

# 高校辅导员认同影响因素研究:来自网络文本的分析

陈 夏

(南京财经大学图书馆,江苏南京 210023)

**[摘 要]**本研究聚焦高校辅导员职业认同的关键影响因素,通过深度挖掘社交网络平台中以辅导员职业为主题的公开讨论文本,构建多维度的分析框架,结合已有的认同影响因素模型,运用情感分析与聚类分析等方法,探索辅导员群体对其自身职业认同的具体影响因素。研究结果将系统呈现辅导员群体职业认同的现状,为高校优化辅导员队伍管理制度、完善职业发展路径、构建支持性组织文化提供依据,形成政策性建议,提升辅导员队伍的职业归属感与工作效能。

**[关键词]**辅导员;职业认同;社交媒体;文本挖掘;影响因素

**[作者简介]**陈夏(1983—),男,湖北江陵人,南京财经大学图书馆助理研究员,管理学硕士,研究方向:教育技术、安全治理、信息化建设。

**[基金项目]**本文系江苏省高校哲学社会科学研究一般项目“基于大数据挖掘与文本分析的高校思想政治工作者组织认同影响因素研究”(项目编号:2020JA0280)。

**[DOI]** <https://doi.org/10.62662/llyj0104004>

**[中图分类号]** G645

**[本刊网址]** [www.oacj.net](http://www.oacj.net)

**[投稿邮箱]** [llyj2025@163.com](mailto:llyj2025@163.com)

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出,专职辅导员具有教师和管理人员双重身份,辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。在现实中,高校辅导员被要求兼具教师和管理人员的双重身份,不仅要落实党的教育方针、立德树人的根本任务,还要在学生日常管理、心理疏导、咨询指导等方面发挥引领作用。高校辅导员对自身工作和职业的认同程度,直接影响到培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的根本任务。

在新时代背景下,高校辅导员面临诸多挑战。随着社会信息化和价值观多元化进程加快,学生群体的思想观念日益多样,网络舆论环境复杂多变,这给辅导员开展思政教育带来了新的难题。在日常工作中,辅导员往往需要“上面千条线下面一根针”般处理大量事务,包括学生事务管理、心理健康辅导、安全工作等,工作强度大且具有突发性,许多辅导员出现了疲惫和情绪低落等现象。由于高校辅导员专业背景不一、晋升渠道有限、社会认知不足等原因,不少辅导员存在职业价值感不足、缺乏获得感的问题。深入研究辅导员的职业认同现状及其影响因素具有重要的现实意义,有助于为提高辅导员队伍建设质量提供理论依据和政策建议。

## 一、职业认同的有关研究概念

在相关学科领域,对于认同概念有相应的阐释和研究。职业认同是社会学和心理学研究的重要概念,通常指个体对其职业角色的积极认知、情感体验与行为倾向的综合体。在心理学中,已有研究将身份认同聚焦于个人认同,关注自我的形成与发展。埃里克森在《同一性:青少年和危机》中指出,身份认同的过程就是同一性不断建立的过程。在社会学中,学界通常认为身份认同反映了个人与社会、个人与群体的关系,即身份认同是一个人对其所属的社会类别或群体的意识。

职业认同是个体对其职业角色的积极认知、情感体验和行为倾向的综合体,是理解工作人员状态和工作结果的重要指标。研究者们对有关职业认同的认识虽有不同的见解,但普遍认为它是一个多维度、多因素的动态结构系统。有学者提出教师职业认同包含职业价值观、角色价值观、职业归属感和职业行为倾向四个因子。也有学者将职业认同视为由职业价值观、职业归属感和职业效能感构成的三因子结构。

## 二、研究设计

根据已有研究,职业认同的影响机制涉及多种因素,包括社会环境、学校环境、家庭环境、个人背景等,这些因素共同作用于个体,影响其职业认同的构建和发展。其中,社会和教育环境的影响、个

人因素的作用、教育实践和组织因素、组织支持感的中介作用是近年来研究的重要方向。职业认同是一个由内外部多种因素共同作用形成的复杂结构,其影响机制涉及个体、组织和社会多个层面。

本研究以认同理论为基础,选定思政工作的主力军——辅导员这一群体,选取高校辅导员在网络平台上关于辅导员主题的讨论作为研究对象,使用技术手段抓取社交网络中以辅导员为主题的讨论文本,基于文本挖掘和网络分析等技术,从数据层面揭示舆论中的关键主题与情感倾向。

1.数据来源:选取某大型问答与讨论平台作为数据来源,该平台聚集了大量关于高校辅导员工作与思政方面的问答和讨论帖。通过社交平台数据,可以获得真实用户对辅导员职业的观点和情绪表述。

2.数据采集:采用网络爬虫工具进行数据爬取,重点抓取关键词为“辅导员”的相关讨论帖。

3.数据清洗:针对原始数据进行初步清洗,剔除图片、视频等非文本内容,并对网络用语、错别字等进行处理。在文本预处理阶段,使用第三方平台工作(基于中文分词工具 Jieba)对文本进行分词,并去除无意义的介词、连词等。

