

党建领航·健康护航:西部工业城市新就业群体 服务创新的自贡实践

许嘉颖

(四川轻化工大学法学院,四川宜宾 644005)

[摘要]随着数字经济的快速发展,新就业形态劳动者权益保障问题日益突出。党的二十大报告强调加强新就业形态劳动者权益保障。自贡市货车司机关爱项目作为实践样本,通过党建引领与协同治理,整合政府、企业、社会组织资源,精准满足货车司机需求。研究采用文献分析、问卷调查和案例分析方法,基于新公共服务理论、协同治理理论和ERG理论构建“目标—路径—需求”三维分析框架,揭示党建引领下权益保障的实践逻辑。研究发现,自贡市的“党建+”柔性治理模式实现了多元共治,为新就业群体权益保障提供了可复制的治理范式。建议完善政策适配性、强化数字赋能,以推动新就业群体权益保障工作,促进基层治理现代化。

[关键词]党建领航;新就业群体;服务创新;关爱实践

[基金项目]本文系四川省研究项目“打造‘AI+驿站法盾’平台服务新就业群体——基于成都高新区法律帮扶活动的经验借鉴”(项目编号:202510622004)。

[作者简介]许嘉颖(2004—),女,四川达州人,四川轻化工大学法学院法学专业学生。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/llyj0204009>

[中图分类号] D26

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] llyj2025@163.com

一、背景

(一)新就业形态劳动者的权益保障问题

伴随数字经济与平台经济的飞速发展,新就业形态劳动者规模不断壮大,已成为劳动力市场不可或缺的重要力量。这一群体广泛涵盖网约车司机、外卖骑手、货车司机等,他们在工作模式上呈现出灵活性与自主性的特点,但同时也面临诸多权益保障困境。例如,工作时间普遍漫长,劳动强度极大,长时间的连续作业对身心健康造成严重损害;社会保障体系覆盖不足,在养老、医疗、失业等保险方面存在诸多空白与短板;劳动合同签订率低,劳动关系模糊不清,导致劳动者在遭遇工伤、欠薪等问题时,难以有效维护自身合法权益。

2023年,人社部等八部门印发《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》,明确要补齐劳动者权益保障短板,完善相关制度,优化劳动保障服务,强化职业伤害保障,推动新就业形态劳动者参保扩面。习近平总书记在党的二十大报告中着重强调,必须加强对新就业形态劳动者的权益保障,将这一庞大群体紧密凝聚在党的周围。这

不仅是基于保障劳动者基本权益的考量,更是维护社会公平正义、促进社会和谐稳定、推动经济高质量发展的必然要求。

(二)自贡市货车司机群体的特殊性

自贡市作为国家老工业城市产业转型升级示范区,物流业在经济发展格局中占据举足轻重的地位。货车司机作为物流业的核心构成要素,其职业发展状况直接关联到区域物流运输体系的高效运转与经济发展的稳定态势。然而,自贡市货车司机群体面临着一系列严峻问题:职业保障严重缺失,在劳动安全保护、职业健康监护等方面缺乏完善的制度与资源支撑;公共服务分配不均,诸如休息场所、餐饮供应、车辆维修保养的基本公共服务难以满足实际需求;传统工会覆盖率偏低,导致货车司机在权益诉求表达、集体协商谈判等方面缺乏有力的组织依托与制度保障。这些问题不仅对货车司机的生活质量与职业发展造成负面影响,也在一定程度上制约了自贡市物流业的健康可持续发展,进而影响到整个城市的产业转型升级进程。

为切实解决新就业形态劳动者权益保障问题,

自贡市出台了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》，提出实施落实劳动者权益保障责任、保障基本合法权益、优化劳动者权益保障服务、完善劳动者权益保障机制等六大措施，增强新就业形态劳动者的获得感、幸福感和安全感。

