

湖南职业院校继续教育数字化转型的现实困境与突破路径

肖 玲

(湖南化工职业技术大学,湖南株洲 412000)

[摘 要]高职院校继续教育是我国构建服务全民终身学习教育体系的重要力量,在教育数字化战略纵深推进的背景下,正面临着从传统办学模式向数字化体系转型的深刻变革。本文以湖南省高职院校为研究对象,系统分析继续教育数字化转型发展的现实背景与多重结构性困境,并从顶层设计、资源建设、素养提升、模式创新、产教融合五个维度构建继续教育数字化转型的突破路径,为推动湖南高职院校继续教育实现高质量数字化转型发展提供理论支撑与实践参考。

[关键词]高职院校;继续教育;数字化转型;发展路径

[作者简介]肖玲(1992—),女,湖南邵阳人,湖南化工职业技术大学商务贸易学院讲师,硕士,研究方向:职业教育理论、设计学理论及其应用。

[基金项目]本文系湖南省职业教育与成人教育学会2025年度科研规划项目课题(项目编号:XH2025621);湖南省教育厅科学研究项目(项目编号:25C1043)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kxwxz0307008>

[中图分类号] G72

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jkw1966@163.com

一、问题的提出

2024年9月召开的全国教育大会明确提出,要深入实施国家教育数字化战略,扩大优质教育资源受益面,提升终身学习公共服务水平。2025年4月,教育部等九部门联合印发《关于加快推进教育数字化的意见》,对教育数字化进行了全面部署,要求加快形成泛在可及的终身教育体系。这一系列政策的出台表明,教育数字化已上升为国家战略行动,职业院校继续教育数字化转型是继续教育实现系统转型升级与内涵发展的必由之路。

近年来,以大数据、生成式人工智能为代表的数智技术集群正在重塑教育生态,不仅能打破时空界限、拓展学习场域,更能实现教育资源的精准推送、学习过程的智能诊断与教学管理的智慧决策,为继续教育突破传统办学模式,驱动数字化转型提供了技术支撑。

湖南省作为中部地区的重要制造业高地和教育大省,高职院校数量众多,继续教育体量庞大。以我校为代表的省内高职院校,长期深耕化工、制药、装备制造等领域的职工培训与技能鉴定,为多个行业培养了大批高素质技能型人才。然而,当前湖南省正奋力推进“三高四新”建设,引起产业结构

深刻变革,对劳动者的知识技能、适应能力和创新素养提出了前所未有的挑战。传统的、以学历补偿和阶段性培训为主的继续教育模式难以满足和支撑新产业体系下职工多样化、个性化的终身学习需求,亟需寻求发展模式的新突破。

因此,本文以湖南省职业院校为研究对象,深度剖析继续教育数字化转型面临的困境,并探索数字化转型突破的路径,以期为湖南高职院校继续教育在数字时代的战略转型与特色发展提供理论支撑与实践指引。

二、现实困境:湖南高职院校继续教育数字化转型的多重阻碍

尽管高职院校继续教育数字化转型的价值重大,但在实践层面仍面临多重困境。通过对湖南省多所高等职业院校的实地走访与调研,发现当前湖南高职院校继续教育的数字化转型普遍面临多重结构性、深层次困境,系统性地制约着继续教育数字化转型的实现。

(一)办学定位模糊,顶层设计缺失

近年来,国家、省级教育行政部门出台了一系列促进继续教育数字化转型发展的政策文件。然而,当前多数院校尚未将继续教育数字化转型提升

到学校发展的战略高度进行系统谋划,缺乏专门的、战略性的继续教育数字化转型实施方案。

其一,办学定位模糊。继续教育作为高等教育的重要组成部分,是构建服务全民终身学习教育体系的重要内容,是人民群众创造美好生活、实现共同富裕的重要途径。但是,不少高职院校忽视继续教育的公益属性,将其视作学校经费来源和创收的重要渠道,并下达经济考核指标,严重影响了办学质量。

其二,战略规划缺失。继续教育作为落实人才培养和社会服务职能的重要方面,应纳入学校发展规划,然而,不少职业院校继续教育不受学校重视,长期游离于学校核心发展战略之外,导致资源配置不足,缺乏制度化的激励机制,办学意愿不强。同时,虽然部分院校制定了战略规划,但是继续教育沿袭传统办学思路,未能深度结合区域产业数字化转型的需求和成人学习特点,路径设计缺乏创新性。

