

数字化赋能教育新模式自由职业群体的研究

王 炜¹, 丁莉芳²

(1. 浙江金融职业学院金融管理学院, 浙江杭州 310018;

2. 浙江开放大学开放教育学院, 浙江杭州 310012)

[摘 要]本研究聚焦于数字化学习新模式在灵活就业群体教育中的应用,以浙江“小哥学院”为典型案例展开深入探索。浙江“小哥学院”作为服务灵活就业群体的教育平台,积极应用数字化学习新模式,在提升“小哥”等群体综合素质方面发挥了重要作用。本文深入研究数字化学习新模式在浙江“小哥学院”的实践,对于推动灵活就业群体教育发展具有重要的现实意义。通过分析数字化学习新模式在浙江“小哥学院”实践中学历提升计划、“五维育人”“四时课堂”等创新模式,探讨其对灵活就业群体教育的影响和意义,并针对实践中存在的问题提出相应的发展策略,旨在为灵活就业群体教育提供创新思路和实践参考。

[关键词]灵活就业群体;“小哥学院”;教育模式

[作者简介]王炜,博士后,研究方向:职业教育、产业经济、区域经济等。

[基金项目]本文系2025年浙江省教育科学规划一般课题(项目编号:2025SCG288);浙江省成人教育与职业教育协会立项课题(项目编号:2024-30);2024年浙江省妇联、省妇女研究会立项课题(项目编号:202410);2024年浙江省党建研究会科研项目(项目编号:2024A07)。

[DOI] <https://doi.org/10.62662/jjxk0101006>

[中图分类号] F241.4

[本刊网址] www.oacj.net

[投稿邮箱] jjxk333@163.com

一、数字化学习新模式在灵活就业群体教育中的内涵和意义

随着经济社会的发展,灵活就业群体规模不断扩大,其教育需求也日益增长。我们向当地新就业形态劳动者发放了800余份调查问卷。结果显示,快递、外卖从业人员中,中专及以下学历占调查总人数的72.05%;有意愿参与各类培训的人数达491人,占调查总人数的68.69%。高达70.22%的被调查者表示,阻碍继续教育的原因是自己没有时间参与相关的培训和学习活动,但希望有渠道可以学习并提升自己。由此,研究数字化学习新模式的应用创新了教育供给方式,不仅丰富了教育内容和形式,还为培养适应新兴产业发展的高素质人才提供了新途径,有助于推动经济社会的高质量发展。

(一) 研究数字化学习新模式的理论内涵

数字化学习新模式借助数字化技术,为灵活就业群体提供了便捷、高效的学习途径。数字化学习新模式基于数字化技术,通过二维码、小程序等数字化入口,将丰富的学习资源整合到线上平台,打破了传统学习在时间和空间上的限制。对于灵活就业群体而言,他们工作时间不固定、工作地点分散,数字化学习新模式能够让他们利用碎片化时间随时随地进行学习,满足其个性化、多样化的学习

需求。这种模式以学习者为中心,强调学习的自主性和互动性,通过在线课程、虚拟课堂、学习社区等功能模块,为灵活就业群体构建了一个全方位、多层次的学习生态系统。

(二) 研究数字化学习新模式的现实意义

灵活就业群体面临着激烈的市场竞争,提升职业技能是他们增强竞争力的关键。数字化学习新模式为他们提供了丰富的职业技能培训课程,涵盖物流、网络营销、电子商务等多个领域,帮助他们不断提升专业技能,适应市场需求,拓展职业发展空间。同时,灵活就业群体在获取教育资源方面往往处于劣势,数字化学习新模式降低了学习门槛,让他们能够平等地获取优质教育资源。此外,通过参与线上学习社区和互动活动,灵活就业群体能够与其他学习者交流经验、分享心得,增强社会认同感和归属感,促进社会融合。

二、数字化学习新模式“小哥学院”成立背景

习近平总书记高度重视新就业群体的服务帮扶,多次做出指示批示。2021年9月,习近平总书记在中央党校开班典礼上指出:“要高度关注新业态发展,坚持网上网下相结合,做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作。”实际工作中,随着经济社会的发展,小哥等新就业群体组织松散、学历偏

低、文化素质不高等矛盾突出,已经成为阻碍新就业群体融入社会、职业晋升和实现共同富裕的重要因素。针对这一情况,浙江开放大学和属地街道坚持“校地合作搭平台、党建引领促共富”,积极承担基层党建和社会教育责任,联合成立了首个数字化教育新模式——小哥学院(如图1所示),开设“四时课堂”,启动新就业群体教育帮扶行动。浙江“小哥学院”平台服务灵活就业群体提升学历提升,提高他们的文化素质水平,形成“人人皆学、处处能学、时时可学”学习氛围,增强灵活就业群体在城市的获得感和幸福感。平台整合了丰富的课程资源,包括学历教育课程、职业技能培训课程、红色思政课程、个性优化课程等。“小哥”们通过扫描二维码或进入小程序,即可登录平台进行学习。在学历教育方面,平台提供了专科、本科学历教育课程,采用线上直播授课与线下辅导相结合的方式,方便“小哥”们学习。在职业技能培训方面,开设了物流师、网络营销师等培训课程,通过案例分析、模拟操作等教学方法,提高“小哥”们的实践能力。同时,平台还设置了学习社区,“小哥”们可以在社区中交流学习心得、分享工作经验,形成了良好的学习氛围。