二、主要做法

(一)党建引领

自贡市大力实施“盐都红运”党建工程，这是对四川省委“两新组织党建提质行动”的积极响应和具体实践，旨在通过党建引领，全面提升新就业群体服务保障水平。精心构建了“1+4+N”服务体系，“1”代表一个核心引领，即充分发挥党组织在货车司机关爱项目中的领导核心作用，统筹协调各方资源与力量，确保项目实施方向与党的政策方针高度契合；“4”涵盖四个关键服务维度，包括政治引领、权益维护、技能提升与生活关怀，全方位满足货车司机在不同层面的需求；“N”则表示N个具体服务站点与项目，通过在物流园区、货运场站等地广泛布局“司机之家”服务站点，实现对货车司机群体的精准覆盖与贴身服务，截至目前，累计已服务超30万人次。

根据民政部《“十四五”民政事业发展规划》中关于加强基层社会治理和服务体系建设的要求，自贡市在“司机之家”建设中，注重完善服务设施，提供休息、餐饮、淋浴、洗衣等基本服务，同时结合货车司机的实际需求，融入党建服务、心理疏导、法律援助等特色功能，打造集生活保障与精神关怀于一体的服务平台。

通过建立流动党员党支部，将分散在各地的货车司机党员有效组织起来，开展常态化的党组织生活与学习教育活动，增强党员的身份认同感与归属感，进而发挥党员在货车司机群体中的先锋模范带头作用。党建工作深度嵌入货车司机群体，成功将党的组织优势转化为推动经济发展的强大动能，为货车司机关爱项目的顺利推进提供了坚实的政治保障与组织支撑。

(二)协同治理

自贡市总工会联合自贡众乐社会服务中心，自2023年起连续三年实施新就业形态劳动者公益创投项目。2025年，项目聚焦货车司机群体，以高度的社会责任感与专业的服务精神，开展四项“小而精”的服务实践。在职业健康领域，创新性地构建“服务先行、治理增效”模式，打破传统治理中服务与治理相互脱节的局面。

一方面，通过引入专业医疗资源、心理健康服务团队等，为货车司机提供全方位、多层次的健康服务，从源头上预防与解决因职业特性引发的健康问题；另一方面，借助服务过程中收集的一手数据与反馈信息，精准识别货车司机群体面临的治理难题，为后续政策制定、资源调配与治理策略优化提供科学依据，实现服务与治理的良性互动与协同共进。

(三)ERG理论应用

项目团队基于ERG理论（即“生存—关系—成长”理论），精心构建“需求识别—服务供给—效能提升”三阶模型，为新就业形态劳动者服务体系搭建提供了坚实的理论框架。在需求识别阶段，运用文献回顾、问卷调查、半结构化访谈等多元研究方法，全面深入挖掘货车司机在生存、关系与成长方面的真实需求。在服务供给环节，突破传统单一干预模式的局限，将个体健康置于Bronfenbrenner四维生态系统中进行综合考量，构建起“政策—企业—社区—医疗”四方联动的服务矩阵。

政策层面，积极推动政府出台针对性扶持政策，为货车司机权益保障与职业发展创造良好政策环境；企业层面，引导物流企业强化社会责任意识，改善劳动条件，提升劳动待遇；社区层面，整合社区资源，为货车司机提供生活便利与情感支持；医疗层面，联合专业医疗机构，为货车司机提供优质高效的医疗服务。通过四方协同发力，实现服务的精准供给与高效落地。在效能提升阶段，通过建立科学合理的评估指标体系，对服务效果进行动态监测与评估反馈，及时调整优化服务策略与资源配置，确保服务效能持续提升。

三、经验与成效

(一)精准识别需求

为精准把握货车司机群体的核心需求，项目团队综合运用多种研究方法。在文献回顾环节，系统梳理国内外关于货车司机职业健康、工作生活状况等方面的研究成果，了解行业前沿动态与既有研究不足。问卷调查阶段，精心设计涵盖职业健康、心理健康、社会支持等多维度问题的问卷，广泛发放至自贡市不同从业年限的货车司机群体，共回收有效问卷59份。半结构化访谈则选取具有代表性的货车司机进行面对面深入交流，累计访谈20人次。

