

党建暖“驶”者：“1+4+N”机制破解网约货车司机治理难题

——以自贡实践为例

袁凤琴,李韵晗,许嘉颖,陈肖琳

(四川轻化工大学法学院,四川宜宾 644005)

[摘要]党的二十届四中全会明确提出“加大保障和改善民生力度”,推进国家治理效能新提升,落实新就业群体权益保障。在此背景下,本文以自贡实践为案例,聚焦网约货车司机的权益保障问题,系统论述了党建引领下“1+4+N”关爱服务机制的构建与成效。通过“1”个核心、“4”大平台以及“N”项服务,联动多方力量,精准回应了司机的现实诉求,为破解新就业群体权益保障难题、提升基层治理效能提供了可复制、可推广的地方样本,持续推进民生保障工作。

[关键词]党建引领;网约货车司机;“1+4+N”关爱服务机制;自贡实践

[作者简介]袁凤琴(2005—),女,安徽合肥人,四川轻化工大学法学院劳动与社会保障专业本科生。李韵晗(2005—),女,四川成都人,四川轻化工大学法学院劳动与社会保障专业本科生。许嘉颖(2004—),女,四川达州人,四川轻化工大学法学院法学专业本科生。陈肖琳(1984—),女,四川自贡人,四川轻化工大学法学院副教授,管理学博士,研究方向:基层治理、社区慈善。

[基金项目]本文系四川省研究项目“打造‘AI+驿站法盾’平台服务新就业群体——基于成都高新区法律帮扶活动的经验借鉴”(项目编号:202510622004)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/llyj0203024>

[中图分类号] D669.9

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] llyj2025@163.com

“加大保障和改善民生力度”,党的二十届四中全会这一重要部署,明确将新就业群体权益保障纳入民生工作重点,为提升国家治理效能、推进新时代民生保障工作锚定方向。当前平台经济蓬勃发展,网约货车司机作为新就业群体的关键力量,已成为支撑物流畅通、保障民生供给的重要基石。因此,强化该群体权益保障,既是落实中央政策要求的政治责任,也是破解新就业形态治理难题、夯实基层治理根基、促进社会和谐稳定的现实迫切需要,兼具鲜明的政策导向与实践价值。

一、背景与破题:网约货车司机群体的现实困境与需求分析

党的二十届四中全会明确提出“加大保障和改善民生力度,扎实推进全体人民共同富裕”,将新就业群体权益保障视为提升基层治理能力、加强社会建设的重要内容,为破解相关治理难题指明了方向(新华社,2025)。近年来,数字经济与交通运输业深度融合,网约货车司机作为新就业形态的核心力量,以灵活就业模式搭建起生产与消费的关键纽带,为畅通国民经济循环提供了重要支撑。自贡作

为川南区域物流枢纽,网约货车司机群体规模持续壮大,全市注册司机超8000人,其中个体从业者占比高达78.3%,日均驾驶时长普遍超过11小时,“人在车上,家在路上”成为这一群体的真实生活写照(自贡市交通运输局,2024)。

2023—2024年自贡市网约货车司机专项调研显示,该群体正面临健康保障不足、权益维护困难、社会认同感低、公共服务与需求错位的多重困境,合法权益与职业发展需求未得到有效满足,已成为基层治理中亟需破解的突出问题。

健康保障领域的矛盾尤为突出。长期高强度、高负荷工作使网约货车司机成为职业病高发群体,72.88%的受访者存在腰椎、颈椎等职业劳损,21.7%患有慢性胃炎、高血压等慢性病,31.6%表现出明显抑郁倾向(游丽、钱沙、付如意、伍洪,2024)。与传统劳动者不同,他们多以个体身份接入平台,缺乏稳定劳动关系支撑,67.3%未缴纳完整社会保险,83.5%从未接受过职业健康体检(卡车网,2022)。传统医疗保障体系难以适配其跨区域流动、工作时间不固定的特点,“看病不容易、有病自己扛”成为

常态,对专业化、便捷化的健康服务需求极为迫切。

权益维护方面,诉求表达不畅与维权能力不足相互交织。网约货车司机群体“高流动性、低组织化”特征明显,个体司机缺乏有效权益表达渠道,61.2%的受访者曾遭遇平台不合理抽成、货主恶意压价等情况,但仅12.7%通过正规渠道成功维权(马梦婕,2023)。一方面,平台用工模式模糊了劳动关系界定,使司机在劳动报酬、工作时长等方面缺乏明确法律保障;另一方面,司机普遍缺乏法律知识,维权成本高、流程复杂,加之投诉渠道分散,形成“有话没处说、维权找不着门”的困境,对便捷、专业的法律服务和权益保障支持需求强烈。