4.数据初步分析:对清洗后的文本进行统计分析。分词并构建关键词共现矩阵,将同时出现的关键词关联起来。运用网络分析工具(如 Gephi)进行可视化,构建关键词共现网络图。Gephi 等可视化工具可以直观展示网络中核心词汇及其关系强度,其中节点大小可表示词频,连线粗细可表示共现强度。通过观察网络图的聚类结果,能够识别出文本讨论中的主题结构和重要词汇。关键词共现网络分析有助于揭示文本数据的潜在主题和结构关系。

### 三、对文本的分析和讨论

运用第三方平台所采用的 TextMind 情感分析模型,对文本进行情感分类,评估文本的情感倾向,并通过统计分析情感的正负比重。负向情感主要集中在职称评定、晋升机会有限等问题上;而正向情感则主要来自对学生工作的积极评价和职业使命感。

多个词汇通过网络连接形成了若干聚类,这些聚类通过不同的连线厚度和颜色呈现出不同的强度和关联性。聚类的节点和连接反映了词汇之间的语义关联和情感倾向。中心节点的连接较多,表示这些词汇在讨论文本中的高频率共现,周围的词汇则表现出与中心节点的相对弱联系。

1.核心聚类——“辅导员”中心词汇:在图的中央,“辅导员”这一词汇,紧密地与多个相关词汇连

接,如“学生”“学校”“工作”等。这些词汇的高频共现,表明辅导员在讨论中主要关注的是与职业职责相关的核心主题,特别是在学生管理、工作内容和学校环境等方面。这与之前的高频词分析结果一致,显示出辅导员的工作焦点。

2.与职业发展相关的聚类:与“职称”或“职级”相关的词汇,围绕“职称评定”“晋升机会”等,集中在一个独立的聚类内,且这些词汇与“辅导员”之间的连接较为紧密。这个聚类反映了辅导员对职业发展的强烈关注,尤其是在职称评定和晋升机制方面的讨论,这一现象在高频词分析中也有所体现。

3.与情感劳动和压力相关的聚类:体现工作压力、个人情感劳动等“问题”相关,譬如辅导员特别关注的诸如“毕业”等压力事项,它们的共同出现表明,辅导员在日常工作中面临显著的情感负担和工作压力。这一聚类与情感分析中的负向情感倾向相对应,反映出辅导员在高强度工作中的心理和情感困境。词汇之间的紧密联系表明,这些情感因素在辅导员讨论中占据了重要位置。

4.社会认同与外部评价的聚类:“社会认同”和“外部评价”等相关词汇,显示出辅导员对社会对其职业角色的认知偏差的关注。特别是对辅导员职业价值和认同的质疑,这种现象反映了外界对辅导员职业的误解。一位辅导员在讨论中直言:“很多人觉得辅导员的工作不重要,甚至连学生都说,‘辅导员不就是管管宿舍和纪律吗?’这样的评价真的让人心寒。”这一评论说明,社会对辅导员角色的低估与误解进一步削弱了辅导员的职业认同感。

如“压力”等负向情感的词往往聚集在一个集中的区域,表明这些情感困境在辅导员的讨论中呈现出较高的聚合度。其他如“学生”“能力”“规划”等则多分布在与职业责任和教育使命相关的聚类中,这体现了辅导员对其教育职责的认同感和职业使命感。

### 四、进一步讨论

#### (一)职业晋升与发展困境

辅导员职业发展的困境是讨论中出现频率最高的主题之一,其中“晋升困难”“职业发展空间小”“职称”等高频词汇表明,辅导员的职业认同感与晋升路径之间存在明显的关联。相关文本中,辅导员们表达了对于职业发展受限的无奈和迷茫。例如,一位辅导员在知乎中写道:“辅导员根本没有一个清晰的职业晋升机制,每年评职称都像在‘碰运气’,即便工作再出色,也不一定能晋升。”这样的表述反映出辅导员对现行职业晋升制度的不信任。

另一条评论中,有辅导员提到,其付出与收入之间存在明显不成比例的现象。该评论进一步指出,缺乏明确的上升空间使得辅导员逐渐对工作失去热情。部分辅导员认为,缺乏有效的晋升机制不仅削弱了其职业归属感,而且直接影响了其长期工作投入和心理健康。

### (二)工作压力与情感劳动

在辅导员讨论文本中,“工作压力”和“情感劳动”是另一组反复出现的重要议题。数据表明,关键词如“压力”“加班”以及“情感支持”在大量讨论中频繁出现。这些关键词直接反映了辅导员在高强度工作环境下所面临的压力负荷。文本中多位辅导员提到,他们在承担学生事务管理、心理辅导及突发事件处理的过程中,常常感到力不从心。

一位辅导员表达了对“情感劳动者”这一职业标签的认同。他指出,每天需要处理多种类型的学生问题,从心理辅导到宿舍矛盾调解。该辅导员还提到,在高负荷工作中,缺乏外部情感支持和内在情绪调节机制,这使得其长期处于高度压力状态。类似的评论进一步印证了辅导员在承担繁重任务时所表现出的情感疲劳。

