

从“投诉”到“对话”:潮汕优秀传统文化视角下职业院校学生心理调适与行为引导研究

林奋德,蔡晓惠,王斯婷,林宇

(汕头技师学院,广东汕头 515000)

[摘要]职业院校学生倾向于通过12345热线投诉校园问题,此现象折射出其心理调适与理性沟通能力的不足,也反映出传统心理健康教育在内容与形式上存在的局限。本研究以潮汕优秀传统文化为切入点,旨在探索将其“感恩重义、和合共济”等精神特质融入心理健康教育,以引导学生从对抗性“投诉”转向建设性“对话”的路径。研究剖析了学生投诉行为背后的心理与社会成因,系统阐释了潮汕文化通过认知重构、情感陶冶与行为习得三个层面重塑学生心理与行为的融合机理,并构建了涵盖课程体系、文化环境与实践活动的“三维融合”实施路径。研究表明,该融合模式能有效增强学生的心理韧性、情绪管理能力与协商对话素养,为职业院校创新心理育人工作、培养身心健康的高素质技能人才提供了基于地域文化资源的理论参照与实践框架。

[关键词]职业院校;潮汕优秀传统文化;心理健康教育;三维融合

[作者简介]林奋德(1973—),男,广东汕头人,汕头技师学院高级讲师,公共课程教学部主任,研究方向:教育管理、体育。蔡晓惠(1990—),女,广东揭阳人,汕头技师学院讲师,教育学硕士,研究方向:心理健康、思政教育。王斯婷(1989—),女,广东汕头人,汕头技师学院讲师,教育学硕士,研究方向:心理健康、思政教育。林宇(1990—),男,广东汕头人,汕头技师学院讲师,研究方向:数学、统计、教育管理。

[基金项目]本文系2023年广东省技工教育和职业培训省级资助课题“地域文化背景下构筑技工院校‘大思政课’的创新实践研究——以汕头技师学院为例”结题成果(项目编号:KT2023028)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0304037>

[中图分类号] G711

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

职业院校承担着培养高素质技术技能人才的重要使命。随着社会经济的发展和职业教育改革的深入,学生心理健康教育作为落实“立德树人”根本任务的关键环节,其重要性日益凸显。当前,产业转型升级与就业环境变化给技能人才带来了新的心理压力,而校园作为学生社会化的重要场所,其管理与服务模式正面临学生权利意识普遍增强带来的新挑战。一个值得关注的现象是,部分职业院校学生在遇到宿舍管理、食堂服务、教学安排等具体问题时,倾向于直接通过12345政府服务热线进行投诉,而非优先通过校内协商渠道寻求解决。这一行为选择本身是学生运用合法途径表达诉求的体现,但若成为普遍性、前置性的反应模式,则深

刻折射出学生群体在心理调适能力、理性沟通策略及校园共同体认同感等方面存在的普遍不足。这不仅仅是沟通技巧问题,更是一个涉及心理素养、情感教育、文化认同与校园治理的综合性育人课题。

传统心理健康教育在应对此类行为引导时,更多侧重于个体心理问题的识别与危机干预,教育形式相对单一,内容往往与学生的真实生活情境、具体行为模式及所处地域文化环境脱节,未能有效整合本土文化资源以增强教育的亲和力与感染力,导致育人实效性有待提升。与此同时,植根于地方生活实践的优秀传统文化中蕴含的丰富心理滋养与行为智慧尚未得到系统性挖掘与转化。潮汕优秀传统文化作为岭南文化的重要分支,在其独特的海

洋商贸历史与宗族社会结构中,凝练出“感恩重义、守望相助、诚信守约、和合共济”等核心精神特质。这些特质所倡导的积极人际关系、情绪管理智慧、社会责任意识及建设性冲突解决方式,恰恰与培养学生健全人格、提升社会适应能力、引导理性行为的心理健康教育目标高度契合,为创新心理育人模式提供了宝贵的文化资源与情感载体。