通过严谨细致的数据分析与归纳总结，精准识别出货车司机“三高两低”的核心需求特征。“三高”即职业病高发，由于长期久坐、饮食不规律、作息紊乱等职业习惯，导致颈椎病、腰椎间盘突出、肠

胃疾病等职业病频发;心理压力大,面对运输任务重、交通拥堵、货主催单等多重压力源,货车司机普遍存在焦虑、抑郁等负面情绪;安全风险高悬,长途驾驶、复杂路况、疲劳驾驶等因素使得货车司机面临较高的交通事故风险。“两低”即健康意识低,对职业病的预防与早期干预重视不足;社会支持低,在工作生活中缺乏有效的情感支持与社会资源网络。

(二)服务供给创新

1. 健康体检创新模式

针对货车司机工作时间不固定、流动性强的职业特性,健康体检创新采用“错峰预约+项目定制”模式。与市第三人民医院建立紧密合作关系,推出“核心套餐+自选模块”体检方案。核心套餐涵盖针对货车司机职业病高发部位的基础检查项目,如颈椎、腰椎、心血管、消化系统等;自选模块则根据货车司机个人需求与健康状况,提供个性化检查选项,如内分泌检测、睡眠质量监测等。通过错峰预约机制,合理安排体检时间,避免因集中体检造成的长时间等待与资源浪费,极大提高了体检的便捷性与效率。

2. 流动义诊贴心服务

携手多家医疗机构,组建专业医疗服务团队,深入货车司机聚集的物流园区、货运场站等地开展流动义诊活动。现场提供血压检测、血糖检测、正骨治疗、针灸推拿等基础医疗服务,同时为货车司机提供健康咨询、疾病预防指导等服务。针对货车司机常见的职业病,如颈椎病、腰椎间盘突出等,医疗团队现场进行康复理疗指导,教授简单有效的康复锻炼方法,让货车司机在工作间隙就能享受到优质的医疗服务,切实解决他们看病难、看病贵的实际问题。

3. 定制录播课程赋能

邀请医学专家、行业资深人士录制涵盖职业病防治、养生技巧、交通安全法规、应急处置知识等实用内容的职业健康课程。课程采用录播形式,上传至专门搭建的线上学习平台,货车司机可根据自身时间与需求,随时随地进行在线学习。同时,为提高学习效果,课程设计注重趣味性与实用性相结合,采用案例分析、动画演示、互动问答等多种教学方式,确保货车司机能够轻松理解与掌握课程内容,有效提升他们的健康意识与职业技能水平。

4. 心理健康服务新模式

开创“场景化干预”心理健康服务新模式。通过深入调研货车司机在工作与生活中面临的典型

压力场景,如运输途中遭遇交通拥堵、货物损坏赔偿纠纷、与家人长期分离等,设计针对性的心理干预方案。采用情景模拟、角色扮演、团体心理辅导等多种形式,让货车司机在模拟场景中释放压力、倾诉情感,学习有效的情绪管理与应对策略。同时,建立线上心理咨询平台,邀请专业心理咨询师为货车司机提供24小时在线心理咨询服务,及时疏导他们的负面情绪,增强心理调适能力。

(三)效能提升显著

通过上述四项举措的协同推进,从生理健康到心理健康,为货车司机构建起一个完整的闭环服务体系,成功探索出特殊职业群体健康管理的全新路径。项目实施后,取得了一系列显著成效:货车司机的健康意识大幅提升,主动参与健康体检、学习健康知识、进行康复锻炼的人数显著增加;生活质量得到有效改善,职业病症状得到缓解,心理压力得到释放,睡眠质量与饮食规律得到明显改善;社会支持网络不断拓展,通过参与各类服务活动,货车司机之间的交流互动增多,彼此之间形成了互助互爱的良好氛围,同时与社区、企业、政府部门之间的联系也更加紧密;职业认同感显著增强,货车司机对自身职业的价值与意义有了更深刻的认识,工作积极性与责任感明显提高,为自贡市物流业的健康发展注入了新的活力。