(二)基础底座薄弱,数字资源不足

继续教育数字化转型的前提是具备坚实、通用、智慧的数字资源与平台,但当前湖南高职院校在这方面存在明显短板。

其一,网络与硬件环境建设滞后。部分院校,尤其是市州的院校,校园网络带宽不足,难以支持大规模、高并发的在线直播与VR教学;智慧教室、虚拟仿真实训中心数量有限,且未充分考虑远程在职学习者的接入需求。

其二,资源总量不足,结构性匮乏。继续教育数字资源总量偏少,且多为线下课堂的简单录制,形式单一、交互性差、更新缓慢。同时,数字教学资源建设未能充分体现“湖湘工匠”培养特色,面向湖南省工程机械、轨道交通、航空航天等优势产业的定制化、模块化、颗粒化资源尤为稀缺。

(三)教师素养欠佳,能力转型失配

教师是继续教育数字化转型的执行者,其数字素养直接决定着转型的深度与效度。当前湖南高职院校继续教育教师队伍的数字化素养与数字化转型所需的能力失配。

其一,教师教学理念滞后。许多教师将数字化教学定义为用PPT课件或录播课,对人机协同教学、混合式学习设计等新理念认知不足,甚至存在抵触情绪,认为技术增加了教学负担。同时,大部分教师只会使用数字化教学平台的最基本功能,不

擅长利用生成式人工智能、数字工具等进行学习活动设计、在线互动组织、学习数据分析与即时反馈。

其二,新的角色分身乏术。数字化转型要求教师从单一的知识传授者,转变为学习设计师、资源开发者、在线促动师、数据分析师和情感支持者等多重角色。但当前继续教育教师多为“双肩挑”,本职教学科研任务繁重,缺乏足够的时间、精力与激励机制去完成这种高难度的角色转型。针对教师的数字化教学专项培训普遍不足,且内容重技术操作、轻教学法设计,实效性差。

(四)产教融合不深,协同机制不健全

产教融合是高职院校继续教育区别于普通高校继续教育的核心优势,也是服务产业转型升级的关键路径。然而,数字化转型过程中存在协同不足、资源分散、供需脱节等困境。

其一,产教协同浮于表面。尽管许多继续教育项目被冠以“校企合作”之名,但在数字化转型中,企业深度参与人才培养方案制定、数字化课程联合开发、实训基地共建共享的案例极少。院校对企业的核心技术工艺、智能化生产流程、最新人才标准缺乏深刻理解,开发的数字资源难以触及产业前沿。

其二,共建共享机制缺失。一是省内院校之间优质数字资源建设的同质化现象严重,缺乏基于学分互认的资源共建共享联盟与市场化交易机制。二是未能有效引入头部互联网企业、教育科技公司等社会力量的资金、技术与运营经验,形成多元主体协同的开放生态。

其三,社会服务能力较弱。数字化转型本应极大地增强继续教育面向社区、面向中小微企业、面向乡村振兴的社会服务辐射力。但多数院校的数字化平台和服务模式仍是向内聚合的,未能形成可以大规模“走出去”、提供定制化解决方案的敏捷服务能力。这反过来也限制了其自身造血功能和品牌影响力的提升。

三、突破路径:湖南高职院校继续教育数字化转型的生态重塑

面对继续教育数字化转型面临的系统性困境,湖南高等职业院校必须勇于担当、主动作为,以服务湖南省“三高四新”战略和学习型社会建设为根本目标,以“育人为本、应用驱动、数据赋能、融合创新”为核心理念,统筹推进“顶层设计、资源建设、素养提升、模式创新、产教融合”五大路径,打造具有

湖湘特色的继续教育数字化转型新生态。

(一)强化顶层设计,构建系统化的数字转型战略规划

促进湖南职业院校继续教育数字化转型,必须加强顶层设计与规划,统筹推进高职院校转型进程,构建系统化的数据治理体系。

其一,制定专项规划,明确发展愿景。省教育厅应出台《湖南省高职院校继续教育数字化转型指南》,引导各校制定校本级专项规划。规划设立清晰可达的分阶段目标,具体为近期(1~2年)实现管理数字化全覆盖,中期(3~5年)建成特色鲜明的数字资源库和智慧教学环境,远期(5~10年)形成精准化、个性化、泛在化的终身学习服务体系。同时,继续教育数字化转型规划必须与学校总体规划、智慧校园建设规划深度融合。

其二,设立“首席数字官”,统筹转型进程。建议各职业院校在领导层面设立继续教育首席数字官,由分管副校长兼任,赋予其跨部门协调、资源整合、标准制定的明确权力。同时,成立由校领导挂帅,继教、教务、信息、人事、财务及二级院系负责人组成的数字化转型工作委员会,形成常态化的议事决策与协同联动机制。