本研究以潮汕优秀传统文化为切入点,聚焦学生偏好12345热线投诉现象,探讨地域文化融入职业院校心理教育的价值逻辑、机理与路径,构建文化认同促进心理认同、情感联结改善沟通的新范式,为相关院校提供借鉴,引导学生从“投诉”转向“对话”,助力培养德技并修的高素质技能人才。

一、外部投诉行为的心理动因多维分析

(一)个体心理发展特征与能力不足

职业院校学生处于青春期晚期向成年初期过渡的关键阶段,心理发展呈现明显的矛盾性与过渡性。独立意识增强但辩证思维能力尚未成熟,情感体验丰富但情绪调节策略有限,权利意识觉醒但对责任边界的认知模糊。这种心理特征使得学生在面对校园矛盾时,往往难以进行全面理性的分析和妥善有效的处理。同时,学生在建设性沟通与问题解决方面的能力储备存在明显不足,许多学生面对人际矛盾或管理争议时,缺乏有效的应对策略,12345热线便成为其寻求快速解决的心理替代方案。

(二)校园文化生态与情感联结薄弱

学生外部投诉行为的普遍化,也从侧面反映出当前部分职业院校校园文化生态中存在的深层次问题。在现代社会流动性增强和教育规模扩大的背景下,校园文化共同体建设面临挑战。学生容易形成“原子化个体”的自我认知,将自己与学校的关系简化为服务提供者与消费者的市场关系,强调的是权利与义务的对等交换,而忽视了对校园共同体的情感归属与责任担当。感恩文化的缺失进一步加剧了这种倾向,学生容易将学校提供的教育资源与服务视为理所当然,稍有不满意便产生抱怨情绪和对抗行为。

(三)校内沟通机制效能不足

学生选择外部投诉而非内部沟通,最直接的原因往往是对校内沟通渠道效能的不信任。部分职业院校的学生诉求反映与处理机制存在流程不清晰、响应不及时、反馈不充分等问题。当学生多次经历校内渠道“失灵”或“低效”后,很容易形成“校

内反映没用”的刻板印象,转而寻求外部权威的介入。更深层次的问题在于,许多学校在处理学生诉求时,往往侧重于“事”的解决,而忽视了“情”的疏导与“理”的阐释,错失了引导学生学习理性沟通、培养解决问题能力的宝贵机会。

二、潮汕优秀传统文化的心理育人机理

将潮汕优秀传统文化融入心理健康教育,其效力源于其对个体认知、情感与行为的系统性塑造作用。这一融合过程遵循着清晰的逻辑机理,可以从三个相互关联的层面加以阐释。

(一)认知重构机理:从“原子化个体”到“关系性存在”

学生习惯性采取外部投诉行为,其背后往往隐藏着“原子化个人主义”的认知倾向,将个体视为独立自主的实体,忽视个体与集体的相互依存关系。潮汕文化提供了截然不同的认知预设。潮汕地区背山面海的地理环境、长期的海洋贸易历史和紧密的宗族社会结构,共同塑造了潮汕文化“关系性存在”的深层认知结构。在潮汕人的观念中,个人首先是家族、乡里、商帮网络中的一员,“家己人”观念不仅是一种亲疏划分,更是一种认知上的归属认同与责任绑定。

感恩教育进一步强化了这种关系性认知,引导个体追溯成长发展中所获得的各种支持与馈赠。这一过程本身就是对个体“依存性”的实证性体认,它不断提醒个体:独立是相对的,而依赖是绝对的。当学生接受这种文化认知的熏陶时,其看待校园问题的视角可能发生根本性的转变:从“我与学校管理方的博弈”转向“我作为校园共同体一员如何参与改善”;从单纯强调个人权利转向同时关注个人责任。这种认知转换,是减少零和思维与对抗性行为的重要心理基础。

(二)情感陶冶机理:从“负面宣泄”到“积极涵养”