四、存在问题及建议

(一)存在的问题

1. 资源配置不均

部分偏远地区或货车司机聚集规模较小的区域,由于地理位置、经济发展水平等因素限制,在医疗资源、服务设施等方面配置严重不足。例如,缺乏专业的体检设备与医护人员,“司机之家”服务站点功能不完善,无法为货车司机提供全面、优质的服务,从而影响了整体服务效果与项目实施的均衡性。

2. 政策支持不足

尽管国家层面已出台一系列关于新就业形态劳动者权益保障的政策文件,但在地方实际执行过程中,相关政策支持力度仍显薄弱。例如,在货车司机职业健康保障方面,缺乏明确的行业标准与规范,企业在落实劳动安全保护、职业健康监护等责任时缺乏具体的政策依据与监管约束;在税收优惠、财政补贴等方面,针对物流企业为货车司机提供权益保障的激励政策尚不完善,影响了企业参与项目的积极性与主动性,进而制约了项目的可持续发展。

3. 社会认知不足

社会大众对新就业形态劳动者,尤其是货车司机群体的工作性质、劳动强度、面临的困难与问题等认知程度较低。普遍存在对货车司机职业的偏见与误解,将其视为简单的体力劳动者,忽视他们在物流运输产业链中的重要作用与贡献。这种社会认知偏差导致货车司机在社会融入过程中面临诸多障碍,缺乏应有的社会尊重与支持,同时也影响了社会资源向该群体的有效汇聚与整合。

(二)改进建议

1. 加强资源整合

强化政府、企业、社会组织等多方主体之间的沟通与协作,建立常态化的资源整合与共享机制。政府部门发挥主导作用,统筹协调各方资源,加大对偏远地区与服务薄弱区域的资源投入力度,通过财政补贴、政策扶持等方式,引导优质医疗资源、服务设施向这些地区倾斜。企业积极履行社会责任,与医疗机构、社会组织等建立合作关系,为货车司机提供必要的场地、设备与资金支持。社会组织充分发挥专业优势与资源整合能力,广泛动员社会力量参与项目,如招募志愿者、争取社会捐赠等,共同提高服务覆盖面与质量,实现资源的优化配置与高效利用。

2. 加大政策支持

政府应进一步完善相关政策体系,出台专门针对货车司机职业健康保障、权益维护等方面的具体实施细则与行业标准。明确企业在劳动安全保护、职业健康监护、社会保险缴纳等方面的责任与义务,加强对企业的监管执法力度,确保政策落地见效。同时,制定税收优惠、财政补贴、贷款贴息等激励政策,鼓励物流企业加大对货车司机权益保障的投入,如为购买职业健康保险的企业提供税收减免,对改善货车司机劳动条件的企业给予财政补贴等。此外,建立政策评估与动态调整机制,根据项目实施过程中出现的新问题、新需求,及时对政策进行优化完善,为项目的可持续发展提供坚实的政策保障。

3. 提高社会认知

通过多种渠道、多种形式开展宣传教育活动,提高社会对新就业形态劳动者,特别是货车司机群体的关注度与认知度。利用电视、广播、报纸、网络等主流媒体,广泛宣传货车司机在物流运输、经济发展中的重要作用与贡献,报道他们的工作生活故事与先进事迹,树立正面典型形象,消除社会大众

对该群体的偏见与误解。组织开展社区活动、志愿服务活动等,促进货车司机与社区居民之间的交流互动,增进彼此了解与信任。在学校教育中,适当融入职业教育内容,引导青少年正确认识不同职业的价值与意义,培养尊重劳动、尊重劳动者的良好社会风尚,为货车司机群体营造更加友好、包容的社会环境。