其三,构建数据治理体系,释放要素价值。数字化转型的关键在于实现数据的一体化管理。职业院校要在全校范围内推动继续教育数据标准建设,建立数据采集、存储、交换、使用与安全的全生命周期管理制度。打破部门壁垒,构建集招生、教学、管理、服务、评价于一体的校级继续教育数据中台,为精准管理与智慧决策奠定基础。

(二)强化数字资源建设,打造“一平多端”的数字基座

稳定高效的技术平台是数字化转型的物质基础,优质数字资源的规模化供给是数字化转型的核心内容。

其一,构建“一平台多终端”的数字基座。当前,国家智慧教育公共服务平台已建成全球最大的公共教育资源平台和终身学习平台,湖南已建成以湖湘学习广场为龙头的数字化学习平台体系。在此基础上,湖南高职院校应按照“标准统一、数据融通、资源共享”的原则,构建“一平台多终端”的数字基座体系。在推动职业院校继续教育平台与国家平台的互联互通的同时,建设校级数据中台,实现

校内全业务数据的汇聚、治理与共享,并支持PC端、移动端、智能终端等多设备无缝切换,满足成人学习者泛在学习的实际需求。

其二,强化数字资源建设。湖南高职院校应遵循“存量激活、增量开发、融通共享”的三位一体资源建设策略加强继续教育数字化资源建设。在存量激活层面,对现有校本精品课程进行数字化改造,将传统面授课程转型为数字化教学资源,增加互动式设计、视频讲解、在线测验等模块,提升资源的交互性和学习体验。在增量开发层面,依托国家终身教育智慧教育平台的资源整合能力,引入跨校、跨区域的优质数字资源。重点面向智能制造、数字经济、新能源等湖南优势产业领域,开发模块化、颗粒化、技能导向的微课程资源,实现知识单元的可拆分、可重组、可按需选学。在融通共享层面,推动区域内高职院校建立资源共建共享联盟,建立资源准入标准和评价机制,分级分类开展动态评价,避免低水平重复建设。

(三)提升教师数字素养,塑造赋能型教师发展支持体系

教师的数字化转型在继续教育数字化转型中具有决定性的作用,它关乎教育理念、角色身份、教学范式与专业能力的深层重构。因此,继续教育数字化转型的核心环节是系统性锻造一支深刻理解成人学习规律、熟练驾驭智能教育技术、善于应用数字技术资源开展教育教学活动的赋能型教师队伍。

其一,重塑教师角色认知与能力标准。当前,教育部已发布《教师数字素养》教育行业标准,但面向高职继续教育这一特殊领域的针对性标准尚未出台。湖南省应率先组织专家团队,聚焦继续教育“学习者高度异质、工学矛盾突出、岗位能力导向鲜明”的独特生态,研制并颁布《湖南高职院校继续教育教师数字素养框架》,明确描述数字化环境下,继续教育教师应具备的意识态度、知识技能、应用创新和社会责任,为教师的选拔、培养、考核与职业发展提供明确的行动指南。

其二,构建“选、引、培、激”四位一体的教师发展生态系统。首先,重构教师选聘与引进机制,构建一个多元、开放、灵活的师资池。通过柔性引进行业“湖湘工匠”、设立继续教育教师准入门槛以及盘活优秀校友资源等方式选聘、引进一批具备数字素养的继续教育教师;其次,实施分层分类的“数字

名师”培育计划,面向全员的“数字扫盲与理念唤醒”,以工作坊形式,通过体验式活动让教师亲身感受大数据、人工智能、虚拟现实等技术可能带来的教学变革,激发内驱力。面向骨干的“数字教学设计师”认证培训,针对有意愿、有潜力的骨干教师,进行系统深入的专项研修。面向领军的“数字教育创新家”孵化,为少数已具备深厚数字教学功底专家型教师,提供跨校访学、校企合作研发等进阶机会,鼓励他们聚焦人工智能教育应用、虚拟现实实训开发、大规模个性化学习等前沿方向,组建跨学科、跨领域的创新团队,开展行动研究,产出具有湖南特色和全国影响力的标志性成果。

(四)创新教学模式,打造“精准化、个性化、泛在化”的教学新形态

教学是继续教育数字化转型的核心场域。数智时代背景下,继续教育教学应按照“线上与线下融合、自主学习与协作学习融合、同步学习与异步学习融合”的总体思路,构建混合式教学新范式。