情绪往往是投诉行为的直接驱动力。潮汕文化素有“重人情”的传统,其核心包含着深厚的“同情共感”能力,即在人际互动中体察和理解他人处境与感受的习惯。潮汕工夫茶作为一种日常社交仪式,其缓慢的冲泡过程、共享的品饮方式,本身就提供了情感交流、情绪缓释的物理空间与心理场域。

感恩教育则直接以积极情感的激发与培育为目标。心理学研究表明,感恩练习能够有效提升个体的主观幸福感、减少抑郁和焦虑情绪、增强心理韧性。这是因为感恩能够帮助个体将注意力从“缺

失”转向“拥有”，从“抱怨”转向“欣赏”，从而缓冲负面情绪的冲击。

融合二者的情感陶冶机理在于：通过文化情境的浸润，培养学生的情感感知力与体谅能力；通过系统的感恩实践，引导学生积累积极的情感能量，构建内在的“情感缓冲垫”。当个体的积极情感账户足够充盈时，面对微小不顺的容忍度会自然提高，诉诸激烈外部投诉的心理动力也会相应减弱。

(三)行为习得机理：从“投诉依赖”到“协商对话”

学生习惯于投诉，往往是因为其行为库中缺乏更优、更熟练的替代方案。潮汕文化在长期的社会实践中积累了丰富的内部协商与矛盾调解智慧。潮汕商业文化中，“和气生财”是基本原则，商业纠纷往往通过商会、族老等中间人斡旋调解，强调“留有余地”“顾全脸面”“有理有节”。这些传统智慧的核心在于：重视中间人/第三方的桥梁作用；讲究沟通策略；寻求共识与妥协。

感恩教育所倡导的“投桃报李”行为模式，则为互动提供了建设性的起点。它鼓励个体以善意的言行作为人际交往的破冰石，即使面对不满，也倾向于首先表达理解或感谢对方的某些方面，再提出建设性意见。

融合二者的行为习得机理在于，为学生提供了一套可学习、可模仿、可实践的“非对抗性协商”文化脚本与行为模板。具体可通过脚本学习、技能训练、平台与角色提供三种途径实现行为模式的替代。通过反复的学习、训练与实践，这些建设性的沟通协商模式逐渐内化为学生的行为习惯和自动反应，实现从“投诉”到“对话”的转变。

三、三维融合实践路径的构建与实施

基于上述融合机理，需要构建系统化、可操作的实践路径，将潮汕优秀传统文化的心理育人价值转化为切实的教育行动。本研究提出以“课程渗透、文化浸润、实践养成”为核心的三维融合实践路径，这三个维度相互支撑、协同作用，共同促进学生心理调适能力与理性行为素养的提升。

(一)课程渗透：构建融入潮汕文化心理资源的课程体系

课程是学校教育的主渠道，也是文化心理资源融入的主阵地。在《心理健康教育》必修课中，系统融入潮汕文化心理资源，进行模块化重构。例如，在“情绪管理”模块中，增设“潮汕智慧与情绪调节”专题；在“人际交往”模块中，增设“感恩文化与积极

关系”专题。在《思想道德与法治》等思政课程中，设立“传统美德与现代公民素养”专题模块，将潮汕文化中的诚信守约、感恩重义等价值理念与法律中的权利义务、公民责任等内容有机结合。推动专业课程中的“课程思政”建设，引导各专业教师挖掘本专业领域中的潮汕文化心理元素。同时，组织力量编写《潮汕文化心理育人读本》等校本教材，系统梳理潮汕文化中的心理教育资源。

(二)文化浸润：营造多维立体的校园文化心理场域

通过精心设计的文化浸润策略，在校园中营造浓厚的潮汕文化心理氛围。在校园物理环境的设计中，有意识地融入潮汕文化元素与心理价值理念，如在建筑、道路、景观的命名中体现感恩、和合等理念；在图书馆设立“潮汕文化心理”专题书架；在心理咨询中心布置体现潮汕“和合”文化的装饰。在校园仪式活动中，精心设计融入潮汕文化心理元素的环节，如在开学典礼中加入“感恩师长”环节，在毕业典礼中加入“反哺母校”环节。构建线上线下联动的文化心理宣传矩阵，通过新媒体平台打造“潮韵心语”等品牌栏目，以生动形式将文化心理教育融入学生日常生活。