社会认同层面,职业尊严缺失与社会融入困难日益凸显。67.3%的受访者自视为“城市边缘人”,社区参与率仅12.5%,职业自豪感与社会归属感普遍偏低。工作环境封闭、长期与家人分离导致社交圈狭窄,31.6%的司机存在孤独、焦虑等心理困扰,但心理支持资源严重匮乏。同时,社会对该职业的认知仍存偏见,不少人将其简单归为“低端劳动者”,忽视其在保障民生、促进经济发展中的重要作用,进一步削弱了司机群体的自我认同,他们渴望被社会尊重,希望建立健康社交网络、获得及时心理关怀。

服务供给端与司机实际需求存在明显错位。现有公共服务多按固定时间、地点提供,与网约货车司机“碎片化”“流动性强”的工作节奏严重不符。例如,68.4%的受访者表示体检、培训等服务集中在工作日开展,与运输高峰期冲突,参与率不足30%;59.8%认为服务内容缺乏针对性,如体检未覆盖职业病专项筛查,技能培训与实际驾驶需求脱节(崔忠付,2023)。此外,服务获取不便、信息传递不畅加剧了供需矛盾,82.3%的司机希望获得“时间灵活、内容实用、获取方便”的公共服务。

上述困境不仅直接影响网约货车司机的生活质量与职业幸福感,也制约了交通运输行业高质量发展,对基层治理提出新挑战。党的二十届四中全会强调“坚持人民至上,解决好人民群众急难愁盼问题”(新华社,2024),为破解新就业群体治理难题提供了根本遵循。自贡立足本地实际,以党建为引领,聚焦网约货车司机的现实困境与核心需求,创新构建“1+4+N”关爱服务机制,通过系统化制度设计精准对接司机需求,打通服务群众“最后一公里”,为新就业群体权益保障探索可复制、可推广的实践路径。

二、路径与构建:党建引领下“1+4+N”关爱服务机制的创新实践

自贡市构建了以党建引领为核心、四大平台为

支撑、N项服务为载体的“1+4+N”关爱服务机制(如图1),不断探索创新路径,践行系统性重构服务逻辑,实现治理效能的全面提升。

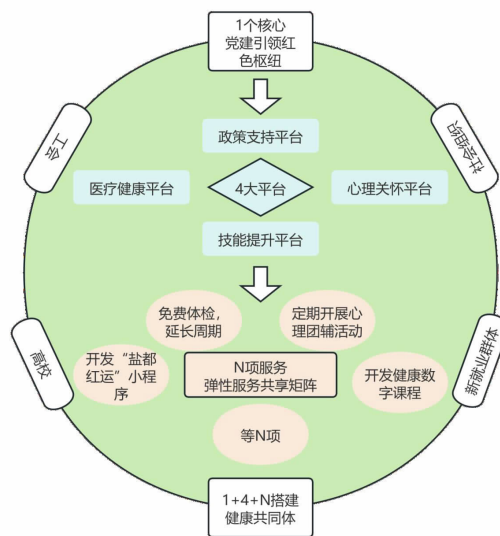


图1 “1+4+N”关爱服务机制示意图

(一)强化“1”个核心,修复社会认同的情感性断裂

自贡市将加强网约货车司机群体党建工作置于核心地位,以系统化的组织建设与服务相融合的方式,着力修复该群体在社会认同中的情感性断裂,从而不断提高该群体的社会认同感。

一方面着力健全组织体系,将此项工作明确为“一把手”工程,建立了32个流动党员党支部,有效覆盖586名司机党员,并配套建成42个“司机之家”服务站点,累计向超过30万人次提供服务,为党建工作提供了坚实的实体支撑。另一方面,以行业党委为核心枢纽,积极统筹政策、医疗及社会等多方面资源,创新打造“党建+健康”的柔性治理模式,并通过设立“党员先锋车”“红旗方向盘”等标识体系,将党员司机塑造为流动的服务节点。

这一系列党建引领的实践,有效增强了货车司机群体的社会参与度。发挥党员司机的先锋模范作用,带动了整个群体更主动地融入社会治理结构,从以往被动的管理对象转变为积极的参与者和贡献者。以深层次的互动与赋能,有效地解决了该群体因职业特性而产生的情感疏离问题,重塑并强化了其对自身身份的社会认同,为促进该群体的社会融合与行业的健康发展奠定了坚实基础。

(二)构建“4”大平台,弥合健康保障的制度性断裂

1. 政策支持平台

通过整合人社、交通、卫健等多部门资源,建立

起跨领域的政策协同机制,为网约货车司机提供涵盖政策咨询、权益维护与法律援助的一体化服务,致力于打通制度壁垒,让自贡市总工会、交通运输局等部门合力构建稳定、可及的政策保障体系,为网约货车司机群体的权益保障奠定政策基础。