图1 数字化学习新模式——小哥学院创新架构

三、浙江“小哥学院”聚焦学历提升计划

针对小哥流动性强、时间不固定、学习需求多样、学费压力大等问题,通过多方协同,逐一破解学历提升课堂中突破的三大难题。一是破解身份难题。针对部分小哥无劳动合同、流动性强的困扰,探索成立新业态联合工会,免会费吸纳小哥入会,以工会组织团结和凝聚小哥力量,在让小哥具备“合法身份”的同时也收获了“家”的归属感。二是破解学费难题。启动“3个100”助学计划(即由西湖区总工会三年出资100万、资助100名小哥、培养100名大学生)。对加入工会组织的首批百名小哥学员学费全免,学校设立奖学金,形成良好的“带学”效应。三是破解学习难题。学校采用钉钉直播授课方式,小哥学员可在直播课堂与老师交流互

动,如错过直播时间可看回放。后续我们也考虑适时开设线下课堂,同时还定期向小哥开放部分技能课程,“线上+线下”“理论+实践”相结合的授课方式。

四、浙江“小哥学院”创新“五维育人”模式

设置以红色思政研修课、学历技能提升课、个性优化成长课和基层治理实践课为主题的“四时课堂”,全方位立体式的育人模式从“五个维度”着手,最终达到为小哥们职业发展提供帮助的目的。一是队伍育人。为小哥学员配备专门的辅导员和班主任;为部分小哥学员配备“一对一导师”;成立小哥e支部,由街道、学院党员组成支部成员,对小哥进行思想引领和思政教育。二是典型育人。为小哥学员设立奖学金,与所在单位联合开展优秀学员评比。小哥不仅要学习好,还要在工作岗位上表现优秀,综合优秀的小哥还可以参加优秀毕业生的评比。三是实践育人。专门为小哥学员开设特色课程,鼓励小哥积极参加社会实践。目前已开设了10讲亚运主题英语课程,小哥们通过手机可以随时随地进行学习,同时也鼓励小哥在享受政府、学校政策的同时回馈社会。四是创业育人。学校有良好的创新创业氛围,有很多创业成功的杰出校友,在去年的大学生创新创业大赛中学校获得全国金奖1项。小哥们可以参加创新创业大赛,加入创业社团,参加创业沙龙。五是关爱育人。学校在教工路校区专门开辟了爱心驿站、爱心小座,小哥们可以在这里歇歇脚、充充电。同时我们还将为小哥提供法律咨询和家庭教育咨询服务。今年暑期还将为小哥的孩子(小候鸟)开展夏令营。

五、浙江“小哥学院”创新“四时课堂”

提升新就业群体学历的同时,同时重视新就业群体职业能力和素养提升,“小哥学院”还设置“四时课堂”,分别为红色思政研修课、学历技能提升课、个性优化成长课和基层治理实践课。

(一)红色思政研修课堂

课程依托浙江开放大学思政教育基地和欧美中心楼宇集群党委“学思荟”思政教育平台开展,内容包括习总书记重要讲话精神、党的重要理论、百年党史、国际形势等。红色思政研修课堂采取集中上课和点单送课两种形式开展,可通过预约把课程送到园区、楼宇和企业,让新就业群体和广大楼宇白领就近就便接受教育。

(二)学历技能提升课堂

课程分为线上课程与线下课程两部分:线上依托“浙江学习网”数字化学习平台,为新就业群体全天候提供各类网络课程学习资源;线下依托浙江开

放大学开放教育学院和培训学院,开展专科、本科学历教育,组织各类职业技能培训与考证,帮助“小哥”提升综合竞争力。此外,符合条件的可以向区总工会申请助学补贴等政策优惠。

(三)个性优化成长课堂

依托浙江开放大学培训学院,向新就业群体提供免费的名额,不定期开展茶艺师、营养学、烘焙技术、书法绘画、读书分享会等课程,为新就业群体搭建兴趣爱好交流互动平台,扩展新就业群体“朋友圈”,助力成长成才。

(四)基层治理实践课堂

以社区和楼宇为实践锻炼平台,引导新就业群体到社区报到就近参与党群服务活动,面向新就业群体开展“我的家园建设者”招募,具体涵盖“西湖码体验官”、文明创建“平安三率”宣传者、“小区九长”“彩虹计划公益助学”志愿者等,把新就业群体纳入街道和社区楼宇基层治理队伍中。通过一季度一次的经验交流分享会,听取新就业群体在基层治理中的经验和心得,不断探索新就业群体参与基层治理的实践新途径。

六、推广数字化学习新模式仍存在问题

通过浙江“小哥学院”的实践,这种模式在一定程度上满足了“小哥”们的学习需求,提升了他们的综合素质。然而,在实践过程中还存在一些问题如下:

