

AI 赋能高职院校图书馆阅读推广的现实困境与破解对策

袁家莉

(江苏海事职业技术学院图书馆,江苏南京 210002)

[摘要] AI技术的快速发展,为高等职业院校图书馆带来了新的发展机遇,这些机遇可用于创新阅读推广模式。人工智能技术具备多种优势,如精准服务、资源整合、场景拓展等,这些优势有助于图书馆突破传统推广的瓶颈。当前,AI赋能图书馆实践仍面临问题,如技术应用浅、资源适配不足、服务缺乏协同、用户接受度低等。本文将结合高职院校办学特色,根据阅读推广实际需求,深入分析困境原因,并从技术融合、资源优化、服务协同、用户培育这四个维度提出破解对策,进而构建多元保障体系,以期推动人工智能技术与阅读推广的深度融合,提升推广的实际成效,助力院校开展人才培养工作,促进校园文化建设。

[关键词] AI赋能;高职院校图书馆;阅读推广;现实困境

[作者简介] 袁家莉(1978—),女,江苏南京人,江苏海事职业技术学院图书馆副研究员,读者服务部主任,硕士,研究方向:阅读推广、读者服务。

[基金项目] 本文系江苏省高校哲学社会科学基金项目课题“AI赋能高职院校图书馆阅读推广研究”(项目编号:2024SJYB0549)的研究成果之一。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/kjxk0203004>

[中图分类号] G252

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] kjxk999@163.com

阅读推广是高职院校图书馆的核心职能之一,其对提升学生人文素养、培育工匠精神、支撑专业人才培养具有重要意义。随着人工智能技术在文化服务领域的广泛应用,AI赋能成为图书馆阅读推广转型发展的必然趋势。高职院校图书馆依托AI技术可实现阅读服务的精准化、个性化与智能化升级,但受技术储备、资源条件、人才队伍等多重因素制约,多数院校的AI赋能实践仍处于起步阶段,面临诸多现实挑战。在此背景下,系统梳理AI赋能高职院校图书馆阅读推广的现实困境,探索科学有效的破解对策,对推动图书馆服务高质量发展、充分发挥阅读育人价值具有重要的理论与实践意义。

一、AI赋能高职院校图书馆阅读推广的核心价值定位

(一)提升阅读推广精准度,匹配高职人才培养需求

高职院校核心目标是培养技术技能型人才,学生阅读需求有鲜明的职业导向,实用性特征也很突出。智能系统借助大数据分析,能精准捕捉学生的专业方向,了解学习进度、阅读偏好等核心信息,进而创建个性化用户画像。依据用户画像,图书馆可精准推送契合专业需求的行业前沿文献,推荐技能

提升读物,以及适配人文素养培育的经典著作。这样能够实现“千人千面”的阅读服务供给,让阅读推广更贴合高职人才培养的核心需求,提升阅读服务的针对性与实效性。

(二)创新阅读推广场景,拓展服务覆盖范围

传统阅读推广存在局限,时间、空间限制明显,服务覆盖范围有限。智能系统可推动创新,让阅读推广场景更丰富,打破传统服务边界,创建智能阅读空间,引入多种设备,像AI图书导航、智能借阅机器人,可提升线下服务便捷性。借助线上平台,如AI语音朗读、智能问答、虚拟阅读社群,可实现全天候、跨地域覆盖。该技术能打造沉浸式阅读场景,通过虚拟现实、增强现实等技术,还原经典文本场景,提升阅读体验的趣味性、吸引力,激发学生阅读热情。

(三)优化阅读资源整合,提升资源利用效率

高等职业院校图书馆收藏有多种资源,涵盖纸质图书、电子文献,以及专业数据库、特色资源等。传统的整合方式效率较低,难以使资源发挥出最大价值。智能系统能够解决这些问题,其采用自然语言处理技术,并运用语义分析方法,对各类资源进行深度梳理,同时开展关联整合,构建智能检索推

荐体系。学生查找资料更加便利,输入关键词便可检索,获取多类型、全维度的相关资源。AI系统则会记录阅读轨迹,并主动推送关联内容,从而形成资源利用闭环,实现流程式检索、阅读、拓展。这样不仅能提高馆藏资源的利用率,还能增强传播效果。

二、AI赋能高职院校图书馆阅读推广的现实困境

(一)技术应用浅层化,核心功能未充分激活

当下多数高职图书馆的智能系统应用还处在初级阶段,其未能充分发挥技术的核心作用,部分学校仅是引入了智能借阅机器人、电子阅读屏这类基础设备,其设备也大多只负责简单的导航、借阅、展示工作,没有与馆藏资源、用户需求深度结合,智能系统在创建用户画像、精准推荐内容、进行语义检索等核心功能方面应用不足,多数推荐服务还是依靠传统分类检索逻辑,所以很难做到真正的个性化推荐,而且技术应用缺少系统规划,不同智能设备和平台间数据不互通、功能相互割裂,由此就形成了“信息孤岛”,限制了智能化服务整体效能的提升。

