系统还需不断优化算法模型,提高推荐的准确性和个性化程度,这需要持续的技术投入和研发创新。

2. 政策支持力度不足

开放大学作为主要的参与者和推动者,多部门合力参与的激励机制还有待进一步加强,持续发展的动力不足。相关政策在执行过程中缺乏明确的指导和实施细则,导致学分银行激励机制在具体操作中面临诸多困难。政策环境的不完善限制了学分银行在社区教育数字化转型中的深度和广度,影响了激励机制的有效实施。因此,加强行政部门的政策支持和引导,鼓励多方参与形成合力,将学分银行实施情况纳入考核评价体系,推进学分银行激励机制持续发展。

3. 积分兑换难以统一标准,兑换服务有待提升

在学分银行的激励机制中,积分兑换是学员参与活动、获取奖励的关键环节。然而,当前积分兑换面临难以统一标准的问题。不同社区、不同活动之间的积分计算规则各异,导致学员在兑换时感到困惑,甚至产生不公平感。此外,兑换服务的质量和效率也有待提升。部分兑换流程繁琐复杂,学员需要耗费大量时间和精力才能完成兑换。一些兑换渠道也存在信息更新不及时、服务响应慢等问题,影响了学员的兑换体验。因此,建立统一的积分兑换标准和优化兑换服务流程,是提升学分银行激励机制实施效果的重要方向。

参考文献:

- [1] 吴峰,张懿丹,邬跃.我国高等学历继续教育对教育平等的影响——基于2000—2020年教育基尼系数的测算[J].现代远程教育研究,2023,35(1):68-74.
- [2] 梁新潮,刘丹.国外社区教育的实践及启示[J].福建论坛(人文社会科学版),2008(4):131-134.
- [3] 徐诗艺,邵晓枫.数字化转型背景下社区教育新生态:内涵特征、发展逻辑及实践进路[J].成人教育,2024,44(12):17-22.
- [4] 赵丽玲,胡改英.学分银行服务社区教育的探索研究——以西安开放大学为例[J].继续教育研究,2021(7):47-52.
- [5] 李文晋,韩彩芹.学分银行视角下继续教育人才培养机制探讨[J].中国成人教育,2018(8):119-121.
- [6] 连赞,吕有伟,汪倩雯,等.学分银行积分激励机制构

- 建:现状、路径与发展[J].广东开放大学学报,2023,32(5):12-18.
- [7]周俊玲.全媒体时代社区教育宣传策略探究[J].湖北开放职业学院学报,2024,37(19):126-128.
- [8]陈海强.学习积分制在终身学习中的应用研究[J].中国远程教育,2013(5):22-27.

Credit Bank Facilitates the Digital Transformation of Community Education: Practical Exploration of Incentive Mechanisms

DONG Pei-ying, HU Gai-ying, HE Li-wei
(Open University of Xi'an, Xi'an Shaanxi 710048, China)

Abstract: Community education serves as a crucial component in the national lifelong education system and the construction of a learning society. Digital transformation has become an inevitable trend, with the credit bank system emerging as a key supporting mechanism, drawing significant attention for its incentivizing role. This study employs a comprehensive range of research methodologies to conduct an in-depth analysis of the incentive mechanisms of credit banks in the digital transformation of community education. It examines empirical case outcomes and challenges, evaluates implementation effectiveness, and identifies existing obstacles. Furthermore, the study proposes targeted countermeasures aimed at refining the credit bank system and advancing the digital development of community education. The findings provide both theoretical and practical guidance to support the establishment of a lifelong learning society.

Key words: credit bank; community education; digital transformation; incentive mechanism