### (三)社会认同与外部评价

辅导员在社交网络上对社会认同的讨论也具有较高热度。“社会认同”“外界评价”“价值”是这一主题的高频词汇。一位辅导员在知乎讨论中直言:“很多人觉得辅导员的工作不重要,甚至连学生都说,‘辅导员不就是管管宿舍和纪律吗?’这样的评价真的让人心寒。”这一评论说明,社会对辅导员角色的低估与误解进一步削弱了辅导员的职业认同感。一位辅导员指出:“晋升的标准有时候就是一个笑话,大家都在拼人脉和资源,而我们辅导员的辛苦工作根本没有被领导真正认可。”这种反馈表明,社会认同和组织支持的缺乏对辅导员的职业认同构成了双重挑战。

## 五、结论与建议

辅导员的职业认同需要在高校工作环境中不断建构和提升。根据以上分析,从关心辅导员发展的角度和提升其职业认同的角度,需要采取对应的政策措施:

一是在辅导员选拔机制方面:明确选拔标准,制定清晰、公正的选拔标准,优先考虑具有学生工作经验、良好沟通能力和强烈责任心的候选人。注重候选人的专业背景与学院或学生需求的匹配度。多元化渠道引进辅导员,通过校园招聘、内部推荐、社会招聘等多种渠道招募辅导员,确保选拔的广泛

性和多样性。对于有过学生会或社团管理经验的候选人给予优先考虑。开展综合评估,除了笔试和面试,增加情景模拟、小组讨论等环节,全面评估候选人的综合素质和潜力。

二是在辅导员培养机制方面:开展入职培训,为新入职的辅导员提供全面的入职培训,包括校园文化、学生管理政策、心理辅导技巧、应急处理等内容,帮助他们快速适应角色。做好定期培训,定期组织辅导员参加专业培训、工作坊和学术交流活动,不断更新辅导员的知识和技能,提升工作效率和质量。探索导师制度,为每位新入职的辅导员配备经验丰富的老辅导员作为导师,进行一对一指导,加速其成长。

三是在辅导员的工作激励机制方面:注重薪酬激励,建立与辅导员工作表现挂钩的薪酬体系,对于表现优秀的辅导员给予奖金或津贴,提高整体收入水平。开展荣誉表彰,定期评选优秀辅导员,通过表彰大会、颁发荣誉证书等形式,增强他们的职业荣誉感和归属感。

四是在职业发展路径方面:按政策要求推进双线晋升,明确辅导员既可以走专业技术路线(如讲师、副教授、教授),也可以走管理路线(如团委副书记、学工办主任、党委副书记等),让辅导员根据自身兴趣和能力选择适合的发展路径。给予适当的转岗机会,为有意向转岗的辅导员提供机会,鼓励他们根据个人兴趣和能力向行政、教学或其他岗位发展。加强学术方面的支持,鼓励辅导员参与科研项目,提供必要的学术支持和资源,帮助他们提升学术水平,为职称评定和职务晋升奠定基础。

五是在提供工作环境与支持方面:改善辅导员的办公条件,提供必要的工作设备和资源,切实减轻其不必要的工作负担。提供心理健康支持,建立辅导员心理健康支持系统,提供心理咨询和辅导服务,帮助其缓解工作压力,保持良好的心态。

### 参考文献:

- [1]普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe\\_621/201709/t20170929\\_315781.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/201709/t20170929_315781.html),2017-9-29.
- [2](澳)迈克尔·A·豪格,(英)多米尼克·阿布拉姆斯.社会认同过程[M].高明华,译.北京:中国人民大学出版社,2010:6.
- [3]魏淑华.我国中小学教师职业认同的结构与量表[J].教师教育研究,2013(1):55-60,75.
- [4]霍东娇,王睿.我国高校青年教师职业身份认同困境的空间解析与破解路径研究[J].黑龙江高教研究,2024(6):

115-120.

[5]李志,徐凡迪.基层公务员的工作获得感对工作投入的影响——职业认同的中介作用[J].重庆社会科学,2023,5

(12):170-184.

[6]葛成飞,汪思诚,阮盼盼.高校辅导员谈心谈话的价值意蕴[J].佳木斯大学社会科学学报,2025(5):96-99.

### Influencing Factors of College Counselors' Professional Identity: A Web-based Text Analysis

CHEN Xia

(Library, Nanjing University of Finance and Economics, Nanjing Jiangsu 210023, China)

**Abstract:** This study investigates the key determinants of college counselors' professional identity by analyzing publicly available textual discussions on social network platforms centered on their occupational experiences. A multidimensional analytical framework is constructed through integrating established models of professional identity determinants, complemented by natural language processing techniques. Quantitative methods such as sentiment analysis and cluster analysis are employed to identify patterns in emotional expressions and thematic categories within the discourse. The research aims to systematically map the current landscape of counselors' professional identity, uncovering dynamic interactions among factors like career development, workload, societal perception, and institutional support. Findings will provide empirical evidence for universities to refine counselor management systems, optimize career advancement pathways, and foster supportive organizational cultures. Ultimately, the study seeks to formulate actionable policy recommendations to strengthen counselors' sense of professional belonging and enhance their occupational effectiveness.

**Key words:** college counselors; professional identity; social media; text mining; influencing factors