(三)实践养成：设计序列化体验项目促进知行合一

心理调适能力与理性行为素养的形成，最终要通过实践体验来实现。设计循序渐进、螺旋上升的序列化实践项目，让学生在实践中学习、在体验中成长。面向低年级学生，设计入门性、体验性强的活动，如“校园文化寻踪”“温暖发现者”行动、“一封家书”活动，激发兴趣、建立认同、培养基础情感。面向中高年级学生，设计具有挑战性、互动性的项目，如“校园议事厅”模拟项目、“朋辈调解员”培训与实践、“技能反哺”志愿服务，深化理解、训练技能、提升能力。面向实习及毕业年级学生，设计迁移应用型的项目，如“职场心理适应与沟通”专题培训、“校友导师”计划、“校园文化建设者”项目，引导学生将校园培养的心理素养与行为习惯迁移至职场环境，强化其作为校园共同体“共建者”的身份认同。

四、实施保障与评价机制

潮汕优秀传统文化与心理健康教育的融合是一项系统工程，需要有力的实施保障和科学的评价机制，才能确保其持续开展并不断深化。

(一)组织与资源保障

成立由学校主要领导牵头的“文化心理育人工作领导小组”,负责统筹规划全校文化心理育人工作,协调跨部门资源。加强师资队伍建设,将潮汕文化素养、心理健康教育能力、沟通引导技能纳入教师培训体系。设立专项经费,用于课程开发、教材编写、活动开展、环境建设、师资培训等。同时,积极争取社会资源支持,与潮汕文化研究机构、非遗传承基地、相关企业建立合作关系,共建实践基地,共享教育资源。

(二)心理育人共同体构建机制

构建多层次、全方位的心理育人共同体,是推动潮汕文化与心理健康教育深度融合的组织保障。首先,建立师生心理成长共同体。通过定期举办教师心理工作坊、文化素养提升班,增强教师对潮汕文化心理资源的理解与应用能力,同时关注教师自身心理健康,形成师生共同成长、相互滋养的育人氛围。其次,完善朋辈心理支持网络。系统培训学生心理委员、宿舍心理信息员,发挥潮汕文化中“守望相助”的精神,开展朋辈心理辅导、情绪支持小组等活动,将心理健康教育延伸至学生日常生活的毛细血管。再次,构建家校社协同支持机制。通过家长学校、社区联动、企业合作等方式,将潮汕文化中的感恩教育、诚信教育延伸到家庭与社会,形成教育合力。最后,建立心理危机预警与干预协同机制。整合班主任、心理教师、校医、安保等多方力量,运用潮汕文化中的“和合共济”智慧,形成快速响应、协同作战的心理危机干预体系,为学生的心理健康提供全方位保障。

(三)评价与激励机制

建立科学的发展性评价体系,对融合教育的实施效果进行跟踪评估。评价内容应涵盖学生心理素质和行为表现的变化、教师融合教学能力、学校整体文化氛围等多个维度。评价方法应多样化,包括心理测评、行为观察、成长档案分析、满意度调查等。建立有效的激励机制,将学生参与文化心理实践活动、践行理性沟通行为等方面的表现纳入综合素质评价;将教师文化心理育人成效纳入工作考核,对表现突出者给予表彰奖励。通过评价与激励,引导和促进融合教育的持续改进。

五、结论

职业院校学生由“投诉”向“对话”的转变,是其心理调适能力、理性沟通素养与共同体意识协同发

展的结果。本研究以潮汕优秀传统文化为资源,探讨了其融入心理健康教育以引导学生行为转变的路径。研究表明,学生偏好外部投诉的行为,根源在于心理能力局限、校园情感联结薄弱与内部沟通机制不畅,传统心理健康教育在此方面存在整合不足的局限。