(二)资源适配性不足,难以匹配高职阅读需求

资源适配性缺失是制约AI赋能阅读推广实效的关键,一方面,馆藏数字资源和AI技术融合水平较低,大量纸质资源没有完成数字化转换,已数字化的资源也缺少标准化元数据标注,这让智能系统难以深度解析资源,也难以精准匹配资源。另一方面,资源内容与高职学生需求的适配度不足,现有的数字化资源大多是通用型文献,契合不同专业方向的职业技能类、行业前沿类资源比较缺乏,该技术即便拥有精准推送功能,也因为缺乏优质资源支撑,无法满足学生的核心阅读需求。

(三)服务协同机制缺失,多主体联动效能不足

AI赋能阅读推广需要图书馆、院系、技术部门、企业等多主体协同参与,但当前高职院校普遍缺乏完善的协同机制,图书馆内部技术部门和阅读推广部门沟通不畅,技术研发与服务需求脱节,难以形成工作合力,与院系之间缺乏常态化联动,未能精准把握不同专业的阅读需求,导致阅读推广和人才培养衔接不紧密,其与AI技术企业的合作多停留在设备采购层面,缺乏深度的技术研发、服务创新合作,难以获得持续的技术支撑。

(四)人才队伍支撑薄弱,专业能力难以匹配需求

智能系统在助力阅读推广的过程中,对从业者的专业能力提出了更高要求。从业者需具备图书馆学知识,掌握AI技术,同时要了解高职教育。目前,高职院校图书馆的人才结构存在问题,传统图书馆专业人员占比较大,而具备AI技术研发、数据挖掘以及系统运维能力的人才极为短缺。现有员

工接受的技术培训不足,对智能系统的认识和运用能力有限,无法熟练操作AI设备,难以对AI服务系统进行优化,也不能依据AI数据分析精准把握读者的阅读需求。

(五)用户接受度差异大,数字阅读习惯尚未养成

学生对智能系统阅读服务的接受程度、使用能力差异明显,限制了推广效果。一些学生不了解该技术,产生抵触情绪,似乎更喜欢传统的阅读和借阅办法;另一些学生愿意尝试AI阅读服务,却没有系统的使用辅导,无法熟练操作智能设备与平台,难以享受技术带来的服务便利。而且,高职学生学习节奏快、实践任务重,缺乏持续的阅读时间,数字阅读习惯还没养成,所以即便是智能系统提供了便捷的阅读服务,也很难有效提起学生们的阅读兴趣。

三、AI赋能高职院校图书馆阅读推广的破解对策

(一)深化技术融合应用,构建智能化服务体系

推动智能系统和阅读推广的深度融合,创建全流程智能化服务体系。一是精准开展技术选型,结合院校真实需求引入语义检索、智能推荐、大数据分析等核心技术,避免盲目采购设备,重点优化用户画像构建功能,整合借阅数据、学习数据、互动信息等多维度内容,实现用户需求的精准掌控;二是打破“信息孤岛”,推进不同智能系统平台与设备的数据互通、功能整合,创建统一的AI阅读服务管理平台,实现资源检索、个性化推荐、阅读跟踪、互动交流等功能的一体化集成;三是持续推进技术迭代,建立技术应用评估机制,定期收集用户反馈,联合技术企业对智能系统进行优化升级,提升服务稳定性与便捷性。

(二)优化资源建设体系,提升资源适配效能

围绕着需求优化馆藏资源体系,强化资源和AI技术的融合适配。一是加快资源数字化转型,对优质纸质资源进行标准化数字化转化,完善元数据标注,确保智能系统可对资源进行深度解析,重点推进专业特色资源数字化建设,结合院校优势专业打造职业技能类、行业前沿类特色资源库,提升资源的职业导向性;二是加强资源整合和共享,采用这种技术整合馆藏资源、外购数据库、开放获取资源等多类型资源,创建跨平台、一体化的资源检索体系,积极参与区域内高职院校图书馆资源共享联盟,实现优质资源互联互通,丰富资源供给;三是建立资源动态更新机制,基于智能系统数据分析,精准把握学生阅读需求变化,及时补充紧缺资源,淘汰过时资源,确保资源内容时效性与实用性。

(三)健全协同联动机制,凝聚多主体工作合力

创建多主体协同联动机制,形成智能系统助力阅读推广的工作合力,一是加强图书馆内部协作,明确技术部门、阅读推广部门、资源建设部门的职责分工,建立日常沟通机制,确保技术研发、资源建设和服务推广无缝衔接;二是加深馆院协作,和各院系建立阅读需求对接机制,定期进行需求调研,联合开展专业特色阅读推广活动,让阅读推广更符合人才培养需求,邀请各院系专业教师参加资源建设与阅读指导,提高阅读推广的专业性;三是扩大校企合作,与AI技术企业开展深度合作,共同建设智能阅读服务平台,联合进行技术研发与人才培养,引入企业优质资源,打造以职业为导向的阅读资源库与实践场景,提升阅读推广的实践价值。