2. 医疗健康平台

联动自贡市第三人民医院、爱尔眼科医院、精神卫生中心等医疗机构,打造“医社协同”职业健康服务链,定期为司机群体提供职业病筛查、健康管理、急诊绿色通道等专业服务,精准锚定网约货车司机群体的健康保障需求,有效提升该群体健康保障的制度化与专业化水平。

3. 心理关怀平台

依托专业心理咨询机构,开展心理评估、团辅活动、热线咨询等服务,构建“筛查—干预—跟踪”全流程心理支持体系。进一步关注到网约货车司机群体的心理问题,为司机群体提供持续、深度的心理关怀,弥补了传统保障体系中精神健康支持的制度空白。通过该平台,有效预防和缓解司机群体的心理压力,满足司机群体的心理关怀需求,帮助其摆脱心理压力的烦扰。

4. 技能提升平台

自贡市贡井区交通运输局联合地方高校、物流企业,提供安全驾驶、应急救援、职业规划等线上培训录播课程。该录播课程不仅满足了司机群体的职业发展需求,而且更加契合网约货车司机群体工作时间弹性大的这一特性,以此在强化司机的职业技能与综合素质的同时更能充分调动司机的参与积极性,助力其实现可持续的职业发展,从能力建设层面为健康保障提供长效支撑。

(三)创新“N”项服务,打通服务供给的结构性断裂

为破解传统服务模式与网约货车司机工作弹性之间的结构性矛盾,自贡市围绕“4”大平台,推出“N”项服务:开通免费体检通道,且延长周期、支持分时段预约,同时联合货运公司对接运输计划,灵活安排活动时间;心理团辅、健康课程采用“线下集中+线上录播”双轨制,打破时空限制,助力司机随时随地学习健康技能,确保了服务覆盖的广度与连续性;开发“盐都红运”小程序,将预约、课程学习、健康咨询等便捷服务移至线上,实现指尖操作、码上办理,让司机可利用装卸货、休息等碎片化时间便捷办理,基本不占用其宝贵的营运时间。

这一系列服务有效实现全方位覆盖,成功化解了传统服务“时间刚性”与司机“工作弹性”之间的深层矛盾,使服务可及性提升至85%以上,为破解流动性强、作息不规律群体的服务覆盖难题提供了

有效路径。

三、成效与启示:“自贡实践”的价值赋能与可复制经验

自贡市以党建为引领创新构建“1+4+N”关爱服务机制,精准对接网约货车司机群体核心诉求,在多维度实践中取得标志性成效,凝练形成可复制、可推广的“贡井方案”。

(一)健康保障提质:职业发展的基础支撑

党建引领下的“1+4+N”机制通过专业化健康服务供给,实现了网约货车司机健康状况的可视化改善。项目评估数据显示,72.88%的参与者反馈健康状况得到不同程度改善,有效缓解了长期驾驶带来的身心劳损问题。在疾病预防与控制方面,44.07%的司机通过机制提供的专项体检及时发现慢性疾病并获得规范干预,避免了小病拖成大病的职业健康风险。同时,52.54%的司机掌握了实用的职业病防护技巧,健康防护能力显著提升。这种健康保障的提质增效直接转化为职业效能的提升,形成“健康改善—效率提升—收入增加”的正向循环,既回应了司机群体对身心健康的核心诉求,也为其稳定从业奠定了坚实基础。

(二)社会资本增值:群体融入的情感纽带

“盐都红运”党建工程搭建的社交与服务平台,推动网约货车司机群体实现社会资本的系统性积累。针对司机群体长期独居流动导致的心理孤独问题,通过党组织牵头的社区共建活动,司机群体的社会融入渠道不断拓宽,参与社区志愿服务、文化休闲活动的比例从12.5%提升至41.3%,打破了“路上奔波、线下孤立”的生活困境。这种组织化联结不仅增强了网约货车司机的社会归属感与职业认同感,更让其从城市发展的“旁观者”转变为“参与者”,实现了个体价值与社会价值的有机统一。

(三)治理效能升级:基层治理的范式革新

构建“需求识别—资源整合—服务供给—反馈优化”的治理闭环,推动基层治理实现从单一管理向多元服务的结构性转型。党组织的统筹协调作用有效破解了网约货车司机“散、远、难”的治理痛点,61.02%的司机表示愿意主动参与并推荐相关服务项目,标志着治理关系从“被动接受”向“主动共建”的深刻转变(游丽、钱沙、付如意、伍洪,2024)。这种治理范式的革新,既提升了新就业群体治理的精准度与实效性,也为基层治理现代化注入了新活力。

(四)经验启示深化:可复制推广的“贡井方案”