五、小结

自贡市货车司机关爱项目以公共价值目标为引领,通过多元协同路径破除体制障碍,依托需求精准适配实现服务增效,为新就业群体服务创新提供了宝贵的实践经验。通过精准识别货车司机需求,创新服务供给模式,实现了服务效能的显著提升,不仅切实提升了货车司机的健康意识与生活质量,增强了他们的职业认同感与社会归属感,也为其他地区开展新就业群体服务工作提供了可复制、可推广的成功范例。

展望未来,自贡实践对西部工业城市转型发展具有重要启示意义。作为成渝地区双城经济圈的重要节点城市,自贡应立足国家西部大开发战略,将新就业群体服务创新深度融入老工业城市振兴进程。通过构建“红色引擎+民生服务”融合机制,打造辐射西部地区的物流从业人员综合服务平台;依托区域协作机制,推动形成服务西部大开发的资源流通网络;结合产业转型升级需求,培育产城融合的新型劳动者服务体系。在深化区域协调发展战略背景下,西部工业城市要充分发挥党建引领的乘数效应,将新就业群体服务创新转化为优化营商环境、促进产城融合、提升社会治理效能的战略支点,为新时代西部工业城市破解转型难题、实现高质量发展探索新路径,为构建新发展格局下的西部地区现代化治理体系贡献实践智慧。

参考文献:

- [1]人力资源和社会保障部.新就业形态劳动者权益保障白皮书(2023)[R].2023.
- [2]人力资源社会保障部,国家发展改革委,交通运输部,等.关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见[J].中华人民共和国国务院公报,2021(32):37-42.
- [3]自贡市统计局.2022年自贡市国民经济和社会发展统计公报[R].2023.
- [4]自贡市人力资源和社会保障局等11部门.关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见[Z].2023.
- [5]自贡市委组织部.“盐都红运”党建工程实施情况中期评估报告[R].2023.

[6]民政部,国家发展改革委.关于印发《“十四五”民政事业发展规划》的通知[Z].民发[2021]51号,2021.

[7]杨佩,吴书博,武苏粉,胡晓微.“十五五”时期维护新就业形态劳动者劳动保障权益问题研究[J].上海商业,

2025(1):175-178.

[8]刘海军,彭煜晗.党建促进新就业形态劳动者权益保障问题探析——基于数字经济时代的新情况与新问题[J].辽宁行政学院学报,2024(6):48-54.

Party Building as the Guide, Health as the Escort: Zigong's Innovative Practices in Serving New Employment Groups in Western Industrial Cities

XU Jia-ying

(School of Law Education, Sichuan University of Science & Engineering, Yibin Sichuan 644005, China)

Abstract: With the rapid development of the digital economy, issues concerning the rights and interests protection of workers engaged in new forms of employment have become increasingly prominent. The report to the 20th National Congress of the Communist Party of China emphasized strengthening the protection of rights and interests for workers in new forms of employment. Taking the care program for truck drivers in Zigong City as a practical sample, this initiative relies on Party building guidance and collaborative governance to integrate resources from governments, enterprises and social organizations, so as to accurately meet the practical needs of truck drivers. This study adopts literature review, questionnaire survey and case analysis. Based on the New Public Service Theory, Collaborative Governance Theory and ERG Theory, a three-dimensional analytical framework of “Goal-Path-Demand” is constructed to interpret the practical logic of rights and interests protection under the leadership of Party building. The research shows that the flexible governance model of “Party Building +” adopted in Zigong has realized multi-party joint governance, forming a replicable governance paradigm for safeguarding the rights and interests of new employment groups. It is proposed to improve policy adaptability and strengthen digital empowerment, so as to advance the work of protecting the rights and interests of new employment groups and promote the modernization of grassroots governance.

Key words: Party building leadership; new employment groups; service innovation; care practices