(四)强化人才队伍建设,提升专业服务能力

打造高素质复合型人才队伍,为AI赋能阅读推广提供人才支撑。一是优化人才队伍结构,通过公开招聘、校内调配,引进具有AI技术、数据挖掘等专业能力的复合型人才,鼓励现有工作人员跨专业学习,培养兼具图书馆学知识、技术能力的全能型人才;二是完善人才培养体系,建立常态化培训机制,邀请AI技术专家、行业学者开展专题培训,提升工作人员技术应用能力、数据分析能力、服务创新能力,组织工作人员赴先进院校考察学习,借鉴优秀实践经验;三是健全人才激励机制,建立科学的绩效考核体系,将智能系统赋能阅读推广工作成效纳入考核范围,完善人才晋升通道,对表现突出的人才给予表彰奖励,激发人才队伍的工作积极性、创造性。

(五)加强用户培育引导,提升阅读参与实效

以用户为中心培育引导,提升学生对智能系统阅读服务的接受、参与程度。一是开展分层分类技术培训,针对不同年级、不同专业学生需求,举办AI阅读设备操作、智能资源检索专题培训活动,制作易懂操作指南、教学视频,方便学生自主学习;二是创新阅读推广活动形式,依托这种技术开展沉浸式阅读体验、智能阅读竞赛、虚拟读书分享会等特色活动,提升阅读推广趣味性、吸引力,结合专业人才培养需求,开展职业导向主题阅读活动,强化阅读推广育人价值;三是营造良好阅读氛围,利用校园官网、微信公众号、宣传栏等渠道,宣传智能系统阅读服务的优势特色,分享优秀阅读案例,发挥学生社团作用,组织志愿者开展阅读引导,推动形成爱读书、读好书、善读书的校园阅读氛围。

四、AI赋能高职院校图书馆阅读推广的保障措施

(一)完善政策制度保障,规范工作开展流程

健全政策制度体系,为AI赋能阅读推广给予制

度保障。高职院校要出台专项政策,支持图书馆AI发展,明确发展目标、重点任务、保障措施。图书馆内部应制定多项规章制度,包括AI技术应用管理办法、数据安全管理制度、阅读推广工作细则,规范技术应用、资源建设、服务开展等各环节工作流程。创建工作监督与评估机制,定期评估AI赋能阅读推广成效,及时发现问题并整改,保证各项工作有序推进。

(二)强化资金投入保障,支撑持续发展需求

增大资金投入,为AI赋能阅读推广提供充足资金支撑,高职院校要将AI赋能图书馆建设纳入年度预算,保障AI设备采购、技术研发、资源建设、人才培养等工作的资金需求。同时,积极向上级主管部门申请专项经费支持,拓宽资金筹措途径,强化资金使用管理,创建科学的资金核算与监督机制,提升资金使用效益,确保资金精准投到核心环节,支撑AI赋能阅读推广持续健康发展。

(三)筑牢数据安全保障,守护用户信息权益

强化数据安全,保障用户信息安全与合法权益,建立完善的数据安全管理制度。明确数据采集、存储、使用、传输各环节的安全要求,加强智能系统安全防护。采用数据加密、访问控制、安全审计等技术方式,防范数据泄露、篡改、滥用等风险,严格遵守相关法律法规。进一步规范用户数据使用流程,明确数据使用边界,获得用户授权后方可采集和使用相关数据,切实守护用户的信息权益。

五、AI赋能高职院校图书馆阅读推广的实践路径与长效发展

(一)打造特色化智能阅读推广品牌

结合高职院校办学特色与专业优势,打造辨识度高的智能阅读推广品牌,是提升推广实效、增强吸引力的关键。依托AI技术,围绕不同专业学生职业需求,打造专业特色阅读品牌:针对机械、电子等工科专业,推出“AI+技能文献推送”品牌服务,精准推送行业标准、实操教程、技术革新文献;针对护理、学前教育等服务类专业,打造“AI+人文素养提升”阅读品牌,整合职业伦理、沟通技巧、行业案例等资源。结合高职学生特点,打造轻量化、互动性强的阅读品牌活动,像“AI阅读打卡挑战赛”“智能书单分享会”“虚拟读书沙龙”,借助智能系统实时统计打卡数据、推送个性化鼓励内容、评选优秀参与者,提升学生参与积极性,形成本校特色阅读推广品牌效应,增强阅读推广影响力和凝聚力。