(一)学习效果评估体系不完善

受众面不大,与当地推进普惠性人力资本提升、共同富裕先行的要求还有很大差距。在学习效果评估方面主要以考试成绩和作业完成情况为依据,无法全面、准确地评估“小哥”们的学习成果和技能提升情况。缺乏对学习过程的跟踪和评估,难以发现“小哥”们在学习中遇到的问题并及时给予指导。

(二)学员学习动力不足

由于职业原因,小哥们的学习时间较少,工学矛盾较为突出,小哥们对自身的职业认同度普遍不高。工作的高强度和压力使得他们难以坚持学习,同时,平台缺乏有效的激励机制,无法充分调动“小哥”们的学习积极性。

七、下一步发展策略的建议

(一)优化学习资源

组建专业的课程开发团队,结合“小哥”们的实际需求和行业发展趋势,开发具有针对性和实用性的课程。建立严格的课程审核机制,确保课程内容的质量和准确性。与高校、企业、行业协会等合作,整合优质学习资源,丰富课程种类。邀请行业专家

和一线从业者参与课程设计和教学,提高课程的实践性和前沿性。

(二)完善学习效果评估体系

除考试成绩和作业完成情况外,增加学习过程评估指标,如学习时长、参与讨论次数、实践操作表现等。采用形成性评价和终结性评价相结合的方式,全面、客观地评估“小哥”们的学习效果。借助大数据技术,对“小哥”们的学习行为数据进行收集和分析,了解他们的学习习惯、兴趣爱好和学习需求,为个性化学习推荐和学习效果评估提供数据支持。

(三)增强学习动力

通过多种渠道,加强对浙江“小哥学院”的宣传,提高“小哥”们对学习重要性的认识,增强他们的学习意愿。分享学习成功案例,激发“小哥”们的学习动力。在平台上设置学习积分、勋章、奖学金等激励措施,对学习表现优秀的“小哥”给予奖励。与企业合作,为学习成绩优异的“小哥”提供晋升机会、薪资提升等福利,提高他们的学习积极性。

参考文献:

- [1]郭利华,俄狄依撒.数字素养如何促进灵活就业者的收入流动?——基于CFPS数据的实证分析[J].农村金融研究,2022(12):32-42.
- [2]郭露,王峰.“增量”是否“提质”:数字经济对灵活就业质量的影响[J].财经科学,2024(3):118-133.
- [3]王嘉箐.新业态下劳动者灵活就业研究[D].大连:东北财经大学,2021.
- [4]中国灵活用工市场研究报告[R].艾瑞咨询系列研究报告(2022年第9期),2022:391-442.
- [5]丁承,高晓妍,刘岩,等.数字化经济时代高校毕业生灵活就业策略研究[J].营销界,2023(3):125-127.
- [6]刘杰.新就业形态背景下灵活就业人员的劳动权益保障问题研究——以J市专送骑手为例[D].济南:济南大学,2023.
- [7]詹婧,王艺,孟续铎.互联网平台使灵活就业者产生了分化吗?——传统与新兴灵活就业者的异质性[J].中国人力资源开发,2018,35(1):134-146.
- [8]张成刚.问题与对策:我国新就业形态发展中的公共政策研究[J].中国人力资源开发,2019,36(2):74-82.
- [9]杜宜蔓.外卖小哥从业状况的调查与分析——基于攀枝花市在线餐饮行业的数据[J].青年发展论坛,2019,29(5):77-85.
- [10]梁乃锋,姚镇城,黄伟锋,等.外卖小哥群体社会职业认同影响因素及对策研究——基于广东惠州地区的调查[J].物流工程与管理,2020,42(1):110-116.
- [11]张桂兰,邱春龙,李志勇.漳州“快递小哥”发展的问题及对策[J].漳州职业技术学院学报,2019,21(4):96-100.

Research on New Freelance Groups Empowered by Digitalization in Education

WANG Wei¹, DING Li-fang²

(1. School of Financial Management, Zhejiang Financial College, Hangzhou Zhejiang 310018;

2. School of Open Education, Zhejiang Open University, Hangzhou Zhejiang 310012, China)

Abstract: This study focuses on the application of digital learning in the education of flexible employment groups, and takes Zhejiang “Deliveryman College” as a typical case to conduct in-depth exploration. Zhejiang “Deliveryman College”, as an education platform serving flexible employment groups, actively applies digital learning and plays an important role in improving the overall quality of “deliveryman” and other groups. This paper deeply studies the practice of digital learning in Zhejiang “Deliveryman College”, which has important practical significance for promoting the education of flexible employment groups. Through the innovation of digital learning in the practice of Zhejiang “Deliveryman College”, such as the academic qualification improvement plan, “five-dimensional education”, and “four-hour classroom”, discuss its impact and significance on the education of flexible employment groups, and put forward corresponding strategies according to the problems existing in practice, aiming to provide innovative ideas and practical reference for the education of flexible employment groups.

Key words: flexible employment group; “Deliveryman College”; education