1. 联动党建破壁垒

在组织建设层面,创新“平台企业+行业协会+属地社区”联动党建模式,打破了新就业群体分散流动的服务壁垒,实现党组织覆盖与服务覆盖同频

共振。这种组织架构既发挥了行业党委的统筹协调作用,又依托社区阵地实现服务下沉,让流动党员“离乡不离党”、普通司机“流动有归属”,筑牢了党建引领的组织根基(干旭敏、马月、李代彬,2024)。

2. 精准施策解痛点

在权益保障层面,紧扣网约货车司机“流动性强、就业灵活”的职业特点,精准制定专项社保参保办法,破解了“保障跟不上就业”的行业痛点(徐新鹏、袁文全,2023)。通过“1+4+N”机制整合部门资源,将社保办理、权益维权等服务纳入“暖新”举措,让奔波于“云端”“路上”的劳动者收获稳稳的保障,把党的二十届四中全会提出的“加大保障和改善民生力度”要求转化为可感可触的民生实效(白静,2025)。

3. 多元协商聚合

在协同治理层面,搭建政府、平台、行业协会、劳动者四方协商机制,构建起共建共治共享的治理格局。这种多元联动模式既尊重了平台企业的市场主体地位,又保障了司机群体的话语权与参与权,推动新就业群体从治理对象转变为治理主体,实现了治理效能的最大化(杨伊静,2025)。

四、结语

随着数字平台经济的深入发展,新就业群体的权益保障已成为社会治理现代化的重要议题。自贡市以党建引领为核心,创新构建“1+4+N”关爱服务机制,通过强化组织覆盖、搭建功能平台、优化服务供给,系统回应了网约货车司机在健康保障、社会融入与权益维护等方面的现实需求,有效破解了传统治理模式下的结构性困境。该实践不仅提升了司机的获得感与归属感,也为新就业形态治理提

供了可复制、可推广的地方样本,为实现“民惟邦本”的执政理念、推动基层治理体系现代化贡献了有益经验。

参考文献:

- [1]新华社. 中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报[N]. 人民日报,2025-10-24(1).
- [2]自贡市交通运输局. 2024年自贡市网约货车行业发展报告[R]. 2024.
- [3]游丽,钱沙,付如意,伍洪. 新时代背景下货车司机权益保护与心理关爱机制探究[J]. 交通运输部管理干部学院学报,2024(3).
- [4]卡车网. 《中国货车司机权益保障调研报告》发布,揭示一线货运人生存现状[EB/OL]. (2022-10-21)[2024-5-12]. https://www.chinatruck.org/news/202210/33_107394.html.
- [5]马梦婕. 约谈整改,司机权益得维护[J]. 中国工人,2023(11).
- [6]崔忠付. 重视货车司机权益保障 夯实行业健康发展底盘[J]. 中国物流与采购,2023(20).
- [7]新华社. 促进高质量充分就业 不断增强广大劳动者的获得感幸福感安全感[N]. 人民日报,2024-5-29(2).
- [8]干旭敏,马月,李代彬. 新就业群体党建工作的探索实践与深化路径——以四川省乐山市为例[J]. 中共乐山市委党校学报,2024(6).
- [9]徐新鹏,袁文全. 新就业形态下灵活就业群体劳动权益保障研究[J]. 中州学刊,2023(1).
- [10]白静. 乘势而上谋划新蓝图 接续奋斗开创新局面——中共二十届四中全会在北京举行[J]. 中国科技产业,2025(11).
- [11]杨伊静. 凝心聚力勇担使命 谱写科技强国新篇——政产学研各界学习贯彻党的二十届四中全会精神[J]. 中国科技产业,2025(11).

Party Building Warms “Drivers”: The “1+4+N” Mechanism for Addressing Governance Challenges of Online-contract Truck Drivers—A Case Study of Zigong Practice

YUAN Feng-qin, LI Yun-han, XU Jia-ying, CHEN Xiao-lin

(School of Law Education, Sichuan University of Science & Engineering, Yibin Sichuan 644005, China)

Abstract: The Fourth Plenary Session of the 20th CPC Central Committee explicitly called for “increasing efforts to ensure and improve people’s livelihoods”, enhancing national governance efficiency, and securing the rights and interests of new forms of employment. Against this backdrop, this paper takes the practice in Zigong as a case study, focusing on the protection of the rights and interests of online-contract truck drivers. It systematically examines the construction and effectiveness of the “1+4+N” care service mechanism under the leadership of Party building. Through “1” core, “4” major platforms, and “N” services, along with the collaboration of multiple stakeholders, this mechanism accurately responds to the practical needs of drivers. It provides a replicable and scalable local model for addressing the challenges of protecting the rights and interests of new forms of employment and improving grassroots governance efficiency, thereby continuously advancing livelihood security work.

Key words: Party building leadership; online-contract truck drivers; “1+4+N” care service mechanism; Zigong practice