潮汕文化中“感恩重义、和合共济”等精神特质,为破解上述难题提供了文化资源。其育人价值通过三大机理实现:在认知上,引导学生从孤立对抗转向关系共生;在情感上,借由文化浸润与感恩实践涵养积极情绪,替代负面宣泄;在行为上,提供“非对抗性协商”的本土智慧脚本,替代单一的投诉依赖。这构成了从心理到行为的系统性引导方案。

在实践层面,本研究构建了以“课程渗透—文化浸润—实践养成”为核心的三维融合实施路径,并提出了以组织资源保障、心理育人共同体构建及发展性评价为核心的支持体系。这一系统框架旨在将潮汕文化从外在资源转化为学校内在的育人力量,通过课程教学、环境熏陶与体验实践的多维互动,使学生在文化认同中提升心理素养,在情感联结中学习理性沟通,最终实现从被动反应到主动建设的角色转变。

综上所述,将潮汕优秀传统文化创造性融入心理健康教育,不仅为引导学生理性表达、建设性沟通提供了富有地域特色与文化亲和力的有效途径,也为职业院校深化“三全育人”工作、构建和谐校园生态开辟了新的视角。当然,本模式的深化推广仍面临传统文化资源的现代表达转化、跨地域生源的文化认同融合、教师跨学科育人能力提升等挑战。未来,需进一步结合学生动态与产业需求,持续探索文化育人资源的挖掘机制、转化模式与协同网络,以不断增强心理育人工作的系统性、实效性与创新性,从而为培养德技并修、身心和谐、善于沟通、勇于担当的新时代高素质技能人才奠定更为坚实的心理与文化基础。

参考文献:

- [1] 武洪波. 全面发展教育观下学校心理健康教育现状及实施路径反思[J]. 襄阳职业技术学院学报, 2022, 21(3): 129-132.
- [2] 陈南苏, 王远霞. 职业院校学生心理健康教育的问题与对策研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(4): 59-60, 66.
- [3] 何蕾. 潮州歌册传承与潮汕精神塑造的传播心理

[J]. 艺术大观, 2024(26):46-48.

[4] 赵萍. 课程思政视角下大学生心理健康教育实践研究[J]. 安徽工业大学学报(社会科学版), 2023, 40(3): 97-98.

[5] 冯曼, 刘燕, 杨馥聪. 体验式教学融入线上线下结合的“大学生心理健康教育”课程的改革探索[J]. 吉林工程技术师范学院学报, 2024, 40(5):81-88.

From “Complaint” to “Dialogue”: A Study on Psychological Adjustment and Behavioral Guidance of Vocational College Students from the Perspective of Excellent Traditional Chaoshan Culture

LIN Fen-de, CAI Xiao-hui, WANG Si-ting, LIN Yu
(Shantou Technician College, Shantou Guangdong 515000, China)

Abstract: Vocational college students tend to report campus issues through the 12345 hotline, a phenomenon that reflects their deficiencies in psychological adjustment and rational communication, as well as the limitations of traditional mental health education in both content and form. This study takes the excellent traditional Chaoshan culture as a starting point and aims to explore the path of integrating its spiritual traits such as “gratitude, righteousness, harmony and mutual assistance” into mental health education, so as to guide students from confrontational “complaint” to constructive “dialogue”. The study analyzes the psychological and social causes behind students’ complaint behaviors, systematically explains the integration mechanism through which Chaoshan culture reshapes students’ psychology and behavior at three levels—cognitive reconstruction, emotional cultivation, and behavioral acquisition—and constructs a “three-dimensional integration” implementation path covering curriculum system, cultural environment, and practical activities. The research shows that this integration model can effectively enhance students’ psychological resilience, emotional management ability, and negotiation and dialogue literacy, providing a theoretical reference and practical framework based on regional cultural resources for vocational colleges to innovate psychological education and cultivate high-quality skilled talents with sound physical and mental health.

Key words: vocational colleges; excellent traditional Chaoshan culture; mental health education; three-dimensional integration