(二)构建校企协同育人型阅读推广模式

高职院校办学理念为“产教融合、校企合作”,围绕这一理念,创建校企协同育人型AI阅读推广模

式。该模式要实现阅读推广与岗位需求、企业发展的深度衔接,需要深化和行业企业的合作,邀请企业参与阅读资源建设,结合企业岗位需求,共同打造贴合岗位实际的职业技能类阅读资源库。企业提供行业前沿文献、岗位实操指南等特色资源,图书馆采用AI技术进行整合、标注与推送。联合企业开展“AI+岗位阅读”实践活动:让学生通过智能系统阅读企业案例、行业规范,结合企业实际项目,开展阅读心得交流、方案设计等活动;邀请企业技术骨干,通过AI虚拟平台开展阅读指导、专题讲座,引导学生树立“岗位导向”的阅读理念,让阅读推广成为衔接校园学习和企业岗位的重要桥梁,助力学生职业素养及其技能水平同步提升。

(三)建立全流程评价反馈与迭代机制

为确保智能系统助力阅读推广持续发展,建立科学完善的全流程评价反馈及迭代机制,是重要保障。围绕着智能系统创建多维度评价体系,整合学生阅读数据、参与度和满意度,工作人员服务成效,资源适配性、技术应用稳定性等多方面指标,实现评价智能化,保持评价常态化,提升评价精准度。该种技术系统实时收集学生、教师及企业反馈意见,建立反馈分类处理机制:对共性问题及时汇总分析,针对性优化技术应用,完善资源建设,改进服务模式;对个性需求,通过个性化推送、一对一指导等方式妥善回应。定时分析评价结果,编写相关报告,明确工作优势,找出存在不足,结合职教改革走向、技术发展动态、学生实际需求,制定迭代优化方法,促进阅读推广模式革新,推动技术应用升级,加强资源建设工作,确保智能系统助力阅读推广,紧密贴合院校人才培养目标,实现此项工作长效、健

康发展。

六、结论

AI技术为高职院校图书馆带来转型机遇,其能提升阅读推广精准度,拓展服务场景,优化资源利用效率,不过实践中还存在问题,需要通过深化技术融合,优化资源建设,健全协同机制,强化人才培养,加强用户引导,更要完善政策制度、资金投入、数据安全、评价反馈等保障措施。未来,高职图书馆要继续探索AI技术应用,推动阅读推广模式创新充分发挥阅读的育人功效,为院校的人才培养以及校园文化建设提供更为坚实的支撑。

参考文献:

- [1]黄成立. AIGC技术赋能图书馆阅读推广设计的创新实践——从“知识之舟”海报创作实践谈起[J]. 信息与管理研究, 2025, 10(2): 42-50.
- [2]刘洋. 智慧图书馆建设背景下公共图书馆阅读推广模式创新探析[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学, 2024(10): 129-132.
- [3]颜翔, 吴庆华. AIGC赋能高职院校教学数字化转型探索[J]. 职业教育研究, 2024(5): 26-31.
- [4]秦志华. AI赋能智慧图书馆活动管理转型与思考[J]. 江苏科技信息, 2025, 42(19): 55-60.
- [5]张艳. AI技术赋能高校图书馆智慧服务发展策略研究[J]. 科技资讯, 2024, 22(5): 214-217.
- [6]李吴幽默, 朱碧云. 人工智能在高职院校图书馆数字阅读推广中的应用[J]. 数字通信世界, 2025(12): 166-168.
- [7]林安琪. 人工智能背景下高职院校图书馆数字阅读推广策略研究[J]. 成才之路, 2024(36): 49-52.
- [8]李文秀. 高职院校图书馆微信公众号的阅读推广活动[J]. 文化产业, 2024(18): 156-158.

Realistic Dilemmas and Countermeasures for AI-empowered Reading Promotion in Vocational College Libraries

YUAN Jia-li

(Library, Jiangsu Maritime Institute, Nanjing Jiangsu 210002, China)

Abstract: The rapid development of AI technology has brought new opportunities for higher vocational college libraries to innovate their reading promotion models. Artificial intelligence technologies offer multiple advantages, such as precision services, resource integration, and scenario expansion, which help libraries overcome the bottlenecks of traditional promotion. Currently, AI-empowered library practices still face challenges, including superficial technology application, insufficient resource adaptation, lack of service synergy, and low user acceptance. Taking into account the characteristics of vocational colleges and the actual needs of reading promotion, this paper conducts an in-depth analysis of the causes of these dilemmas. Countermeasures are proposed from four dimensions—technological integration, resource optimization, service synergy, and user cultivation—to further build a multi-dimensional guarantee system. The aim is to promote the deep integration of AI technology with reading promotion, enhance the practical effectiveness of promotion, support talent cultivation in colleges, and foster the development of campus culture.

Key words: AI empowerment; vocational college libraries; reading promotion; realistic dilemmas