其一,推进AI赋能教学。利用人工智能对网络课程的规划、实施过程进行赋能,使“教师—机器—学生”协同发展。在课程设计中融入智能导学系统,为学员提供个性化的学习路径推荐和学习进度追踪;在作业批改和答疑环节中引入AI辅助工具,释放教师的重复性劳动压力,使其将精力集中于深度指导和互动交流。

其二,构建沉浸式教学场景。依托虚拟现实(VR)和增强现实(AR)技术,建设虚拟仿真实训平台,为高危工艺、精密设备操作等技能训练提供安全的模拟环境。学习者可依托虚拟仿真技术完成高危岗位实操训练,通过云端资源库实现跨时空自主学习。同时,强化师生互动和同伴协作。针对成人学习者学习动机维系困难的问题,平台应设立讨论区、学习小组、在线研讨等协作模块,配备专门的学习支持服务人员,提供学习计划指导、学业答疑。

(五)深化产教融合,构筑产教共生、多元共享的价值共同体

产教融合是高职继续教育的特色所在,数智时代背景下的产教融合已不再是简单的校企对接,而是推动教育链、人才链与产业链、创新链的深度融合,构筑起产教共生、多元共享的价值共同体。

其一,校企共建智慧实训平台。在校企合作框架下,将企业的生产场景、工艺流程、技术标准数字

化后嵌入教学平台,打造“校中厂”“厂中校”一体化数字空间。学习者可以在虚拟环境中模拟真实生产流程,在获得企业工程师在线指导的同时完成实训环节,实现场地不转移、技能不缩水。

其二,建立“岗课赛证”融通的数字化机制。将岗位能力标准、职业技能等级标准、竞赛标准转化为模块化课程体系,通过数字化平台实现标准的可视化呈现和能力达成度的智能评估,为学习者精准画像。

其三,创新基于大数据的产教协同机制。建设区域产业人才需求大数据平台,动态分析产业发展对技能人才的需求结构和变化趋势,为继续教育的专业布局和课程设置提供数据支撑,实现“产”与“教”的精准对接。

高职院校继续教育数字化转型是数智时代背景下继续教育重获生机、彰显价值的必由之路,也是促进教育公平、赋能个体发展、服务国家战略的应有之义。尽管当前面临着办学目标模糊、数字基础薄弱、教师数字素养欠佳和产教融合浅表化等一系列现实困境,但只要我们能坚定信念,以系统思维进行顶层设计,以人本理念激活教师潜能,以创新勇气重塑教育模式,以开放姿态构建协同生态,就一定能够化挑战为机遇。

参考文献:

- [1]习近平:加快建设教育强国[J].中国教育网络,2025(7):1-2.
- [2]教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见[J].中华人民共和国教育部公报,2025(4):16-20.
- [3]梁骥.人工智能赋能继续教育高质量发展研究[J].继续教育研究,2025(12):18-24.
- [4]教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见[J].中华人民共和国教育部公报,2022(10):23-34.
- [5]中共湖南省委湖南省人民政府关于建设教育强省的决定[J].湖南政报,2007(18):3-8.
- [6]张晓杰.困境·变革·破局:高职院校继续教育发展的审思与展望[J].滁州职业技术学院学报,2025,24(1):5-10.
- [7]黄铨,王海峰,江岸.人工智能与继续教育网络课程融合的探索与实践[J].电脑知识与技术,2025,21(29):138-140.
- [8]韩君.高职院校继续教育产教融合发展困境与实践对策[N].江苏经济报,2026-3-27(A3).

Realistic Dilemmas and Breakthrough Paths of the Digital Transformation of Continuing Education in Hunan Vocational Colleges

XIAO Ling

(Hunan Chemical Technical University, Zhuzhou Hunan 412000, China)

Abstract: Continuing education in higher vocational colleges is an important force in building a lifelong learning system that serves all people. Against the backdrop of the in-depth advancement of the national education digitalization strategy, it is undergoing a profound transformation from traditional school-running models to a digital system. Taking higher vocational colleges in Hunan Province as the research object, this paper systematically analyzes the realistic background and structural dilemmas of the digital transformation of continuing education, and constructs breakthrough paths from five dimensions: top-level design, resource construction, literacy enhancement, model innovation, and industry-education integration. It aims to provide theoretical support and practical reference for promoting the high-quality digital transformation and development of continuing education in Hunan higher vocational colleges.

Key words: higher vocational colleges; continuing education; digital transformation; development path